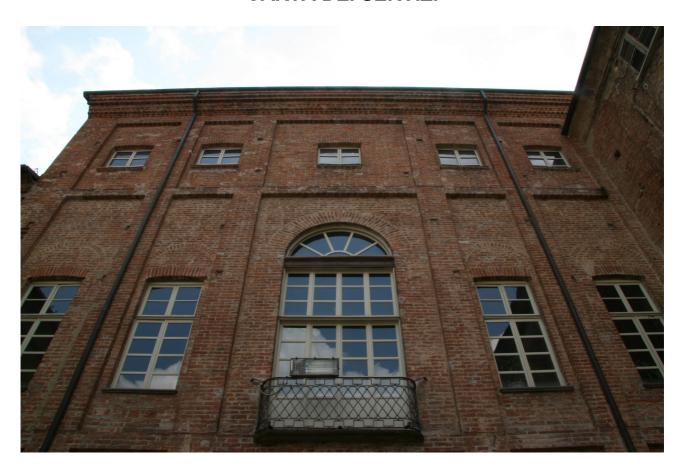


BIBLIOTECA CIVICA "GIOVANNI CANNA" di CASALE MONFERRATO

CARTA DEI SERVIZI



Che cos'è la Carta dei servizi della Biblioteca Civica "Giovanni Canna"

La Carta dei servizi della Biblioteca Civica "Giovanni Canna" descrive le modalità di erogazione dei servizi della Biblioteca, allo scopo di favorire un rapporto diretto tra la Biblioteca e i propri utenti, indicando i servizi erogati, ma anche i diritti/doveri reciproci.

Finalità e missione della Biblioteca Civica "Giovanni Canna"

La Biblioteca Civica "Giovanni Canna" è un servizio della Città di Casale gestito dal Comune in forma diretta quale strumento di realizzazione dei fini statutari dell'ente in ordine alla valorizzazione del patrimonio culturale della comunità, alla diffusione gratuita della conoscenza, all'accesso all'informazione, alla formazione, alla crescita ed allo sviluppo culturale e professionale dei cittadini, per la documentazione della storia, della tradizione e del patrimonio locale nonché per l'attuazione del diritto allo studio e per lo sviluppo della cultura della democrazia.

Fin dalla sua costituzione nel 1917 la Biblioteca Civica "G. Canna", ha assunto i compiti istituzionali di raccolta e di fruizione di documenti e di informazioni di interesse generale, e di biblioteca e archivio storico della città di Casale e del Monferrato; da alcuni anni ormai, la Biblioteca connota la sua missione anche sotto l'aspetto della multimedialità, mettendo a disposizione dell'utenza anche un accesso ai nuovi servizi informativi.

La Biblioteca Civica è riconosciuta dalla Regione Piemonte quale **Centro Rete** del **Sistema Bibliotecario del Monferrato**, con il compito di fornire servizi bibliografici a tutte le biblioteche dei comuni del relativo bacino di utenza (https://www.comune.casale-monferrato.al.it/sistema-bibliotecario-monferrato).

La Biblioteca collabora inoltre anche come centro di informazione bibliografica, con le associazioni e gli enti e le istituzioni culturali operanti nel proprio territorio, in particolare con le scuole e l'università, nonché con soggetti pubblici o privati, italiani e stranieri.

La Biblioteca Civica si compone inoltre di una sezione per ragazzi, la **Biblioteca dei** ragazzi e delle ragazze "Emanuele Luzzati", e dell'Archivio Storico Comunale (da qui in avanti, il termine Biblioteca definisce unitariamente le tre componenti del servizio laddove non occorra distinguere).

