



Cosa vuol dire trasparenza?

Trasparenza vuol dire rendere il cittadino partecipe di tutte le attività della PA. Conoscere, partecipare e tutelare sono alla base del nuovo rapporto tra il cittadino e la Pubblica Amministrazione. La trasparenza diventa uno strumento fondamentale per contrastare la corruzione e assicurare l'imparzialità dell'amministrazione nel perseguire l'interesse collettivo.



Quali norme regolano questo principio?

Un tempo il cittadino non era al corrente delle attività delle amministrazioni pubbliche. Le amministrazioni hanno aperto le porte al pubblico per la prima volta con la legge n. 241 del 1990. La norma, nota anche come legge sulla trasparenza amministrativa, ha rinnovato completamente questo rapporto, introducendo il diritto di accesso agli atti amministrativi e strumenti consultivi. La riforma del 2009 ha ulteriormente marcato questo principio promuovendo il monitoraggio e la verifica dei risultati dell'attività pubblica. La legge del 2012 n.190 ha previsto varie disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione. Infine, il decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 ha riordinato la disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni.

I cittadini oggi possono quindi esercitare una funzione di controllo sui risultati prodotti dall'amministrazione per il bene pubblico, e disporre di diversi strumenti di dialogo e consultazione a tutela dei loro diritti.

Giornate della Trasparenza 2020



CITTÀ DI
CASALE MONFERRATO

Le Giornate della trasparenza

Le Giornate della trasparenza sono un momento annuale di incontro e confronto tra le Pubbliche Amministrazioni e tutti i soggetti interessati: cittadini, utenti, associazioni di consumatori, enti, società partecipate, ecc. Sono previste dall'art. 10 del Decreto Trasparenza (D.Lgs. 33/2013).

Negli anni precedenti il Comune di Casale Monferrato ha organizzato Giornate della Trasparenza rivolte al mondo della scuola e agli Ordini professionali. Per il 2020 era stato programmato di rivolgere le Giornate all'intera comunità di utenti, ma le ben note vicende legate alla pandemia hanno impedito l'organizzazione di incontri in presenza.

La presente pubblicazione intende quindi sostituire tali momenti di condivisione.

La prima parte è focalizzata sui principi fondamentali dell'accesso e della Amministrazione trasparente (con testi tratti da *Gli obblighi di pubblicazione e la privacy* del Ministero degli Interni – Dipartimento per gli Affari Interni e Territoriali – Albo Nazionale dei Segretari Comunali e Provinciali), mentre la seconda parte è una breve relazione di sintesi sulla semplificazione dei procedimenti attuata nell'anno dai vari Uffici comunali.

Il Segretario Generale

Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della trasparenza del Comune di Casale Monferrato
dott. Sante Palmieri

