



# CITTÀ DI CASALE MONFERRATO

SETTORE ECONOMICO FINANZIARIO E POLITICHE SOCIO-CULTURALI  
Pubblica Istruzione e Politiche Sociali

**Gentili Famiglie**

## **OGGETTO: Modalità di iscrizione ai Servizi Scolastici A.S. 2024/2025.**

Sono aperte dall' **02 Luglio** e fino al **19 Agosto 2024** le iscrizioni per i Servizi Scolastici:

- MENSA.
- PRE e POST SCUOLA.
- POMERIGGI SCUOLA (**Solo per le Primarie di San Germano e di Santa Maria**).

Iscrizione esclusivamente in modalità **ON LINE** accendendo al Portale genitori al seguente link:

\*\*\* <https://www2.eticasoluzioni.com/casalemportalegen>

(oppure digitare su qualsiasi browser “portale genitori Casale Monferrato”)

### **a) PER GLI UTENTI CHE DEVONO EFFETTUARE L'ISCRIZIONE PER LA PRIMA VOLTA:**

L'accesso dovrà essere effettuato accedendo al portale sopra citato(\*);

La NUOVA ISCRIZIONE potrà essere effettuata con **CREDENZIALI SPID/CIE**;

- Oppure Cliccando su “**NUOVA ISCRIZIONE**” e seguire le istruzioni tenendo a portata di mano Codice fiscale del genitore/tutore e del minore; Al termine del processo, sarà possibile scaricare e stampare la domanda d'iscrizione compilata, la “lettera credenziali” che dovranno essere conservate per i successivi accessi;
- L'utilizzo delle **CREDENZIALI SPID/CIE** non richiede la conservazione di password riferite al portale servizi scolastici.

### **b) PER GLI UTENTI CHE DEVONO RINNOVARE L'ISCRIZIONE (compresi gli iscritti agli asili nido)**

1. L'accesso dovrà essere effettuato accedendo al portale sopra citato (\*) **con SPID /CIE**;



# CITTÀ DI CASALE MONFERRATO

SETTORE ECONOMICO FINANZIARIO E POLITICHE SOCIO-CULTURALI  
Pubblica Istruzione e Politiche Sociali

1. Andare nella sezione **ANAGRAFICA**, cliccare sul tasto **“RINNOVA ISCRIZIONI”** seguire le istruzioni;
2. Al termine del processo, sarà possibile scaricare e stampare la domanda d'iscrizione compilata, la “lettera credenziali” che dovranno essere conservate.

## **IMPORTANTE**

- Per poter effettuare il Rinnovo dell'iscrizione ai servizi scolastici (Mensa, Pre/Post/Pomeriggi scuola Nido) **DOVRANNO ESSERE REGOLARIZZATI i pagamenti di TUTTI i servizi suddetti per gli anni scolastici pregressi**. Si rammenta che qualora l'iscrizione non fosse regolarizzata entro il **31/08/2024**, **potrebbe non essere garantito l'accesso al servizio dal 1° giorno di scuola (11 settembre 2024)**.
- Per le Iscrizioni presentate dopo l'avvio dell'anno scolastico 2024/25 **l'attivazione dei servizi avverrà a partire dalla settimana successiva il giorno di iscrizione /regolarizzazione dei pagamenti** (es: *iscrizione con pagamenti regolarizzazione pagamenti il 23 settembre inizio servizi il 30 settembre 2024*).

Per coloro che hanno difficoltà con la piattaforma informatica, è previsto un supporto telefonico ai seguenti numeri 0142/444204–0142/444368 aperto nei seguenti orari presso il Servizio di Pubblica Istruzione del Comune, dal Lunedì al Venerdì dalle ore 09:30/12:30

Cordiali saluti

Il Responsabile P.O.  
Istruzione e servizi sociali  
Dott. Marco Caponigro