Si consulti: https://www.comune.casale-monferrato.al.it/biblioteca

Storia dell'Istituzione

La storia della Biblioteca Civica inizia nel 1915, quando alla morte del Prof. Giovanni Canna, insegnante di Antichità Classiche presso l'Università di Pavia, l'Amministrazione Comunale acquistò per 1.000 lire la sua ricca biblioteca costituita da circa 20.000 volumi di letteratura classica. A questo primo nucleo si aggiunsero altri lasciti di famiglie casalesi, quello dell'Avv. Francesco Lanza e del Prof. Evasio Dealessi. Per quanto riguarda la sede, la Biblioteca fu inizialmente collocata al pian terreno del Palazzo Trevigi nella via omonima, nei locali dell'allora Liceo Trevisio, aperta al pubblico nel 1917; nel 1922 si aggiunse il contiguo Palazzo Natta di Alfiano, donato all'Ente Trevisio. Nel 1922 la Biblioteca si arricchì del Fondo librario dell'Ente Leardi. Dopo il 1924 il Dott. Giuseppe Giorcelli e Flavio Valerani offrirono le proprie biblioteche famigliari e fu temporaneamente depositato il fondo degli eredi di Francesco Negri, che divenne definitivamente patrimonio della Biblioteca negli anni '60. La Biblioteca cominciò a diventare un punto di riferimento culturale per la città solo nel secondo dopoguerra: fu aumentato il personale, furono ammodernati gli arredi e furono destinate importanti risorse economiche per l'acquisto di libri, che diversificarono il patrimonio, fino ad allora improntato prevalentemente sulla cultura umanistica. Inoltre venne iniziata la prima catalogazione sistematica del patrimonio secondo i criteri della Classificazione Decimale Dewey, e si organizzò il catalogo con schede in cassettiere metalliche. Negli stessi anni la Biblioteca aprì le porte all'associazionismo culturale (il primo fu il Circolo Gobetti) e all'arte con l'organizzazione di mostre. Nel 1968 la dotazione era ormai di tutto riguardo, tale da far risultare la sede originaria troppo piccola: fu deciso dall'Amministrazione il recupero di Palazzo Langosco, che nel 1969 divenne la nuova sede. Qui il Fondo Fotografico di Francesco Negri trovò

un'appropriata sistemazione e la Sezione Ragazzi la propria collocazione, fino al 2009, anno in cui quest'ultima fu trasferita nella sede ristrutturata del Castello con la denominazione di Biblioteca dei Ragazzi e delle Ragazze 'Emanuele Luzzati'. Nel corso del tempo continuarono le donazioni di importanti fondi librari: si possono ricordare, tra le altre, quello del Sen. Giuseppe Brusasca sottosegretario agli Esteri nei governi De Gasperi, della Biblioteca Agraria Ottavi, del noto dantista Prof. Giovanni Reggio.

Dal 2018 il fondo Negri, il fondo Ottavi e il fondo antico sono conservati al Castello del Monferrato (per saperne di più sui fondi Negri e Ottavi: https://www.comune.casale-monferrato.al.it/biblioteca-fondi).

Patrimonio della Biblioteca

La raccolta principale è quella della Biblioteca Civica, che comprende oltre 320.000 unità bibliografiche.

La raccolta comprende libri a stampa antichi e moderni, audiovisivi e risorse elettroniche, ed abbraccia tutte le discipline. Vengono seguite con particolare attenzione la letteratura e la saggistica in italiano e in lingue straniere.

La sezione per bambini e ragazzi conta un patrimonio di ca. 26.000 volumi.

La sede centrale possiede inoltre una emeroteca con ca. 60 periodici correnti.

Ai periodici correnti si aggiungono ca. 550 periodici cessati di varia natura, che costituiscono una preziosa risorsa storico-documentaria per studiosi e ricercatori.

L'Archivio Storico Comunale conserva venti fondi documentari di grande importanza storica per la Città e il territorio (https://www.comune.casale-monferrato.al.it/archivio-storico).



I principi generali di erogazione del servizio

I principi generali che definiscono la missione della Biblioteca pubblica sono contenuti nelle Raccomandazioni per le biblioteche pubbliche dell'IFLA (International Federation of Library Association and Institutions) e nel Manifesto UNESCO per le biblioteche pubbliche (1994), in attuazione degli art. 3 e 9 della Costituzione Italiana.

La presente Carta dei servizi si ispira dunque ai seguenti principi:

Uguaglianza e imparzialità

La Biblioteca Civica fornisce i suoi servizi nel rispetto del principio di uguaglianza, senza distinzioni di età, sesso, orientamento sessuale, razza, religione, nazionalità, lingua, opinioni e condizione sociale, condotto con criteri di imparzialità, di pluralismo e di equità nei confronti delle varie opinioni e nel rispetto del diritto alla riservatezza e delle particolari esigenze degli utenti in età minore.

Le raccolte e i servizi non sono soggetti ad alcun tipo di censura ideologica, politica e religiosa, né a pressioni commerciali.