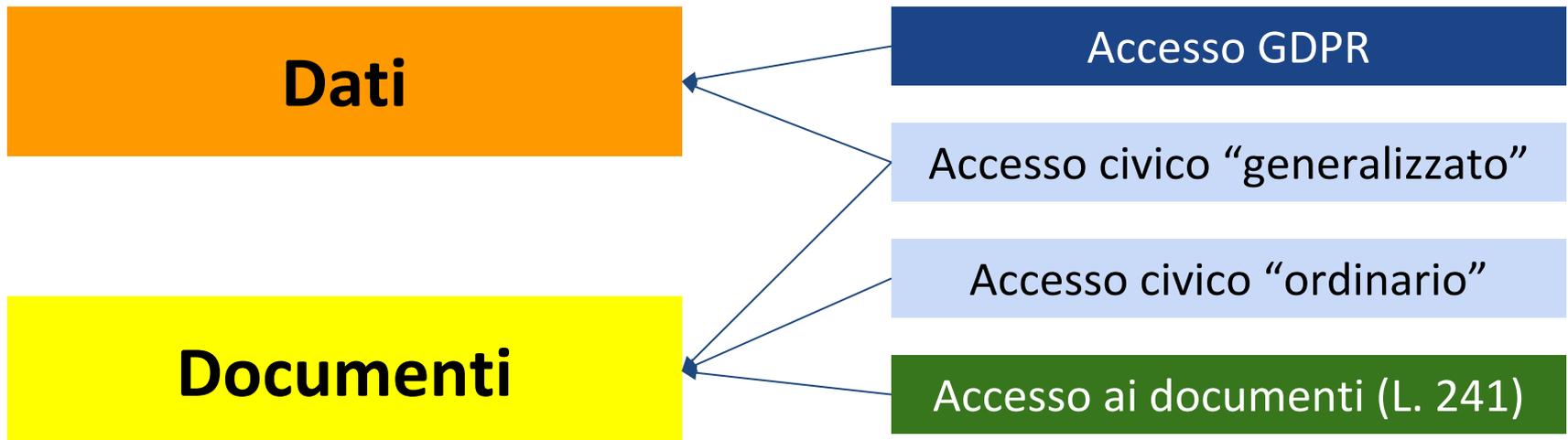


Parte I

I principi fondamentali dell'accesso e della Amministrazione trasparente

Art. 1 (Dlgs 33/2013)

La trasparenza è intesa come **accessibilità totale** dei **dati** e **documenti** detenuti dalle pubbliche amministrazioni, **allo scopo di tutelare** i diritti dei cittadini, **promuovere la partecipazione** degli interessati all'attività amministrativa e **favorire forme diffuse di controllo** sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche



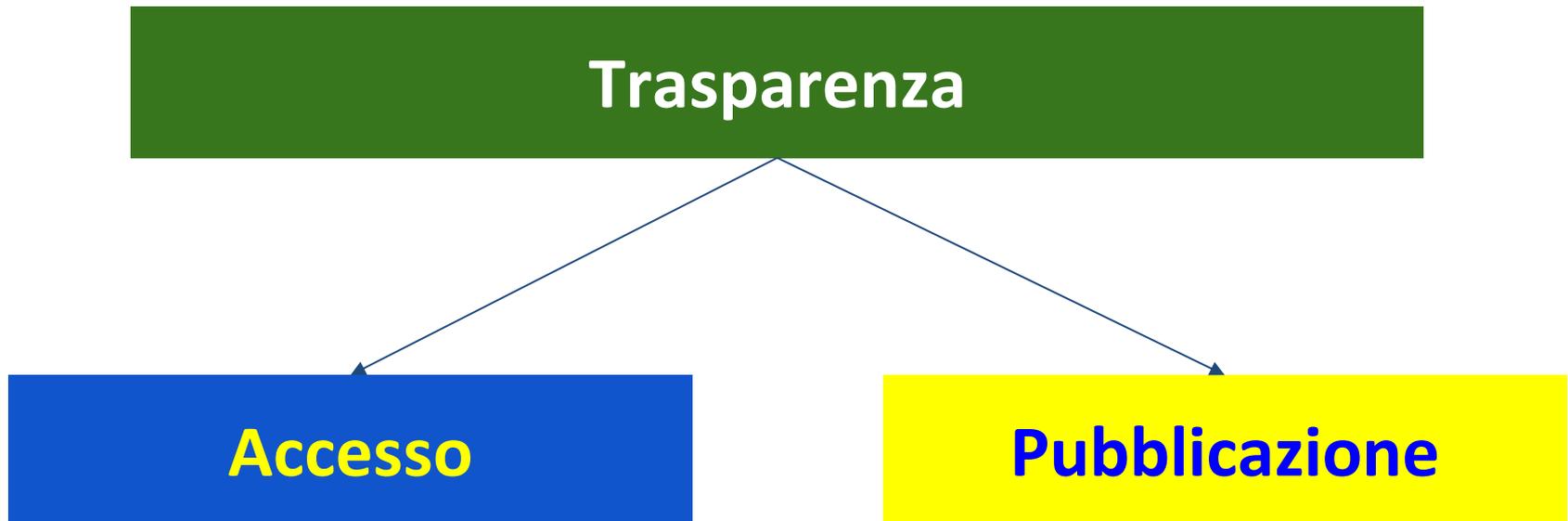
Art. 1 (Dlgs 33/2013)

2. La trasparenza, nel rispetto delle disposizioni in materia di **segreto di Stato**, di **segreto d'ufficio**, di **segreto statistico** e di **protezione dei dati personali**, concorre ad attuare il principio democratico e i principi costituzionali di eguaglianza, di imparzialità, buon andamento, responsabilità, efficacia ed efficienza nell'utilizzo di risorse pubbliche, integrità e lealtà nel servizio alla nazione. Essa è condizione di garanzia delle libertà individuali e collettive, nonché dei diritti civili, politici e sociali, integra il diritto ad una buona amministrazione e concorre alla realizzazione di una **amministrazione aperta, al servizio del cittadino**.

