



CITTÀ DI
CASALE MONFERRATO

Appendice
Allegato A.3)

RELAZIONE
a supporto della
REVISIONE ORDINARIA DELLE PARTECIPAZIONI
sulla situazione gestionale dei servizi pubblici locali

(articolo 20 D.Lgs. n. 175/2016 e articolo 30 D.Lgs n. 201/2022)

PREMESSA

Con il D.Lgs 201/2022 Testo Unico Servizi Pubblici Locali TUSPL o anche detto "Decreto Riordino", all'art. 30 vengono effettuate le verifiche periodiche sulla situazione gestionale dei servizi pubblici locali (più brevemente SPL). "Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori", tale "é contenuta in questa relazione che sarà aggiornata ogni anno, contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016".

In questa ottica, sulla scorta della precedente ricognizione, è stata redatta la relazione che fa da appendice alla Revisione Periodica che monitora pertanto i servizi pubblici locali in house (tramite le società AMC Spa e Cosmo Spa).

Ai fini della trasparenza dell'adempimento, l'Ente farà le dovute trasmissioni all'ANAC che pubblicherà la relazione nella sezione "Trasparenza dei servizi pubblici locali di rilevanza economica – Trasparenza SPL" (art 31 D.Lgs 201/2022) e la pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ente. Sono poi previste, le solite pubblicazioni e trasmissioni per la Revisione Periodica delle Partecipazioni e dei Rappresentanti.

Inoltre, con PEC del 10.10.2024 è stato comunicato all'EGATO n.2, Consorzio Casalese Rifiuti, ATO G.R.A. ed Agenzia della Mobilità Piemontese di provvedere all'adozione delle apposite relazioni.

ANALISI AFFIDAMENTI IN HOUSE (A RETE e NON A RETE)

Il Comune di Casale Monferrato ha sottoscritto diversi contratti di servizio con le società AMC Spa (controllata al 76,870%, in controllo analogo con influenza dominante e maggioranza dei componenti) e COSMO Spa (partecipata al 34,362%). Entrambe sono a capitale interamente pubblico, in house providing e hanno i requisiti per l'affidamento in house.

In questa sezione, una breve premessa dei vari contratti di servizio dell'Ente.

Per la società AMC Spa:

- Trasporto Pubblico Locale (dal 1° gennaio 2022 tramite l'Agenzia della Mobilità Piemontese) - A RETE
- Scuolabus
- Parcheggi a pagamento
- Servizi Cimiteriali / Illuminazione votiva
- Illuminazione Pubblica (più brevemente I.P.)
- Servizio Idrico Integrato (tramite EGATO n.2) – A RETE
- Distribuzione Gas – A RETE

Per la società COSMO Spa

- Smaltimento rifiuti (tramite ATO GRA) – A RETE
- Raccolta e trasporto rifiuti (tramite Consorzio Casalese Rifiuti, più brevemente CCR) – A RETE
- Accertamento e riscossione imposta comunale della pubblicità e dei diritti sulle pubbliche affissioni e della Tassa per l'Occupazione degli Spazi ed Aree Pubbliche e della Tassi Rifiuti (TOSAP e TARI)
- Servizio di cattura di cani randagi.

Nelle pagine successive, i dati raccolti dalle società ed aggregati in formato tabellare e descrittivo ove presente.

Reg. Imp. 91015980062
Rea 121864



AZIENDA MULTISERVIZI CASALESE S.P.A.

Sede in VIA ORTI, 2 -15033 CASALE MONFERRATO (AL)
Capitale sociale Euro 30.000.000,00 i.v.
p.i. 01639620069

Relazione sulla gestione del bilancio al 31/12/2023

Signori Soci,

L'esercizio chiuso al 31/12/2023 riporta un risultato negativo pari ad Euro (144.788). Gli Amministratori hanno usufruito del maggior termine di 180 giorni per l'approvazione del bilancio di esercizio, facoltà prevista nei casi indicati all'art. 2364 c.c., 2° comma e prevista dalla Statuto aziendale a causa dell'obbligo di redazione del bilancio consolidato; il personale della Società è stato altresì pesantemente impegnato nelle attività legate alle proprie partecipate, in particolare AM+ al fine dell'ottenimento di un motivato affidamento diretto in house della gestione del servizio idrico integrato nell'intero ambito a seguito dell'avvenuta scadenza della concessione avvenuta in data 31/12/2023.

Condizioni operative e sviluppo dell'attività

Attività svolte

L'Azienda Multiservizi Casalese S.p.A. gestisce il servizio distribuzione e misura del gas naturale nel Comune di Casale Monferrato e nel territorio circostante relativo ad alcuni propri Comuni Soci, il servizio di trasporto pubblico locale e la gestione dello Scuolabus nello stesso Comune, compreso il servizio delle soste a pagamento che include la gestione della struttura del parcheggio multipiano, il servizio di illuminazione votiva e pubblica anche per i Comuni di Pontestura e Morano sul Po ed infine l'attività di teleriscaldamento ed i servizi cimiteriali nel solo Comune di Casale.

Fino al 30/06/2021 gestiva il servizio idrico integrato (ovvero il servizio acquedotto, il servizio fognatura ed il servizio depurazione acque reflue) nel Comune di Casale e nel territorio di alcuni propri Comuni Soci. A seguito della costituzione in data 01/07/2021 della Società AM+ S.p.A. con passaggio di dipendenti, impianti, contratti, autorizzazioni e concessioni da parte delle conferenti, AMC controlla tale Società all'85% (il restante 15% è detenuto da AMV S.p.A.) e mette a disposizione il proprio personale amministrativo e di vertice regolandone l'attività mediante apposito contratto di service, così come accade anche per Energica; per entrambe le Società vengono infatti svolte attività relative alla clientela, agli adempimenti contabili, amministrativi, informatici, fiscali, normativi e legislativi.