I servizi sono in primo luogo e prioritariamente rivolti a tutti i cittadini residenti nella città e nel territorio casalese ma anche, con le limitazioni e le modalità previste dal Regolamento, a ogni altra persona o ente che ne faccia richiesta.

La Biblioteca rispetta la riservatezza dei dati personali, delle informazioni ricercate e delle letture preferite dai propri utenti.

Continuità

I servizi sono inoltre erogati secondo principi di continuità e regolarità. Eventuali cambiamenti o interruzioni nell'erogazione del servizio sono ampiamente e preventivamente annunciate, adoperandosi attivamente per una riduzione del disagio e una tempestiva ripresa dei servizi.

Accessibilità

Gli orari di apertura e le modalità di accesso e di utilizzazione dei servizi sono orientati al principio della massima fruibilità pubblica.

Ogni eventuale riduzione di orario viene tempestivamente comunicata al pubblico. La Biblioteca si impegna alla eliminazione delle barriere architettoniche.

Diritto di scelta

Le raccolte e i servizi comprendono le diverse forme di documentazione disponibili su supporti diversi, riflettono gli orientamenti attuali e l'evoluzione della società. La Biblioteca orienta gli utenti all'uso dei servizi disponibili.

Partecipazione, chiarezza e trasparenza

La Biblioteca promuove la partecipazione degli utenti, siano essi individui o gruppi, garantendo modi e forme per inoltrare suggerimenti, richieste, osservazioni, reclami nonché attraverso forme diverse di ascolto della cittadinanza.

La Biblioteca garantisce una chiara e puntuale informazione anche attraverso l'impiego di strumenti informatici e dei *social networks*.

Le condizioni richieste per l'iscrizione ai servizi della Biblioteca possono essere anche autocertificate, previo accertamento dell'identità personale.

Efficacia, efficienza ed economicità

La Biblioteca ha tra i suoi obiettivi principali il continuo miglioramento dei servizi erogati.

Diritti e doveri

Tutti i soggetti coinvolti nella organizzazione e fruizione del servizio di Biblioteca hanno diritti e doveri, in particolare:

L'amministrazione locale deve:

• finanziare adeguatamente la Biblioteca, dotarla di locali, di personale e di risorse secondo le esigenze della Comunità da servire;

Il personale deve:

- garantire il libero accesso ai documenti, alle informazioni e ai servizi disponibili in biblioteca o accessibili tramite la rete di cooperazione interbibliotecaria o il collegamento con altri servizi:
- assistere l'utente nelle ricerche con cortesia, correttezza, disponibilità, imparzialità e riservatezza.

L'utente deve:

- rispettare le regole della Biblioteca, le scadenze, pagare le tariffe stabilite;
- rispettare gli orari, il silenzio nelle sale di lettura, il divieto di fumare;
- non arrecare danno al patrimonio librario e agli arredi;
- essere cortese e corretto

Legislazione

Il Comune di Casale Monferrato recepisce i principi e gli indirizzi della legislazione internazionale, nazionale e regionale vigente, in tema di biblioteche, archivi storici e sistemi bibliotecari, nonché della legislazione relativa all'accesso agli atti e ai documenti. Il riferimento legislativo principale è il Codice dei Beni Culturali e del Paesaggio del 2004; da consultare il Regolamento della Biblioteca Civica, rintracciabile sul sito del Comune: https://www.comune.casale-

monferrato.al.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/7676

Orari di apertura

L'orario di apertura al pubblico è fissato nel rispetto degli standard vigenti, viene fissato dall'Amministrazione Comunale con adeguata pubblicizzazione e comunicazione tramite cartellonistica informativa, sul sito web del Comune e della Biblioteca Civica, dell'Archivio Storico e della Biblioteca Ragazzi e sui *social network*:

https://www.comune.casale-monferrato.al.it/biblioteca-info

https://www.comune.casale-monferrato.al.it/biblioteca-ragazzi



I servizi della Biblioteca Civica

Nella Biblioteca Civica gli ambiti d'intervento sono:

- Servizio di prestito in sede e prestito interbibliotecario
- Servizi di informazione bibliografica e documentaria (reference in sede e online)
- Servizio di riproduzione dei documenti
- Servizi di alfabetizzazione all'uso dei cataloghi
- · Servizio di consultazione di fondi speciali
- Servizi telematici e digitali (Internet, Wi-Fi, MLOL: per saperne di più su quest'ultimo: https://www.comune.casale-monferrato.al.it/biblioteca/mlol)
- Promozione della lettura e visite guidate

Condizioni di accesso ai servizi e servizio di prestito

Possono accedere al servizio di prestito gratuito tutti i residenti a Casale e circondario.