TOP SECRET

Art. 2 (Dlgs 33/2013)

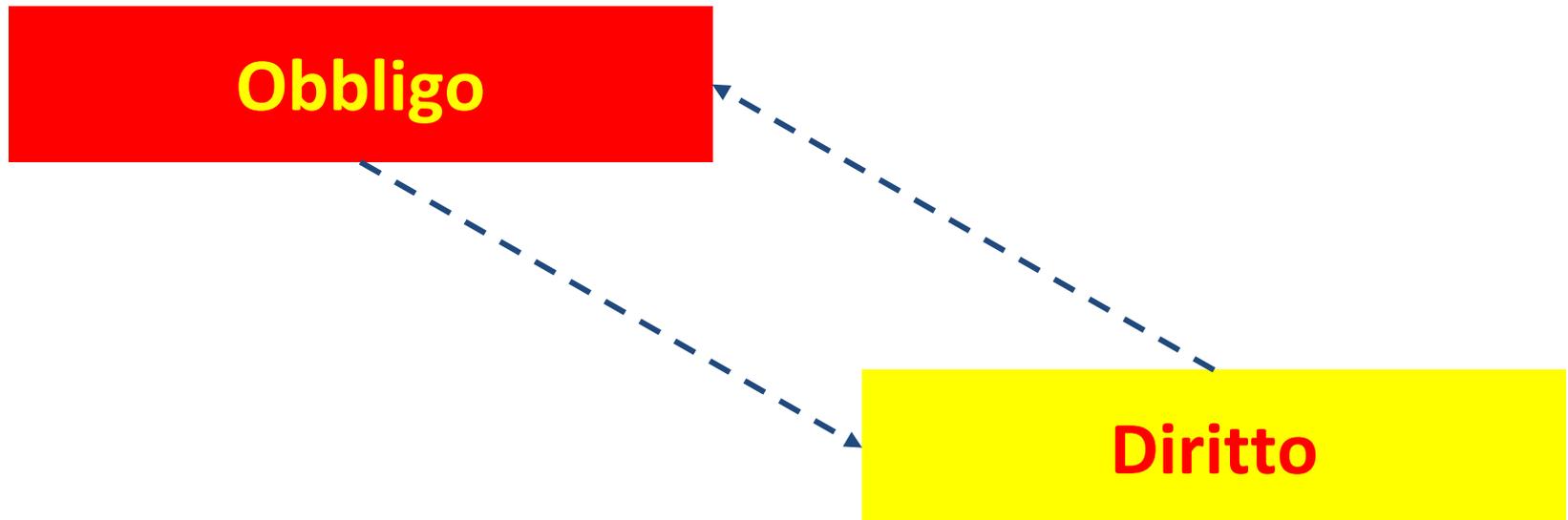
1. Le disposizioni del presente decreto disciplinano la libertà di accesso di chiunque ai dati e ai documenti detenuti dalle pubbliche amministrazioni e dagli altri soggetti di cui all'articolo 2-bis, garantita, nel rispetto dei limiti relativi alla tutela di interessi pubblici e privati giuridicamente rilevanti, **tramite l'accesso civico** e **tramite la pubblicazione di documenti, informazioni e dati** concernenti l'organizzazione e l'attività delle pubbliche amministrazioni e le modalità per la loro realizzazione.



Art. 5 (Dlgs 33/2013)

1. L'**obbligo** previsto dalla normativa vigente in capo alle pubbliche amministrazioni di pubblicare documenti, informazioni o dati **comporta** il **diritto** di chiunque di richiedere i medesimi, nei casi in cui sia stata omessa la loro pubblicazione.