Ai sensi dell'art. 2428 si segnala che l'attività viene svolta nella sede di Casale Monferrato in via Orti, 2; essendo presente anche il personale diretto delle società



partecipate e gli sportelli aperti al pubblico a favore degli utenti, sono stati stipulati contratti di affitto ed utilizzo spazi e servizi tra AMC e le Società controllate Energica S.r.l. e AM+ S.p.A., che ne regolano le modalità operative.

Sotto il profilo giuridico la Società A.M.C. S.p.A. esercita il coordinamento della seguente Società:

Società	Partecipazione	Attività
AM+ S.p.A.	85,0%	Gestione sistema idrico integrato
ENERGICA S.r.l.	100,0 %	Vendita gas naturale ed energia elettrica

Andamento della gestione nei settori in cui opera la Società

Relativamente all' **Attività di distribuzione del gas naturale** si precisa che la stessa permane affidata, a norma dell'art. 11.5 del Testo integrato in materia di separazione funzionale del settore gas, ad un "gestore indipendente".

L'AMC ha accertato per il 2023, esercizio parzialmente caratterizzato – il 2022 lo era stato per intero - da un profondo stravolgimento del meccanismo usuale lungo l'intera filiera dettato dall'intervento del legislatore a tutela degli utenti finali, un ricavo da quota di distribuzione (cd "VRT") determinato dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), sostanzialmente in linea con l'esercizio precedente, e pari a circa € 3.860.000 complessivi così suddiviso:

Località	VRT
BORGO SAN MARTINO (AL)	158.687,68
BOZZOLE (AL)	34.817,47
CASALE MONFERRATO (AL)	2.660.843,76
CELLA MONTE (AL)	50.500,65
CONIOLO (AL)	71.273,63
FRASSINETO PO (AL)	89.983,38
GIAROLE (AL)	56.603,08
OZZANO MONFERRATO (AL)	113.378,76
PONTESTURA (AL)	149.079,71
ROSIGNANO MONFERRATO (AL)	123.276,42
SALA MONFERRATO (AL)	43.239,78
SAN GIORGIO MONFERRATO (AL)	108.064,65
TERRUGGIA (AL)	68.989,23
TICINETO (AL)	91.877,62
TOTALE 2023	3.859.205,47

Si rammenta che tale ricavo viene percepito grazie alle attività svolte sugli impianti di proprietà, in particolare sulle reti utilizzate dalle Società di vendita di gas naturale, quindi sia da parte di Energica S.r.l. partecipata al 100% che delle altre.

Lato costi si osserva il permanere, invariato nell'ammontare complessivo nonché nella formulazione fissa con adeguamento ISTAT indipendentemente dall'andamento storico dei ricavi di cui sopra, del canone gas riconosciuto al Comune di Casale, pari ad oltre € 1.318.000, nonostante le ripetute richieste formulate dall'azienda al socio di maggioranza in ordine alla motivata richiesta di rideterminazione dello stesso; con riferimento agli altri Comuni soci interessati dal

servizio, ancorché determinato in maniera differente, l'importo complessivo da corrispondere per il 2023 risulta pari ad € 129.000 circa.

Per quanto riguarda il servizio **trasporto pubblico locale** si è registrato un deciso aumento del numero dei biglietti singoli venduti (+80% circa) dovuto anche al fatto che la vendita dei biglietti in vettura è proseguita regolarmente per tutto il corso dell'anno 2023, mentre nel 2022 tale soluzione è stata possibile solo a partire dal mese di Giugno. Tale incremento è stato solo parzialmente compensato da una riduzione del numero di tessere multicorse vendute (-20% circa).

Le tariffe di TPL non hanno subito variazioni nel corso del 2023 (anche per tale esercizio sono rimaste invariate e questo accade sin dal 2013); l'ammontare dei ricavi iscritti in bilancio è stato pari a circa € 72 mila contro gli € 59 mila dell'esercizio precedente quindi con un incremento pari al + 23%. Il numero di passeggeri trasportati nel 2023 è stato pari a circa n. 113.409 quindi in aumento rispetto al 2022 (pari a circa n. 92.969 unità) anche se si mantiene molto lontano dai livelli pre-Covid e di conseguenza anche i ricavi si mantengono ben lontani da quei livelli, determinando così il perdurare della sofferenza per tale servizio.

Anche per il 2023 la controparte contrattuale di AMC è rimasta l'Agenzia per la Mobilità Piemontese (AMP) con fatturazione mensile della contribuzione ricevuta.

Nel corso del periodo scolastico 2023 non è stato effettuato alcun sub-affidamento di corse in orario di punta a ditta esterna come avvenuto invece nel 2022.

Per quanto riguarda il servizio **Scuolabus**, sono stati registrati ricavi nei confronti degli utenti-famiglie per circa € 6 mila che rappresentano un miglioramento rispetto ad un 2022 che ha visto ricavi per € 4,6 mila. Ciò è stato possibile anche grazie a un innalzamento della tariffa mensile legata a tale servizio, che nel 2023 è stata portata ad € 19,50 rispetto agli € 17,50 del 2022

Per quanto riguarda la gestione **Soste a pagamento** i ricavi evidenziano un aumento rispetto al dato del 2022 (+15% circa) ma non risultano tali da raggiungere la soglia premiale stabilita contrattualmente.

Dal punto di vista della modalità di fruizione si segnala un maggior ricorso al pagamento tramite APP rispetto ai voucher.

Si rammenta come il contratto soste attualmente in vigore, valevole fino al 2025, ingloba la gestione del parcheggio multipiano nel quale è stata applicata la sosta a pagamento - a prezzo estremamente calmierato - in orario notturno.

Al Comune di Casale è stato corrisposto il canone per complessivi € 213 mila circa.

Il servizio di **Illuminazione pubblica** è regolato dal contratto di servizio stipulato nel 2019, in vigore fino al 2030, il quale comprende anche per l'esercizio 2023 l'ammontare della contribuzione a favore di AMC per la manutenzione degli impianti, commisurata alla numerosità ed alla tipologia dei punti luce gestiti.

