



**Città di Casale Monferrato**  
*Ufficio Stampa*

## **Vespasiano di viale De Cristoforis:** **problema risolto**

L'**efficace lavoro** degli addetti alla pulizia dei gabinetti pubblici cittadini ha risolto in poche ore, e ancor prima della segnalazione da parte degli uffici, un problema indicato ieri, **26 luglio**, da un lettore di un giornale locale (*"Acqua alta" al vespasiano dei giardini*, pubblicato su Il Monferrato del 26 luglio a pagina 7).

Questa mattina, **27 luglio**, al momento del sopralluogo, i tecnici dell'Ufficio Manutenzione hanno infatti semplicemente **verificato il già corretto funzionamento** dello scarico del vespasiano di viale De Cristoforis, nei giardini della stazione, da cui non defluiva correttamente l'acqua allagando il basamento.

*«Siamo intervenuti **appena messi al corrente** della problematicità, riscontrando che il tutto era già stato risolto con i normali lavaggi effettuati dai dipendenti della ditta esterna che si occupa della pulizia dei servizi igienici pubblici – ha voluto sottolineare il sindaco **Giorgio Demezzi** – Vorrei comunque ringraziare l'attento lettore per l'informazione e ricordare a tutti i cittadini che, come annunciato proprio pochi giorni fa, il Comune di Casale Monferrato ha attivato un **nuovo servizio di gestione reclami**, che dà la possibilità di segnalare anche questo tipo di problemi, e di conseguenza avere una risposta tempestiva, via internet, via e-mail, telefonicamente o direttamente all'Urp».*

Chiunque volesse segnalare **disservizi o problematiche** può:

accedere alla pagina dedicata all'Urp sul sito internet

[www.comune.casale-monferrato.al.it](http://www.comune.casale-monferrato.al.it);

inviare una mail all'indirizzo

[urp@comune.casale-monferrato.al.it](mailto:urp@comune.casale-monferrato.al.it)

telefonare allo 0142.444.339 (Urp)

presentarsi direttamente all'Urp – Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Casale Monferrato in via Mameli, 21.

Casale Monferrato, 27/07/2011

SERVIZIO RELAZIONI ESTERNE  
UFFICIO STAMPA

VIA MAMELI 21 - 15033 - CASALE MONFERRATO (AL)  
TEL E FAX 0142 444 356 (DR GABRIELE DE GIOVANNI)

e-mail: [ufficiostampa@comune.casale-monferrato.al.it](mailto:ufficiostampa@comune.casale-monferrato.al.it) - web: <http://www.comune.casale-monferrato.al.it>