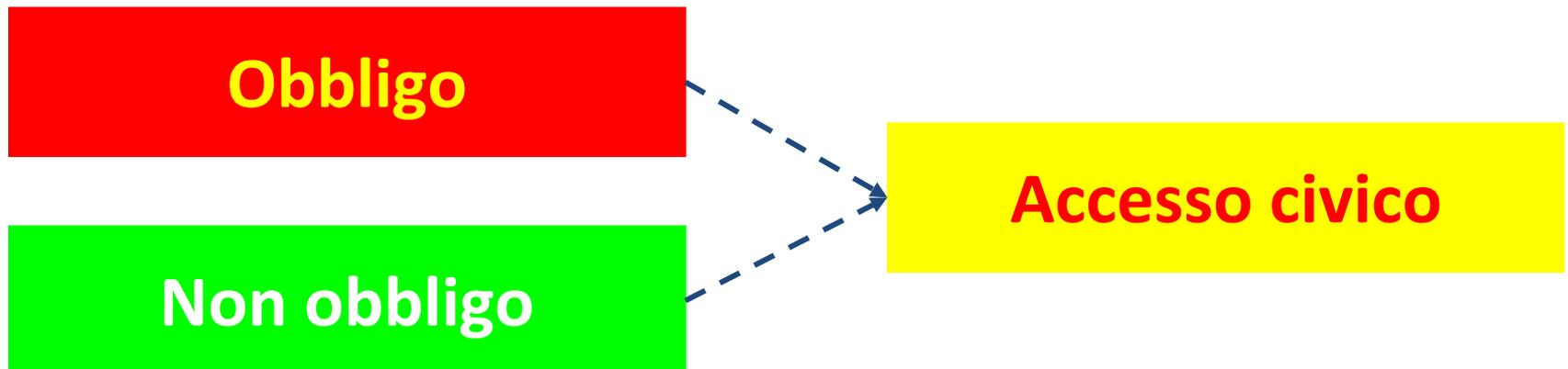
ACCESSO CIVICO ORDINARIO



Art. 5 (Dlgs 33/2013)

2. Allo scopo di favorire **forme diffuse di controllo** sul perseguimento delle **funzioni** istituzionali e sull'utilizzo delle **risorse** pubbliche e di promuovere la **partecipazione** al dibattito pubblico, chiunque ha diritto di accedere ai dati e ai documenti detenuti dalle pubbliche amministrazioni, **ulteriori rispetto a quelli oggetto di pubblicazione** ai sensi del presente decreto, nel rispetto dei limiti relativi alla tutela di interessi giuridicamente rilevanti secondo quanto previsto dall'articolo 5-bis.

ACCESSO CIVICO GENERALIZZATO



Art. 5 (Dlgs 33/2013)