Nel corso nell'esercizio 2023 è stato avviato il quarto lotto di efficientamento energetico che si concluderà nel corso del prossimo esercizio. Tale lotto porterà alla sostituzione di complessivi n. 1.786 corpi illuminanti (al 31/12/2023 sono stati sostituiti circa 1.300 corpi, i restanti verranno sostituiti entro il primo trimestre 2024) con lampade LED a basso consumo energetico nella città di Casale Monferrato. Anche tale lotto, al pari dei precedenti, ha visto l'anticipo finanziario da parte di AMC e vedrà la restituzione della somma investita - senza interessi - da parte del

Comune di Casale in rate annuali per tutta la durata del contratto. Inoltre, nell'anno 2023 sono state intraprese le attività per la messa in sicurezza delle torri faro che verranno completate sempre nel corso del primo trimestre 2024.

Il numero di punti luce a tutto il 31/12/2023 è di complessivi 6.924, di cui ben 6.551 a LED, percentuale elevata a circa il 95% dell'intero parco lampade gestito rispetto a circa il 72% che si riscontrava al 31/12/2022.

Le utenze servite per quanto riguarda l'**illuminazione votiva** sono, alla data del 31/12/2023, in numero di 6.204; rispetto alle utenze del 2022 (n. 6.449) si è registrato un decremento netto pari a - n. 245 unità che purtroppo evidenzia la continua e progressiva disaffezione delle persone nei confronti dei defunti con le conseguenti ricadute economiche. Il servizio si è svolto con regolarità e senza inconvenienti; sono state sostituite n. 69 lampade votive ed installate altre n. 87 per nuovi allacci, lampade tutte con tecnologia a LED le quali assicurano contenuti consumi energetici.

Relativamente ai **servizi Cimiteriali** nell'anno 2023 sono stati eseguiti interventi di manutenzione straordinaria per circa € 69 mila quali lavori straordinari a carico di A.M.C. S.p.A.; tale importo è superiore ai circa € 63 mila derivanti dalla previsione contrattuale. Tra questi si segnala il quarto affidamento per la prosecuzione dei lavori di manutenzione straordinaria del casellario n. 4 presso il cimitero di Casale Monferrato (iniziata nel 2020) e le opere di impermeabilizzazione dei lucernari dei casellari 6 e 8 sempre presso il cimitero di Casale. Inoltre sono state compiute attività di ripristino di un'importante fessurazione presente nel soffitto del casellario e sono state tinteggiate le pareti laterali del casellario stesso presso il cimitero di Roncaglia. Sono state eseguite anche diverse attività di manutenzione straordinaria sui montafretri presenti presso i cimiteri di Casale M.to e frazioni per ripristinare le regolari condizioni di funzionamento.

Per quanto riguarda la gestione corrente occorre segnalare da un lato che il servizio si è svolto con regolarità per tutto il 2023 ma dall'altro che, in considerazione delle peculiarità dell'edilizia funebre, pur necessitando i casellari di opere di manutenzione, le economie del servizio e la formulazione del contratto in essere rendono difficoltoso lo stanziamento delle somme necessarie.

Relativamente all'**attività di Teleriscaldamento**, per l'anno 2023, i ricavi sono in netta riduzione rispetto all'anno precedente; ciò riflette in primis la riduzione dei costi del vettore energetico ma oltre a riguardare i ricavi da cessione di calore, si nota un netto calo anche di quelli relativi all'energia elettrica, rispetto ad un 2022 (nonché inizio 2023) caratterizzato da una straordinaria situazione energetica con riflesso sulle tariffe elettriche eccezionalmente elevate.

Vale inoltre la pena precisare che, per contrastare il sensibile aumento dei prezzi dei vettori energetici, il Governo ha proseguito, terminandolo il 31/12/2023, nel proprio intervento di riduzione dell'IVA applicata al 5%, iniziato nel 2022 a favore degli utenti finali fruitori di gas naturale, energia elettrica e teleriscaldamento.

Vista la situazione, nell'ottica di tutelare ulteriormente i propri clienti allacciati alla rete di teleriscaldamento rendendo competitivo il servizio offerto rispetto alle forniture a gas naturale, favorite dal legislatore cronologicamente ben prima rispetto a tale asset, AMC ha proseguito nel corso del 2023 l'applicazione - avviata già nel 2022 - di un importante sconto alle proprie utenze.

Si fa presente altresì che per tutto il 2023 è proseguita la campagna promozionale di allaccio gratuito alla rete di teleriscaldamento, nelle zone di Casale Monferrato servita (Ospedale, Priocco, Valentino, etc...), che ha permesso a due ulteriori utenze condominiali di scegliere questo servizio.

Lato costi, gli stessi sono stati interessati dalle medesime logiche sopra descritte per i ricavi, anche se la riduzione in termini assoluti del costo di acquisto è risultata inferiore rispetto ai ricavi stessi.

L'AMC ha inoltre accertato tra i suoi ricavi la quota di service contrattualmente dovuta da Energica S.r.l. e da AM+ S.p.A. per l'anno 2023, la quale rappresenta la quota parte dei costi sostenuti da AMC per le attività a favore di entrambe le Società; sono inoltre presenti in entrambi i casi gli importi dovuti a titolo di affitto e di utilizzo spazi e servizi per quanto riguarda la sede aziendale.

Infine si segnala che la Società adotta un assetto organizzativo, amministrativo e contabile adeguato alla natura dell'impresa anche in funzione della rilevazione tempestiva della crisi d'impresa e dell'assunzione di idonee iniziative come previsto anche dal D. Lgs.14/2019 (Codice della crisi e dell'insolvenza d'impresa). A tal proposito, come disposto dal D. Lgs. 175/2016 (TUSP), la società redige la "Relazione sul Governo societario" contenente ai sensi dell'art. 6 del medesimo decreto, il "Regolamento per la valutazione del rischio di crisi aziendale".