Ogni lettore può prendere in prestito un massimo di cinque documenti per volta.

È consentita a tutti – perciò anche ai non residenti - la consultazione di libri, riviste, etc in sede.

Per iscriversi al servizio della Biblioteca Civica basta presentare un documento di identità valido.

Per l'accesso all'Archivio Storico non è necessario tesserarsi; si compila una scheda personale che ha validità fino al termine dell'anno solare in corso.

Possono usufruire del servizio anche cittadini residenti fuori zona ma che vi abbiano continuativa attività di studio o lavoro o un domicilio.

Per l'iscrizione alla Biblioteca non esiste limite di età.

Per l'iscrizione dei lettori che non abbiano ancora compiuto 14 anni è necessaria l'autorizzazione scritta di un genitore o di chi ne fa le veci.

L'iscrizione si effettua di persona, presentando un documento di identità valido ed il tesserino magnetico del codice fiscale; sulla base dei dati rilevati viene emessa la tessera di iscrizione alla Biblioteca; oppure compilando l'apposito *form* elettronico presente sul sito del Comune (https://www.comune.casale-monferrato.al.it/Biblioteca-Iscrizione).

La durata del prestito è di 30 giorni per i documenti a stampa e gli audiolibri e di 10 giorni per i documenti audiovisivi ed elettronici e può essere prorogata rispettivamente per altri 30 o 10 giorni, a condizione che l'opera non sia stata prenotata da un altro utente.

Sono escluse dal prestito le opere di consultazione, i periodici, le tesi di laurea, le edizioni anteriori al 1960, le opere di particolare pregio e rarità o in precario stato di conservazione. Il prestito è personale e l'utente risponde delle opere prese in prestito.

Le opere prese in prestito non possono essere cedute a terzi, nemmeno per un breve periodo.

In caso di mancata restituzione delle opere in prestito, la restituzione viene sollecitata tramite una prima lettera, cui seguono altre due. Il terzo sollecito viene trasmesso tramite raccomandata con ricevuta di ritorno.

Dopo il primo e il secondo avviso viene applicata la sospensione dal prestito per un periodo proporzionale al tempo del ritardo. La riammissione al servizio è comunque subordinata alla restituzione delle opere prese in prestito.

La mancata restituzione dopo il terzo sollecito comporta l'esclusione definitiva dal servizio di prestito.

Su richiesta, il personale della Biblioteca effettua prenotazioni per i documenti in prestito; le unità così prenotate saranno tenute a disposizione dell'interessato per 7 giorni dall'avviso telefonico.

I lettori possono inoltre consigliare l'acquisto di libri, tramite la compilazione di un semplice modulo che si può trovare in Biblioteca o come *form* sul sito del Comune (https://www.comune.casale-monferrato.al.it/biblioacquisti).

E' di regola esclusa dal prestito la documentazione archivistica, estraibile dall'Archivio solamente in casi speciali, debitamente autorizzati dai competenti organi statali di vigilanza.

Consultazione

La consultazione in sede delle opere collocate "a scaffale aperto", dei cataloghi, dei documenti elettronici, dei periodici e dei documenti archivistici è libera e gratuita.

L'utente può accedere direttamente allo scaffale aperto e prelevare l'opera che intende consultare; in Archivio Storico solo gli operatori autorizzati possono accedere direttamente ai magazzini.

I manoscritti, le opere rare o di pregio, i documenti archivistici possono essere consultati sotto la diretta sorveglianza del personale da coloro che abbiano compiuto il 18° anno di età previa presentazione di una richiesta scritta e di un documento d'identità, che viene trattenuto per tutta la durata della permanenza dell'utente nella sala di consultazione. La consultazione delle riviste e dei giornali avviene in sede.

Servizio Internet

E' a disposizione degli utenti n. 1 postazione per collegamenti Internet/videoscrittura.