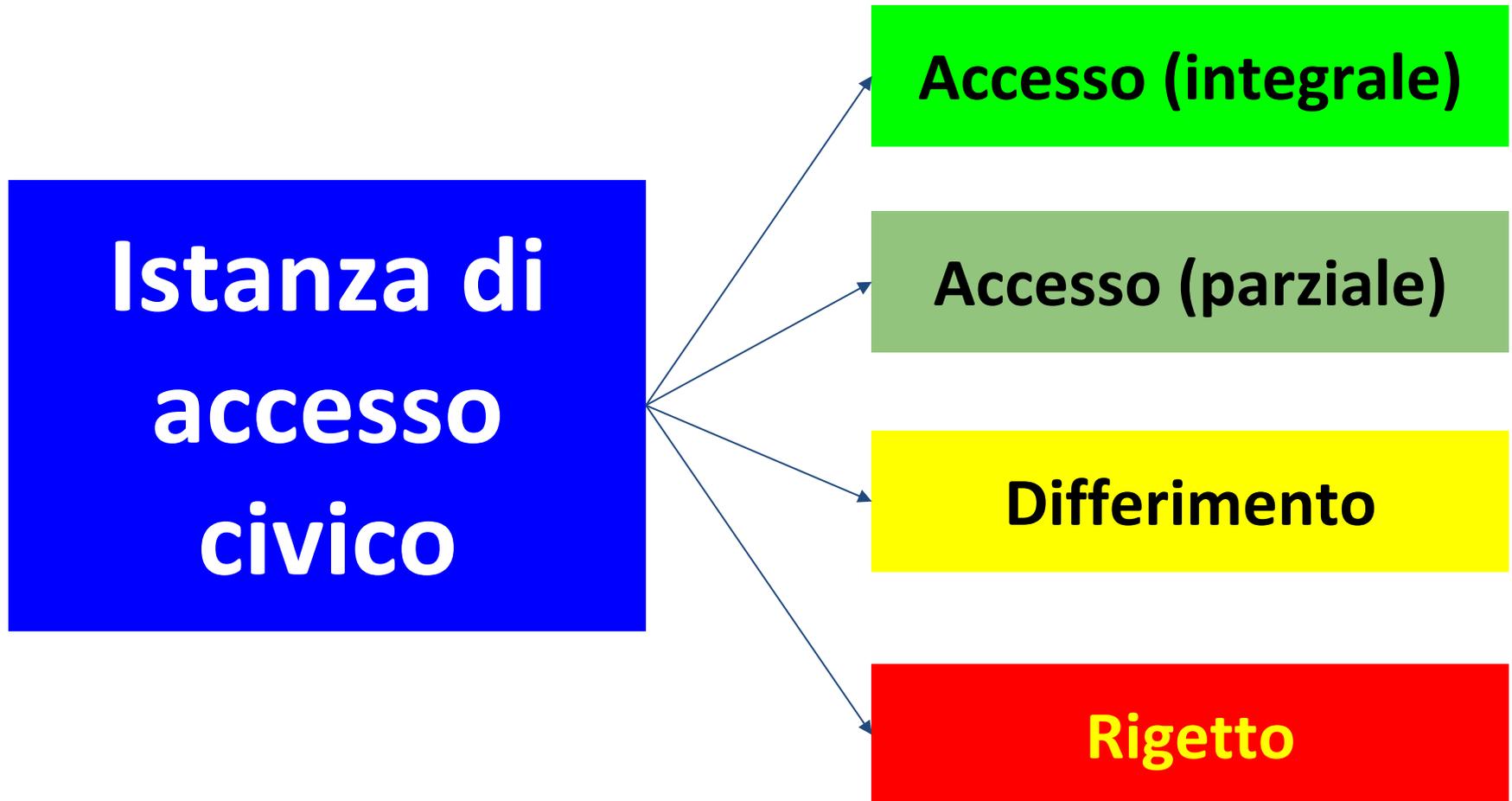
3. L'esercizio del diritto di cui ai commi 1 e 2 **non è sottoposto ad alcuna limitazione** quanto alla legittimazione **soggettiva** del richiedente. L'istanza di accesso civico identifica i dati, le informazioni o i documenti richiesti e **non richiede motivazione**. L'istanza può essere trasmessa **per via telematica** secondo le modalità previste dal decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 , e successive modificazioni, ed è presentata **alternativamente** ad uno dei seguenti **uffici**:

- a) all'ufficio che detiene i dati, le informazioni o i documenti;
- b) all'Ufficio relazioni con il pubblico;
- c) ad altro ufficio indicato dall'amministrazione nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito istituzionale;
- d) al responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza, ove l'istanza abbia a oggetto dati, informazioni o documenti oggetto di pubblicazione obbligatoria ai sensi del presente decreto.

Art. 5 (Dlgs 33/2013)

4. Il rilascio di dati o documenti in formato elettronico o cartaceo è **gratuito**, salvo il rimborso del costo effettivamente sostenuto e documentato dall'amministrazione per la riproduzione su supporti materiali.
5. Fatti salvi i casi di pubblicazione obbligatoria, l'amministrazione cui è indirizzata la richiesta di accesso, se individua **soggetti controinteressati**, ai sensi dell'articolo 5-bis, comma 2, è tenuta a dare comunicazione agli stessi, mediante
6. Il procedimento di accesso civico deve concludersi con provvedimento espresso e motivato nel termine di **trenta giorni** dalla presentazione dell'istanza con la comunicazione al richiedente e agli eventuali controinteressati.