Sintesi del bilancio (dati in Euro)

	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021
Ricavi	15.072.487	17.471.748	18.490.759
Margine operativo lordo (M.O.L. o Ebitda)	1.719.444	1.861.373	3.290.204
Reddito operativo (Ebit)	(46.721)	34.633	587.928
Utile (perdita) d'esercizio	(144.788)	9.440	168.816
Attività fisse	77.152.000	73.868.155	74.173.737
Patrimonio netto complessivo	64.841.971	64.986.886	65.146.034
Posizione finanziaria netta	298.678	(1.031.851)	995.621

Nella tabella che segue sono indicati i risultati conseguiti negli ultimi tre esercizi in termini di Valore della produzione, Margine operativo lordo e Risultato prima delle imposte.

	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021
Valore della produzione	15.729.646	18.057.987	20.088.924
Margine operativo lordo	1.719.444	1.861.373	3.290.204
Risultato prima delle imposte	64.728	21.372	587.881

Principali dati economici

Il conto economico riclassificato della Società confrontato con quello dell'esercizio precedente, tenendo presente quanto precedentemente precisato, è il seguente (in Migliaia di Euro):

	Bilancio	Bilancio	Differenza
	2023	*2022*	*23/22*
Ricavi della gestione caratteristica	8.580	11.361	-24%
Variazione dei lavori in corso su ordinazione	-50	-55	-9%
Incrementi di immobilizzazioni per lavori	707	641	+10%
Altri ricavi e proventi	6.493	6.111	+6%
TOTALE RICAVI	15.730	18.058	-13%
Costi operativi (acquisti, prestaz., etc.)	9.761	12.011	-19%
Costo del lavoro	4.250	4.185	+2%
MARGINE OPERATIVO LORDO	1.719	1.862	-8%
Ammortamenti ed accantonamenti	1.766	1.827	-3%
RISULTATO OPERATIVO	-47	35	n.d.
Saldo gestione finanziaria	111	-13	n.d.
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	64	22	n.d.
Imposte dell'esercizio	210	12	n.d.
RISULTATO NETTO dell'esercizio	-146	10	n.d.

La variazione del **margine operativo lordo** è leggermente negativa con un decremento di circa il - 8%, corrispondente a - € 143 mila; su tale riduzione rispetto all'anno precedente influiscono una serie di fattori, alcuni dei quali strutturali, mentre altri contingenti. Da una parte si riscontra infatti il netto calo della marginalità del servizio teleriscaldamento rispetto ad un 2022 straordinario in grado di ovviare in quell'esercizio all'impatto rappresentato dall'ammontare del già descritto canone gas distribuzione. Nel 2023 tale impatto negativo è stato limitato dall'avvenuto adeguamento in riduzione del F.do rischi ARERA per proporzionarlo sulla base dell'andamento dei fatturati degli ultimi esercizi, in ossequio alle logiche previste dall'Autorità in materia; tale evento, che ha generato ricavi per € 810 mila circa, è da considerarsi non ripetibile nei futuri esercizi salvo che non vengano meno i presupposti che ne hanno determinato lo stanziamento. Infine si è potuto ancora fruire – se pur per l'ultima volta visto l'esaurimento delle risorse statali all'uopo destinate - di crediti imposta energetici a tutto il 30/06/2023 e quindi dei corrispondenti proventi pari a circa € 400 mila.

Il **risultato operativo** vede una riduzione rispetto all'anno precedente di circa - € 82 mila giustificato da a quanto già indicato con riferimento al margine operativo lordo,

cui si somma l'effetto dei soli ammortamenti, dato che nel corso del 2023 la Società non ha operato accantonamenti.

Soprattutto per effetto di quanto sopra, nonostante l'apporto della gestione finanziaria sostenuta dagli utili 2022 distribuiti da AM+ nel corso del 2023 e pari ad € 111 mila circa, il **risultato netto dell'esercizio** è, dopo l'effetto delle imposte, pari ad una perdita di circa - € 145 mila.

Scendendo più nel dettaglio delle voci del **Valore della produzione**, il valore registra una netta riduzione rispetto all'esercizio precedente (- 2.328 mila) soprattutto per effetto delle seguenti variazioni:

- Gas - energia:	- € 1.831 mila
-Altri servizi:	- € 497 mila

I **Ricavi della gestione caratteristica** ammontano a circa € 8.580 mila (€ 11.361 mila nel 2021) e diminuiscono, pertanto, di circa - € 2.781 mila; tale riduzione è dovuta soprattutto al già descritto decremento dei ricavi legati alla vendita di calore ed energia elettrica del teleriscaldamento in virtù della particolare situazione energetica che ha interessato l'esercizio 2022 e che si sta lentamente stabilizzando nel 2023.

Le **Variazioni dei lavori in corso su ordinazione** vedono un miglioramento di circa € 6 mila conseguente all'andamento della vendita dei loculi dei nuovi casellari realizzati da AMC.

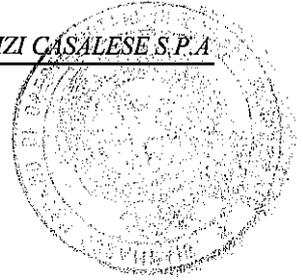
Gli **Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni** ammontano a circa € 706 mila (€ 641 mila nel 2022) e si incrementano di circa + € 65 mila rispetto all'anno precedente per effetto delle capitalizzazioni legate al revamping della centrale di teleriscaldamento, pari a circa + € 329 mila, effetto parzialmente compensato dalla riduzione degli investimenti sulle ristrutturazioni dei fabbricati avvenuti nel 2022, per circa - € 246 mila; l'andamento degli altri servizi è sostanzialmente in linea con l'anno precedente.

