

PROTOCOLLO D'INTESA PER L'ATTIVAZIONE DI UN SERVIZIO DI INFORMAZIONE E CONSULENZA GRATUITA PRESSO IL PALAZZO MUNICIPALE.

L'anno \_\_\_\_\_ il giorno \_\_\_\_\_, del mese di \_\_\_\_\_, presso il Civico Palazzo San Giorgio di Casale Monferrato, Via Mameli 10

**T R A**

**il Comune di Casale Monferrato**, nella persona del Sindaco pro tempore Federico Riboldi, domiciliato per la carica in Casale Monferrato, presso il Palazzo Municipale

e

**il Patronato**----- nella persona del Presidente ----- domiciliato per la carica in-----

**CONSIDERATO CHE**

- i Patronati sono istituti riconosciuti dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali che si impegnano ad assistere i cittadini con riguardo a pratiche prevalentemente previdenziali e pensionistiche e rappresentano quindi enti di assistenza sociale senza scopo di lucro che vengono costituiti e gestiti da una Confederazione o Associazione di lavoratori;
- il loro ruolo, previsto dalla legge italiana, è quello di tutelare i diritti individuali di qualsiasi cittadino presente sul territorio

nazionale o estero, svolgendo un'attività di assistenza e consulenza mirata al conseguimento di prestazioni previdenziali, sanitarie e di carattere socio-assistenziale, incluse quelle in materia di emigrazione e immigrazione;

- la legge n.152 del 12.05.2001, recante la *“Nuova disciplina per gli istituti di patronato e di assistenza sociale”*, li riconosce e valorizza quali persone giuridiche di diritto privato che svolgono un servizio di pubblica utilità;
- è obiettivo di questa Amministrazione agevolare e, ove possibile, incrementare i servizi di informazione, consulenza e supporto su materie quali previdenza e assistenza sociale, diritto del lavoro, sanità, diritto di famiglia e delle successioni, diritto civile e legislazione fiscale, risparmio, tutela e sicurezza sul lavoro, al fine garantire alla collettività la piena conoscenza degli strumenti e dei diritti riconosciuti
- le Parti riconoscono nell'iniziativa in oggetto una preziosa opportunità per semplificare ed agevolare l'accesso alle istituzioni da parte degli utenti

Tutto ciò premesso, si concorda e conviene quanto segue:

#### **Art. 1 PREMESSA**

Le premesse costituiscono parte integrante del presente atto

#### **Art. 2 OGGETTO DELLA COLLABORAZIONE**

Il Comune di Casale Monferrato e il Patronato .....  
convengono di organizzare, in una sala del Palazzo Comunale od in altro luogo messo a disposizione dal Comune, un servizio di consulenza gratuita per il cittadino da svolgersi con cadenza settimanale.

### **Art. 3 MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

Il Patronato..... metterà a disposizione proprio personale per rispondere gratuitamente ai quesiti dei cittadini ed allo scopo di offrire un orientamento sui temi di competenza, nei giorni e negli orari preventivamente concordati con l'Amministrazione Comunale e/o con gli altri Patronati aderenti al Protocollo.

### **Art. 4 UTILIZZO DEI LOCALI**

Il Comune di Casale Monferrato metterà a disposizione, in uso non esclusivo e in comunione con altri utilizzatori, una sala del Palazzo Municipale.

### **Art. 5 PROMOZIONE E COMUNICAZIONE**

Le parti convengono di dare giusta rilevanza, anche mediatica, alla iniziativa. In particolare il Comune di Casale Monferrato pubblicherà sul proprio sito i giorni e gli orari in cui verrà effettuato il servizio ed informerà la cittadinanza tramite i propri canali di comunicazione istituzionale

### **Art. 6 DURATA**

Il presente accordo ha durata sperimentale di anni 1 (uno) e potrà essere rinnovato, qualora permanga l'interesse delle Parti, mediante la sottoscrizione di un nuovo Protocollo, essendo esclusa ogni forma di rinnovo tacito.

### **Art. 7 ONERI FINANZIARI**

La sottoscrizione del presente Protocollo d'Intesa non comporta flussi finanziari tra le Parti.

### **Art. 8 – TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

Le Parti si impegnano reciprocamente a trattare e custodire i dati e/o le informazioni, sia su supporto cartaceo che informatico, relativi all'attività di collaborazione in qualunque modo riconducibili al presente Protocollo d'Intesa, in conformità alle misure e agli obblighi imposti dal D. Lgs. 196/2003 e dal Regolamento UE 2016/679. Le Parti si impegnano altresì a far rispettare ai propri dipendenti e/o collaboratori la massima riservatezza sui dati, informazioni e sui risultati delle attività oggetto del presente Protocollo d'Intesa, di cui siano venute, in qualsiasi modo, a conoscenza.

Per il Comune di Casale Monferrato\_\_\_\_\_

Per il Patronato\_\_\_\_\_