Art. 5-bis (Dlgs 33/2013)



Art. 5-bis (Dlgs 33/2013)

1. L'accesso civico di cui all'articolo 5, comma 2, è **rifiutato** se il diniego è necessario per evitare un **pregiudizio concreto** alla tutela di uno degli interessi pubblici inerenti a:

- a) la **sicurezza pubblica e l'ordine pubblico**;
- b) la sicurezza nazionale;
- c) la difesa e le questioni militari;
- d) le relazioni internazionali;
- e) la politica e la stabilità finanziaria ed economica dello Stato;
- f) la conduzione di **indagini sui reati e il loro perseguimento**;
- g) il regolare svolgimento di **attività ispettive**.

Art. 5-bis (Dlgs 33/2013)

2. L'accesso di cui all'articolo 5, comma 2, è altresì **rifiutato** se il diniego è necessario per evitare un **pregiudizio concreto** alla tutela di uno dei seguenti interessi privati:

a) la **protezione dei dati personali**, in conformità con la disciplina legislativa in materia;

b) la **libertà e la segretezza della corrispondenza**;

c) gli **interessi economici e commerciali** di una persona fisica o giuridica, ivi compresi la proprietà intellettuale, il diritto d'autore e i segreti commerciali.

Art. 5-bis (Dlgs 33/2013)

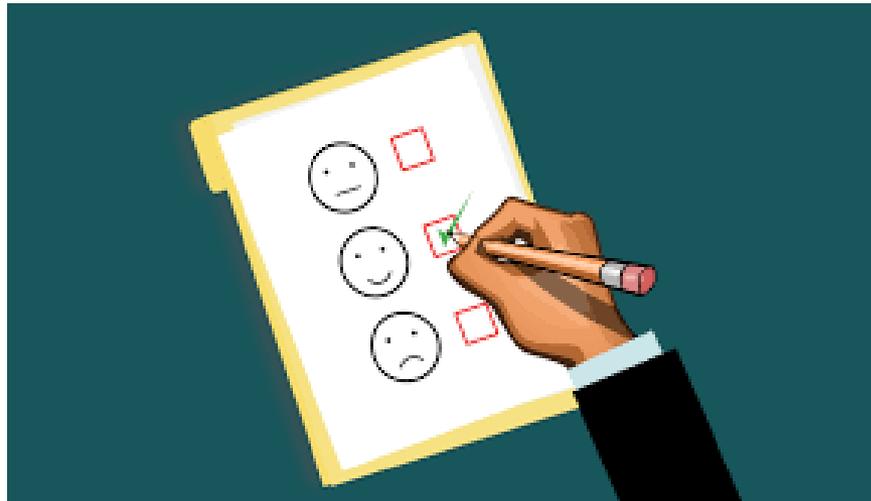
3. Il diritto di cui all'articolo 5, comma 2, è **escluso** nei casi di segreto di Stato e negli altri casi di divieti di accesso o divulgazione previsti dalla legge, ivi compresi i casi in cui l'accesso è subordinato dalla disciplina vigente al rispetto di specifiche condizioni, modalità o limiti, inclusi quelli di cui all'**articolo 24, comma 1 , della legge n. 241 del 1990** .

1. Il diritto di accesso è escluso:

- a) per i documenti coperti da segreto di Stato ai sensi della legge 24 ottobre 1977, n. 801, e successive modificazioni, e nei casi di segreto o di divieto di divulgazione espressamente previsti dalla legge, dal regolamento governativo di cui al comma 6 e dalle pubbliche amministrazioni ai sensi del comma 2 del presente articolo;
- b) nei **procedimenti tributari**, per i quali restano ferme le particolari norme che li regolano;
- c) nei confronti dell'attività della pubblica amministrazione **diretta all'emanazione di atti normativi, amministrativi generali, di pianificazione e di programmazione**, per i quali restano ferme le particolari norme che ne regolano la formazione;
- d) nei procedimenti selettivi, nei confronti dei documenti amministrativi contenenti informazioni di carattere **psicoattitudinale** relativi a terzi.