Gli **Altri ricavi e proventi** ammontano a circa € 6.493 mila (€ 6.111 mila nel 2022) e si incrementano di circa + € 382 mila rispetto all'anno precedente; tale aumento è dovuto principalmente al già descritto parziale adeguamento del fondo rischi ARERA per € 810 mila circa, in parte limitato dalla riduzione dei contributi legati ai consumi dei vettori energetici; da segnalare infine la presenza nel 2023 dei proventi - in contropartita dei costi - relativi al IV lotto di illuminazione pubblica oltre naturalmente per lo stesso servizio alla riduzione dei proventi da ri-fatturazione al Comune di Casale dei meri costi di energia elettrica in calo rispetto all'esercizio precedente anche grazie ai lotti di efficientamento già terminati.

I **Costi della Produzione** sono pari a circa € 15.776 mila rispetto ad un valore del 2022 pari ad € 18.023 mila: il decremento di circa - € 2.247 mila è dettagliato come segue:

* Acquisti materie prime	- 17 mila euro
* Lavori e servizi	- 2.308 mila euro

AZIENDA MULTISERVIZI CASALESE S.P.A.



* Godimento beni di terzi	-	2	mila	euro
* Personale	+	64	mila	euro
* Ammortamenti e svalutazioni	-	61	mila	euro
* Variazione delle rimanenze	+	130	mila	euro
* Accantonamenti per rischi		0	mila	euro
* Altri accantonamenti		0	mila	euro
* Oneri diversi di gestione	-	53	mila	euro

I costi per acquisti di materie prime vedono una riduzione dovuta principalmente al fatto che a differenza del 2022, non sono stati acquistati sul servizio gas, tubazioni per le future estensioni reti gas, mentre sono continuati gli acquisti di lotti di contatori elettronici, per la conversione dei contatori tradizionali; a compensare questa riduzione è presente il costo per il materiale elettrico utilizzato per l'efficientamento dell'illuminazione pubblica nel Comune di Casale, anch'esso peraltro compensato dai relativi proventi.

I costi per servizi vedono un andamento generalmente in riduzione. La principale variazione riscontrata riguarda sia la riduzione dei costi sul servizio teleriscaldamento per la fornitura del gas necessario alla produzione di calore e di energia elettrica, sia altresì il costo legato alla fornitura di energia elettrica per l'illuminazione, peraltro entrambi in qualche modo correlati alla riduzione dei relativi proventi.

I costi per godimento beni di terzi sono sostanzialmente allineati a quelli del 2022, mentre i costi per il personale, si incrementano lievemente per effetto dell'assunzione di un nuovo dipendente e dei normali avanzamenti di carriera dei dipendenti già in essere.

Gli ammortamenti e svalutazioni sono in riduzione rispetto all'esercizio 2022 per effetto del termine della vita ammortizzabile di alcuni cespiti, non totalmente compensati dagli incrementi dell'esercizio; si segnala che, ritenuto congruo l'attuale F.do svalutazione crediti in relazione ai servizi rimasti in azienda, non è stato operato alcun accantonamento allo stesso.

Parimenti non sono stati effettuati accantonamenti, così come nell'esercizio precedente.

Gli oneri diversi di gestione (- € 53 mila) sono in riduzione rispetto ai costi dell'esercizio precedente principalmente per effetto di una riduzione dei costi legati alla quota dei maggiori ricavi delle vendite di casellari del Comune di Casale, parzialmente compensati dall'aumento dei canoni di concessione sempre verso il Comune di Casale, sia per il servizio di distribuzione gas sul quale incide meramente l'intervenuto adeguamento ISTAT, sia per il servizio soste a pagamento a seguito in questo caso dell'aumento dei ricavi percepiti.

Il Risultato prima delle imposte è pari ad un'utile di circa € 64 mila mentre nel 2022 si trattava di un utile pari a circa € 21 mila, con un incremento di circa + € 43 mila dovuto ai motivi sopra esposti e anche all'incidenza della gestione finanziaria positiva per effetto degli utili 2022 da parte di AM+ per € 111 mila.

Le imposte assommano per il 2023 a circa € 209 mila rispetto ai € 12 mila del 2022 considerando sia le imposte correnti che le imposte anticipate a parità di criteri fiscali applicati rispetto all'anno precedente, sia per quanto riguarda la fiscalità differita ed anticipata sia per quanto riguarda le imposte correnti.

A migliore descrizione della situazione reddituale della Società si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di redditività confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

Principali dati patrimoniali

Lo Stato patrimoniale riclassificato della Società confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente (in Euro):

	31/12/2023	31/12/2022	Variazione
Immobilizzazioni immateriali nette	832.286	862.563	(30.277)
Immobilizzazioni materiali nette	20.131.063	20.408.203	(277.140)
Partecipazioni ed altre immobilizzazioni finanziarie (escluso crediti immobilizzati)	52.688.651	52.595.389	93.262
Capitale immobilizzato	73.652.000	73.866.155	(214.155)
Rimanenze di magazzino	1.738.877	1.703.225	35.652
Crediti verso Clienti	1.416.667	324.984	1.091.683
Altri crediti	2.085.943	4.018.809	(1.932.866)
Ratei e risconti attivi	263.400	442.450	(179.050)
Attività d'esercizio a breve termine	5.504.887	6.489.468	(984.581)
Debiti verso fornitori	2.100.726	2.456.789	(356.063)
Acconti			
Debiti tributari e previdenziali	248.402	275.676	(27.274)
Altri debiti	4.615.300	2.918.194	1.697.106
Ratei e risconti passivi	254.506	247.569	6.937
Passività d'esercizio a breve termine	7.218.934	5.898.228	1.320.706
Capitale d'esercizio netto	(1.714.047)	591.240	(2.305.287)
Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	225.727	256.512	(30.785)
Debiti tributari e previdenziali (oltre l'esercizio successivo)			
Altre passività a medio e lungo termine	7.168.933	8.182.275	(1.013.342)
Passività a medio lungo termine	7.394.660	8.438.787	(1.044.127)
Capitale investito	64.543.293	66.018.608	(1.475.315)
Patrimonio netto	(64.841.971)	(64.986.757)	144.786
Posizione finanziaria netta a medio lungo termine	(1.102.533)	(1.601.415)	498.882
Posizione finanziaria netta a breve termine	1.401.211	569.564	831.647
Mezzi propri e indebitamento finanziario netto	(64.543.293)	(66.018.608)	1.475.315

Dallo Stato patrimoniale riclassificato emerge come la Società dal punto di vista patrimoniale nel breve abbia confermato la propria capacità di mantenere l'equilibrio finanziario nel corso del 2023 evidenziando una posizione finanziaria positiva e pari a circa € 298 mila considerando anche il finanziamento contratto con l'istituto Unicredit contro-garantito SACE a favore di Energica S.r.l.