Possono accedere a questo servizio tutti coloro che si iscrivono ai Servizi informatici; non è necessario essere iscritti al prestito. Per i minori di 18 anni il modulo di iscrizione deve essere controfirmato da un genitore o da chi esercita la patria potestà, che abbia preso visione anche delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete.

Per accedere al servizio la prima volta è necessario compilare il modulo di iscrizione ai Servizi informatici e prendere visione del Disciplinare d'uso per i servizi multimediali e telematici.

Il collegamento Internet è a pagamento e dietro presentazione di un documento d'identità che viene registrato.

A pagamento sono anche la stampa da Internet e da videoscrittura.

La consultazione del catalogo on-line di tutte le biblioteche della Regione Piemonte, *Librinlinea*, è gratuita (http://www.librinlinea.it/search/public/appl/adv_search.php).

Prestito Interbibliotecario

La Biblioteca assicura ai propri iscritti il prestito interbibliotecario di opere appartenenti ad altre biblioteche nazionali ed internazionali. Le richieste vanno presentate personalmente all'addetto al prestito interbibliotecario.

La ricerca del documento e l'inoltro della richiesta sono gratuite; la rispedizione dell'opera è a carico del richiedente.

L'utente è tenuto però a rimborsare le spese imposte dalla biblioteca prestante. Il rimborso è dovuto anche in caso di mancato ritiro dell'opera da parte dell'utente.

La Biblioteca fornisce in prestito monografie che non abbiano vincoli di prestito; o fornisce a pagamento, salvo nei casi previsti e indicati di seguito nel paragrafo dedicato alle riproduzioni, copie cartacee e/o elettroniche di documenti dalle proprie collezioni a biblioteche italiane ed estere che ne facciano richiesta.

Per informazioni più dettagliate: https://www.comune.casale-monferrato.al.it/biblioteca-servizi; la mail di riferimento, per ogni informazione circa il prestito interbibliotecario è prestiti@comune.casale-monferrato.al.it; tel. 0142-444297.

Reference

La Biblioteca offre agli utenti un servizio di informazione e consulenza bibliografica relativa ai documenti posseduti, alle risorse documentarie e bibliografiche proprie e, per quanto possibile, delle principali biblioteche pubbliche italiane e straniere.

Alla postazione di *reference* sono disponibili i bibliotecari per un'assistenza specialistica durante gli orari di apertura.

Per ricerche più complesse ed estese è possibile prenotare una consulenza individuale con i bibliotecari.

Il colloquio approfondito è raccomandato per tesi o esami universitari, per ricerche di storia locale, bibliografie, per individuare testi rari ecc.

La Biblioteca offre il servizio di informazione e consulenza a distanza via e-mail.

Per sapere quali libri sono presenti in Biblioteca e nelle biblioteche piemontesi si può consultare, come già ricordato: http://www.librinlinea.it/search/public/appl/adv_search.php; per le biblioteche nazionali: https://opac.sbn.it/

Riproduzioni

E' possibile riprodurre i documenti di proprietà della Biblioteca, nei limiti e con le modalità previste dalle norme sul diritto d'autore.

Il servizio riproduzioni è un servizio a pagamento.

Non è consentita la riproduzione in fotocopia di tutti quei materiali documentari (generalmente manoscritti, opere rare e di pregio, libri antichi, materiali danneggiati, periodici rilegati) che per dimensione e caratteristica del supporto possano deteriorarsi.

E' consentito altresì effettuare liberamente riproduzioni di beni librari e archivistici con mezzi propri, scattando fotografie con la propria fotocamera, smartphone, o comunque con mezzi che non prevedano un contatto diretto con i documenti (come avviene nel caso di scanner o macchine fotocopiatrici), senza l'uso di flash, stativi o treppiedi: questo al fine di garantire la conservazione ottimale dei documenti. Tale operazione non prevede pagamento di diritti o tariffe.

Sono libere le riproduzioni per le sole attività di studio, ricerca, libera manifestazione del pensiero o espressione creativa, promozione della conoscenza del patrimonio culturale, svolte senza scopo di lucro, nel rispetto della vigente legislazione sul diritto d'autore.

Restano invece esclusi dalla riproduzione i libri e i documenti sottoposti, già a monte, a restrizioni di consultabilità per la tutela della riservatezza dei dati sensibili ai sensi degli artt. 122-127 del D. Lgs. 42/2004 "Codice dei Beni Culturali e del Paesaggio", e in ogni caso nel rispetto del diritto d'autore.