Art. 6 (Dlgs 33/2013)

1. Le pubbliche amministrazioni garantiscono la **qualità delle informazioni riportate nei siti istituzionali** nel rispetto degli obblighi di pubblicazione previsti dalla legge, assicurandone l'integrità, il costante aggiornamento, la completezza, la tempestività, la semplicità di consultazione, la comprensibilità, l'omogeneità, la facile accessibilità, nonché la conformità ai documenti originali in possesso dell'amministrazione, l'indicazione della loro provenienza e la riutilizzabilità secondo quanto previsto dall'articolo 7.



Art. 8 (Dlgs 33/2013)

3. I dati, le informazioni e i documenti oggetto di pubblicazione obbligatoria ai sensi della normativa vigente sono pubblicati per un periodo di **5 anni, decorrenti dal 1° gennaio dell'anno successivo a quello da cui decorre l'obbligo di pubblicazione**, e comunque **fino a che gli atti pubblicati producono i loro effetti**, fatti salvi i diversi termini previsti dalla normativa in materia di trattamento dei dati personali e quanto previsto dagli articoli 14, comma 2, e 15, comma 4. Decorsi detti termini, i relativi dati e documenti sono accessibili ai sensi dell'articolo 5.



Art. 10 (Dlgs 33/2013)

1. Ogni amministrazione indica, in un'**apposita sezione del Piano triennale per la prevenzione della corruzione** di cui all'articolo 1, comma 5, della legge n. 190 del 2012, i responsabili della trasmissione e della pubblicazione dei documenti, delle informazioni e dei dati ai sensi del presente decreto.

3. La promozione di **maggiori livelli di trasparenza** costituisce un obiettivo strategico di ogni amministrazione, che deve tradursi nella definizione di obiettivi organizzativi e individuali.

8. Ogni amministrazione ha l'**obbligo di pubblicare** sul proprio sito istituzionale nella sezione: «Amministrazione trasparente» di cui all'articolo 9:
 - a) il Piano triennale per la prevenzione della corruzione;
 - b) il Piano e la Relazione di cui all'articolo 10 del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150;
 - c) i nominativi ed i curricula dei componenti degli organismi indipendenti di valutazione di cui all'articolo 14 del decreto legislativo n. 150 del 2009;



Parte II

La semplificazione dei procedimenti del Comune di Casale Monferrato

Giornate della Trasparenza 2020



CITTÀ DI
CASALE MONFERRATO

Semplificazione amministrativa vuol dire rendere più chiaro, facile, comprensibile e snello il funzionamento dell'Amministrazione; vuol dire taglio dei passaggi procedurali, controlli, adempimenti inutili, eliminazione di tutto quello che è superfluo o addirittura dannoso per un buon funzionamento dell'amministrazione. Quando ciò non è possibile perché certi passaggi o adempimenti non si possono eliminare senza provocare danni maggiori dei vantaggi dell'eventuale semplificazione, allora per semplificare occorre saper trovare modi diversi, più semplici, rapidi ed economici per ottenere lo stesso risultato.

Giornate della Trasparenza 2020



CITTÀ DI
CASALE MONFERRATO

In questo ultimo senso, semplificare l'azione amministrativa vuol dire allora cercare di raggiungere l'obiettivo fissato dalle norme con modi diversi in quanto più semplici ed efficienti di quelli tradizionali.

La semplificazione amministrativa è dunque non un fine, ma un mezzo per migliorare il rapporto con l'amministrazione dei cittadini, dei soggetti economici, delle formazioni sociali nonché, ovviamente, di tutti coloro che operano all'interno del sistema amministrativo stesso.

Giornate della Trasparenza 2020



CITTÀ DI
CASALE MONFERRATO

Quanto sopra affermato ha assunto un significato ancor più rilevante nell'anno 2020, durante il quale - come ha rilevato la stessa Corte dei Conti - "l'emergenza sanitaria indotta dalla pandemia da COVID-19, senza precedenti per imprevedibilità degli esiti, per gravità, durata e dimensioni, ha aperto scenari inediti per gli enti del settore pubblico"

Semplificare quindi è divenuto essenziale anche in una prospettiva di contribuzione alla salvaguardia della salute pubblica, rimodulando o revisionando le procedure al fine di consentire la continuità dell'azione amministrativa e dell'erogazione dei servizi anche senza la presenza degli utenti negli Uffici Comunali.