Più articolata è la tematica relativa alla capacità di produrre sia reddito che conseguenti incassi e quindi di mantenere l'equilibrio economico-finanziario nei successivi mesi rispetto al 31/12/2023. Infatti, in ottica di continuità aziendale (cd "going concern"), sulla base delle informazioni disponibili e degli indicatori analizzati e descritti nella Relazione sul governo societario, fatti salvi fattori esogeni

non prevedibili al momento, la Società è da considerarsi in grado di mantenere l'equilibrio economico-finanziario nei successivi mesi rispetto al 31/12/2023 solo se verranno prese in considerazione le ripetute richieste di confronto in particolare con il proprio socio di maggioranza esternate in diverse forme da parte di AMC in relazione alle condizioni di affidamento della maggior parte dei servizi gestiti, in quanto gli stessi, per motivi diversi, risultano sempre più diseconomici.

A migliore descrizione della situazione patrimoniale della Società si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di bilancio attinenti sia alle modalità di finanziamento degli impieghi a medio/lungo termine che alla composizione delle fonti di finanziamento, confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021
Margine primario di struttura	(7.388.470)	(5.983.317)	(6.130.302)
Quoziente primario di struttura	0,90	0,92	0,91
Margine secondario di struttura	2.381.450	4.056.885	2.296.029
Quoziente secondario di struttura	1,03	1,06	1,03

Il margine primario di struttura ed il relativo quoziente identificano la relazione esistente tra i mezzi propri e l'attivo immobilizzato; tali indicatori evidenziano un peggioramento rispetto all'esercizio precedente ma in ogni caso non destano preoccupazione dal momento che l'attivo immobilizzato è costituito in gran parte dalla partecipazione nella Società controllata AM+.

Il margine secondario di struttura ed il relativo quoziente identificano la relazione esistente tra i mezzi di finanziamento reperiti, sia propri che di terzi a medio lungo termine, e l'attivo immobilizzato; tali indicatori segnalano un peggioramento rispetto all'esercizio precedente.

Principali dati finanziari

La posizione finanziaria netta al 31/12/2023 è la seguente (in Euro):

	31/12/2023	31/12/2022	Variazione
Depositi bancari	942.997	1.059.702	(116.705)
Denaro e altri valori in cassa	2.550	2.550	
Disponibilità liquide	945.547	1.062.252	(116.705)
Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni			
Quota a breve di finanziamenti	1.771.609	492.688	1.278.921
Crediti finanziari	(2.227.273)		(2.227.273)
Debiti finanziari a breve termine	(455.664)	492.688	(948.352)
Posizione finanziaria netta a breve termine	1.401.211	569.564	831.647
Quota a lungo di finanziamenti	2.375.260	1.601.415	773.845
Crediti finanziari	(1.272.727)		(1.272.727)
Posizione finanziaria netta a medio e lungo termine	(1.102.533)	(1.601.415)	498.882
Posizione finanziaria netta	298.678	(1.031.851)	1.330.529

La posizione finanziaria netta della Società, in miglioramento rispetto all'esercizio precedente, evidenzia come nel corso del 2023 la stessa sia stata ancora in grado di fronteggiare positivamente dal punto di vista finanziario l'andamento legato ai costi dell'energia, al parziale proseguimento dello stravolgimento del metodo di fatturazione del vettoriamento alle società di vendita gas ed alla necessità di provvedere agli investimenti; quanto sopra onorando le proprie obbligazioni di natura ordinaria verso gli Enti e le Società in qualche forma ad essa collegati, verso i propri fornitori nonché verso gli Istituti di credito.

A migliore descrizione della situazione finanziaria si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di bilancio, confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021
Liquidità primaria	0,67	0,94	0,73
Liquidità secondaria	0,86	1,22	0,92
Indebitamento	0,18	0,13	0,13
Tasso di copertura degli immobilizzi	0,89	0,91	0,89

L'indice di liquidità primaria è pari a 0,67. Questo indice esprime la capacità della Società di coprire le uscite a breve termine generate dalle passività correnti con le entrate generate dalle poste maggiormente liquide delle attività correnti.

Rispetto all'anno precedente, per i motivi sopra descritti, l'indicatore al 31/12 si riduce per effetto dei finanziamenti in essere.

L'indice di liquidità secondaria è pari a 0,86. Il valore assunto dal capitale circolante netto in relazione all'ammontare dei debiti correnti riflette l'andamento e le considerazioni relative alla liquidità primaria.

L'indice d'indebitamento è pari a 0,18. Questo indice rapporta le fonti di finanziamento da soggetti terzi al patrimonio netto della Società.

I mezzi propri sono da ritenersi più che congrui in relazione all'ammontare dei debiti esistenti. Rispetto all'anno precedente l'indicatore aumenta lievemente.

Dal tasso di copertura degli immobilizzi, pari a 0,89 risulta che l'ammontare dei mezzi propri e dei debiti consolidati è da considerarsi sostanzialmente appropriato in relazione all'ammontare degli immobilizzi ed in linea rispetto all'anno precedente.