Per sapere di più sulle tariffe in uso: https://www.comune.casale-monferrato.al.it/tariffe.

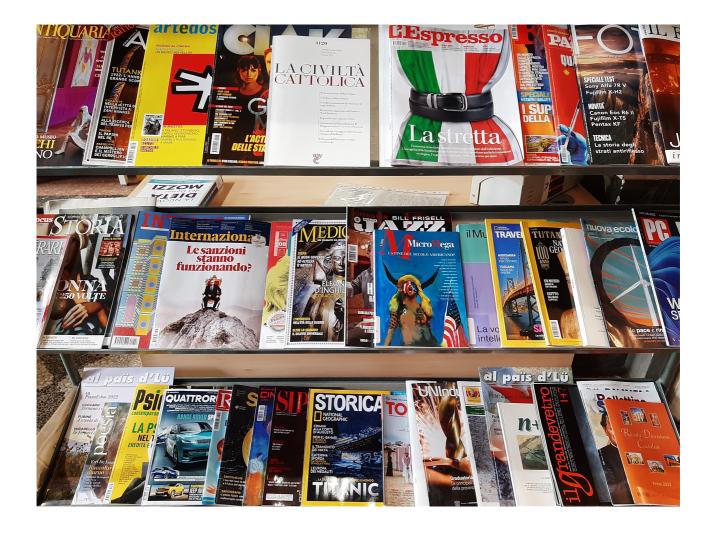
Attività per il pubblico

La Biblioteca, nel suo complesso, offre periodicamente a tutti i cittadini iniziative culturali quali esposizioni bibliografiche, presentazioni di opere e di autori, pubblicazioni, bookcrossing etc.

In particolare propone visite guidate per bambini e ragazzi a partire dalla scuola materna fino all'ultimo anno di scuola media superiore, ma anche ad altre fasce di pubblico. In tutti i casi è necessaria la prenotazione (per la Civica e l'Archivio Storico:0142-444246; per la Biblioteca Ragazzi: 0142-444308/302).

Il complesso di queste iniziative ha come obiettivo la diffusione della lettura e una migliore conoscenza della biblioteca come istituzione.

Per rimanere aggiornati sulle attività in corso di realizzazione: https://www.comune.casale-monferrato.al.it/biblioteca-info; https://www.comune.casale-monferrato.al.it/biblioteca-info; https://www.comune.casale-monferrato.al.it/biblioteca-info;



Gli obiettivi della Biblioteca di Casale

Il miglioramento dei servizi offerti

- Garantendo fasce di apertura al pubblico funzionali, mantenendo e se possibile migliorando gli standard attuali;
- Perseguendo una costante azione di formazione del personale;
- Destinando adeguate risorse per la qualità del patrimonio della Biblioteca Civica.

Il miglioramento della fruibilità delle risorse

- Costante aggiornamento del catalogo on-line, con l'inserimento delle nuove acquisizioni ed il progressivo recupero del pregresso
- Ammodernamento e sviluppo delle tecnologie multimediali ed informative La garanzia di accesso per tutti i cittadini, senza forme di discriminazione
- Garantendo l'accesso alla Biblioteca a tutti, senza alcuna discriminazione di sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche, operando scelte pluraliste nella selezione dei materiali ed offrendo nei confronti delle persone diversamente abili facilitazioni all'accesso e all'utilizzo del servizio.

La promozione della lettura e della conoscenza della storia della Città

• Organizzando incontri, eventi e occasioni per far conoscere ai cittadini adulti e giovani la Biblioteca, offrendo momenti di approfondimento culturale.

Nomi dei referenti responsabili

Dirigente: dott.ssa Sara Marchetti Responsabile: dott. Luigi Mantovani

Biblioteca Civica "G. Canna" e Archivio Storico Comunale : via Corte d'Appello 12 – tel. 0142 444323

Biblioteca dei Ragazzi e delle Ragazze "E. Luzzati", Castello del Monferrato, Piazza Castello – tel. 0142 444308.

Per qualsiasi informazione e richiesta è possibile scrivere a: bibliote@comune.casale-monferrato.al.it archiviostorico@comune.casale-monferrato.al.it biblioluzzati@comune.casalemonferrato.al.it