Giornate della Trasparenza 2020



CITTÀ DI
CASALE MONFERRATO

Il Comune di Casale Monferrato, cogliendo questa necessità, ha quindi promosso all'interno della propria struttura azioni mirate a semplificare i processi, sia sotto il profilo dell'accessibilità da remoto, sia sotto il profilo della semplicità e snellezza.

Condividere con gli utenti i traguardi raggiunti in proposito, costituisce senza dubbio occasione per rendere sempre più trasparente l'attività amministrativa.

Giornate della Trasparenza 2020



CITTÀ DI
CASALE MONFERRATO

Che cosa sarà più semplice?

Giornate della Trasparenza 2020



CITTÀ DI
CASALE MONFERRATO

Sarà più semplice la sottoscrizione di alcuni tipi di contratti

Con l'approvazione di opportune modifiche al vigente regolamento comunale è possibile che la sottoscrizione di contratti di affidamento anche di valore superiore ai 40.000,00 euro avvenga attraverso lo scambio informatico di documenti firmati digitalmente, senza la presenza delle parti come richiede invece la forma dell'atto pubblico.

Giornate della Trasparenza 2020



CITTÀ DI
CASALE MONFERRATO

Sarà più semplice effettuare le notifiche

Il messo comunale provvederà a effettuare le notifiche degli avvisi e degli altri atti indirizzati alle imprese individuali o costituite in forma societaria e ai professionisti iscritti in albi o elenchi istituiti con legge dello Stato attraverso la posta elettronica certificata.

Giornate della Trasparenza 2020



CITTÀ DI
CASALE MONFERRATO

Sarà più semplice ottenere il duplicato della e-key di accesso alle isole seminterrate in caso di smarrimento

L'utente potrà autocertificare direttamente all'Ufficio Ambiente l'avvenuto smarrimento, senza doversi più recare al Comando di Polizia Locale per sporgere formale denuncia.

Giornate della Trasparenza 2020



CITTÀ DI
CASALE MONFERRATO

Sarà più semplice effettuare interventi diretti di bonifica di coperture di cemento-amianto

È stato proposto all'ASL un protocollo di intesa per organizzare un giorno a settimana presso una sala del Palazzo Comunale l'apertura dello sportello dell'ASL che eviterebbe ai cittadini di recarsi alla sede di Corso Valentino. Nella stessa giornata, il personale del Centro Sanitario Regionale potrà fornire consulenza circa gli altri aspetti di competenza in materia di problematiche amianto correlate.

Giornate della Trasparenza 2020



CITTÀ DI
CASALE MONFERRATO

Sarà più semplice iscriversi all'Albo compostatori

È in corso la definizione di procedure informatiche condivise tra il Comune e COSMO al fine di condividere dati, informazioni e verifiche senza richiedere che l'utente si debba recare presso gli Uffici comunali e presso COSMO.

Giornate della Trasparenza 2020



CITTÀ DI
CASALE MONFERRATO

Sarà più semplice presentare le istanze in materia di bonifica da amianto

È in corso di definizione la messa a punto di apposito programma informatico per la presentazione online delle domande di accesso in discarica, di partecipazione ai bandi, e di richiesta di censimento.

Giornate della Trasparenza 2020



CITTÀ DI
CASALE MONFERRATO

Sarà più semplice presentare istanza per le agevolazioni edilizie

Sul sito istituzionale è stato pubblicato un vademecum per l'accesso al bonus facciate dell'Agenzia delle Entrate, corredato di una mappa - semplificata - per individuare le zone urbanistiche del territorio dove si può accedere all'agevolazione fiscale, nonché un modello per richiedere la attestazione.

Giornate della Trasparenza 2020



CITTÀ DI
CASALE MONFERRATO

Sarà più semplice accedere ai servizi comunali su prenotazione

L'Ente si è dotato di un sistema di prenotazione generale on line, valido per tutti gli uffici, molto semplice e facilmente accessibile. Sono state attivate anche linee telefoniche dedicate con operatori che forniscono informazioni per il caricamento dei dati sul sistema di prenotazione e su specifiche attività (ad esempio i tributi).