Informazioni attinenti l'ambiente ed il personale

Tenuto conto del ruolo sociale dell'impresa come evidenziato anche dal documento sulla relazione sulla gestione del Consiglio Nazionale dei Dottori commercialisti e degli esperti contabili, si ritiene opportuno fornire le seguenti informazioni attinenti l'ambiente e al personale.

Personale

Nel corso dell'esercizio non si sono verificate morti sul lavoro del personale registrato sul Libro Unico del lavoro.

Nel corso dell'esercizio 2023 sono stati registrati 2 infortuni a 2 dipendenti diretti di

durata di 9 e 11 giorni (quest'ultimo in itinere). Non sono stati registrati infortuni a dipendenti somministrati.

Nel corso dell'esercizio non si sono registrati addebiti in ordine a malattie professionali su dipendenti o ex dipendenti e cause di mobbing, per cui la Società è stata dichiarata definitivamente responsabile.

Come per gli anni precedenti sono proseguiti gli investimenti volti al miglioramento della sicurezza; la Società ha infatti sostenuto le consuete spese per la normale gestione, così come previsto dal D. Lgs. 81/08 e s.m.i. per l'attività di formazione/informazione ai lavoratori e per la sostituzione/integrazione dei Dispositivi di Protezione Individuale.

Ambiente

Nel corso dell'esercizio non si sono verificati danni causati all'ambiente per cui la Società sia stata dichiarata colpevole in via definitiva. Nel corso dell'esercizio alla nostra Società non sono state inflitte sanzioni o pene definitive per reati o danni ambientali.

Nel corso dell'anno 2023 la centrale di teleriscaldamento ha prodotto 6.030 MWh di energia elettrica, di cui 5.610 MWh sono stati immessi nella rete elettrica nazionale e ritirati dal Gestore dei Servizi Energetici S.p.A. (GSE), mentre la restante quota di energia elettrica è stata auto-consumata in sito.

La produzione di energia termica della centrale è stata pari a 22.940 MWh termici, di cui 20.026 MWh sono stati ceduti alle utenze allacciate alla rete.

Presso la centrale sono stati complessivamente consumati 3.365.034 Smc di gas metano per la produzione combinata di energia elettrica e calore, con un quantitativo di emissioni evitate rispetto alla produzione separata dei due vettori energetici pari a circa 2.450 ton. di CO₂, con un riduzione rispetto al 2022 di circa il 35% circa delle ton. di CO₂ risparmiate in virtù del minor consumo a causa delle attività di manutenzione straordinaria eseguite.

La nostra Società ha sostenuto con esito positivo nel corso del 2023 gli audit per il mantenimento delle certificazioni secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 ed UNI EN ISO 14001:2015 del sistema di gestione per i servizi di distribuzione gas e trasporto pubblico locale.

Investimenti

Nel corso dell'esercizio sono stati effettuati incrementi di immobilizzazioni nelle seguenti aree:

Immobilizzazioni	Incrementi di immobilizzazioni effettuati nel corso dell'esercizio
Servizio gas	893.662
Servizio trasporti	255.560
Servizio cimiteri	69.858
Servizio illuminazione Pubblica/Votiva	2.107
Servizio teleriscaldamento	499.434
TOTALE	1.720.621

Essi sono costituiti per la maggior parte da: revamping della centrale di teleriscaldamento, ammodernamento impianti del settore gas (stazioni di decompressione e pompaggio, condotte e contatori), ristrutturazioni e migliorie su

fabbricati e acquisto di due autobus di linea se pur non entrati in esercizio entro il 31/12.

I dati di cui sopra considerano anche lavori effettuati nel 2023 e che saranno ultimati nei prossimi anni (immobilizzazioni in corso).

Si dettagliano di seguito gli investimenti più significativi:

Servizio Gas - Energia

RETE DI DISTRIBUZIONE

Volumi di Gas distribuito

Nel corso del 2023 sono stati distribuiti circa 33.567.000 Stmc di gas naturale mentre nell'anno precedente erano pari a circa 36.629.000 Stmc, ovvero con una riduzione di circa il -8,36% in tale esercizio.

I primi mesi dell'anno 2023, fino a marzo compreso, se pur invernali hanno visto una forte riduzione dei consumi (-20,41% circa medio nel trimestre gennaio-marzo pari a circa 3.980.000 Stmc di gas naturale) rispetto all'anno precedente; al contrario gli ultimi mesi dell'anno 2023, in particolare il trimestre ottobre-dicembre, hanno registrato un innalzamento dei consumi (+21,65% circa medio nel trimestre ottobre-dicembre pari solamente a circa 1.180.000 Stmc di gas naturale), dovuto probabilmente al comportamento degli utenti i quali, hanno gestito i propri consumi, visto l'andamento dei prezzi, in maniera più scrupolosa e non solamente in relazione all'andamento delle temperature stagionali.

Nel primo trimestre dell'anno 2023 (gennaio-marzo), anche se ricadente nella stagione invernale, si è registrata una temperatura media complessiva superiore di circa 1,26 °C rispetto allo stesso periodo dell'anno 2022.

Nell'ultimo trimestre 2023 (dal 15 di ottobre al 31 dicembre) mesi invernali, la temperatura media complessiva è stata inferiore di circa 0,74 °C rispetto allo stesso periodo dell'anno 2022. Il restante periodo dell'anno 2023 (dal 01/04 al 14/10) è stato più fresco registrando una temperatura media inferiore di circa 0,47 °C rispetto allo stesso periodo dell'anno 2022.

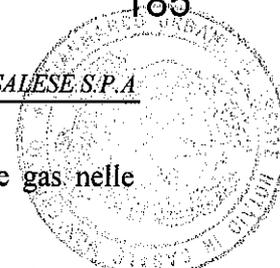
Estensioni Rete

Per quanto riguarda Casale Monferrato e Comuni limitrofi, nel corso del 2023, non sono stati effettuati interventi che hanno comportato l'estensione della rete mediante la posa di nuove tubazioni.

Nel corso dell'anno 2023 si sono resi necessari piccoli interventi mirati alla progressiva eliminazione delle tubazioni obsolete che hanno portato ad una dismissione rete e/o sostituzione con nuova rete:

Nuova Rete posata in sostituzione di quella esistente:

m 34,00 (Casale e frazioni) + m 0,00 (Altri Comuni) = m 34,00



Nello specifico si è provveduto a posare la nuova rete di distribuzione gas nelle seguenti vie:

- 1) Via Bligny per una lunghezza complessiva di circa metri 13,00 di rete in acciaio in bassa pressione DN 100 in sostituzione di circa metri 13,00 di rete in ghisa in bassa pressione DN 100 ormai vetusta
- 2) Via Crova (vicolo interno), per una lunghezza complessiva di circa metri 21,00 di rete in acciaio in bassa pressione DN 50 in sostituzione di circa metri 21,00 di rete in acciaio in bassa pressione DN 50 ormai vetusta.

ALLACCIAMENTI

NUOVI ALLACCIAMENTI: l'anno 2023 è stato caratterizzato da un incremento del numero dei punti di riconsegna gestiti; al 31/12/2022 il totale dei PdR era pari a n.23.038 unità, ed il 2023 ha visto un incremento di + n. 34 unità arrivando al complessivo numero di 23.072 PdR.

In particolare sono stati realizzati i seguenti allacciamenti alle utenze:

numero 2 (Casale e frazioni) + numero 2 (Altri Comuni) = n. 4
per una lunghezza complessiva di m 71,30 (Casale e frazioni) + m 19,00 (Altri Comuni) = m 90,30

e sono stati costruiti i seguenti Punti gas:

n. 21 (Casale e frazioni) + n. 13 (Altri Comuni) = n. 34

MISURATORI

Nell'anno 2023 si è provveduto per i G.d.M. di classe G10 e superiori di nuova attivazione, come da disposizioni della deliberazione ARERA (già AEEGSI) n° 155/08 e s.m.i., all'installazione:

- di convertitori di volume e tele lettura per i G.d.M. di classe G40 e superiore;
- di gruppi di misura smart integrati per i G.d.M. di classe G25, G16 e G10.

Nell'anno 2023 l'Azienda, pur non essendo soggetto obbligato dalle disposizioni della deliberazione ARERA (già AEEGSI) n° 155/08 e s.m.i., ha comunque deciso di proseguire l'installazione di gruppi di misura smart integrati di classe inferiore alla G10 per avvantaggiarsi in un percorso di ammodernamento e di più efficiente gestione del proprio servizio.

Al 31/12/2022 il totale dei misuratori smart installati di classe inferiore alla G10 era pari a n. 4.448 unità, contro i n. 5.682 unità al 31/12/2023, quindi con un incremento di + n. 1.234 unità, pari al +27,74% circa.

Nell'immediato tali investimenti riducono i tempi di lettura da parte del personale AMC, il quale può essere impegnato in altre attività di potenziamento o

ammodernamento di reti ed impianti, ed in prospettiva consentono di limitare l'andamento di fisiologica riduzione della tariffa percepita dal distributore.

Se pur impegnata su tale fronte come detto anche oltre gli obblighi normativi, l'Azienda deve comunque scontrarsi con un tecnologia in continua evoluzione che sta cercando di contrastare attuali problematiche tecniche purtroppo ancora presenti. Essendo infatti considerati automaticamente accessibili da parte di ARERA i contatori smart integrati, in caso di problemi legati alla trasmissione del dato (non dipendenti dalla Società) scattano comunque obblighi stringenti di lettura per compensare la problematica tecnica – a pena di indennizzo da riconoscere all'utente – con conseguente non previsto impegno da parte del personale A.M.C.; tale situazione si protrarrà fino a quando una rete telefonica o una nuova tecnologia di trasmissione non consentirà di ricevere dai misuratori letture con percentuali vicine al 100%.

IMPIANTI DI RIDUZIONE: Nel 2022 sono stati posati:

- n. 14 gruppi di riduzione d'utenza (fino a 150 mc/h)

installati nelle attività manutenzione degli allacciamenti gas in sostituzione di altrettanti esistenti e malfunzionanti. Non è stato posato nessun gruppo di riduzione finale di quartiere (oltre i 150 mc/h).

Teleriscaldamento

Durante l'anno 2023 l'Azienda, per quanto concerne il servizio di teleriscaldamento, ha effettuato le attività e gli interventi riportati in sintesi di seguito.

CENTRALE DI SAN BERNARDINO

A Settembre 2023 è terminato l'iter per l'ottenimento del rinnovo dell'autorizzazione alle emissioni in atmosfera, presentato alla provincia di Alessandria il 30/09/2022.

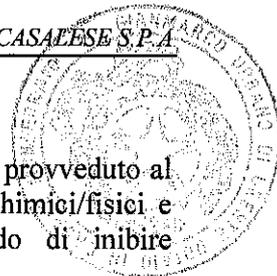
Al 31/12/2023 la Provincia non ha ancora provveduto alla trasmissione dell'autorizzazione.

A partire da metà Agosto sono iniziati i lavori di revamping della centrale, che prevedono l'inserimento di un sistema per il trattamento dei fumi (SCR) al fine di abbattere le emissioni inquinanti e la sostituzione della caldaia recupero fumi e dell'alternatore che permetteranno l'accesso al meccanismo incentivante dei Certificati Bianchi per 10 anni.

I lavori sono terminati il 27 settembre 2023 ma in fase di collaudo il motore cogenerativo si è danneggiato irreparabilmente a causa dell'errato accoppiamento tra alternatore e motore cogenerativo.

Pertanto a spese della ditta appaltatrice è stato sostituito il motore cogenerativo esistente con uno nuovo uguale a quello danneggiato.

L'impianto cogenerativo tornava regolarmente in funzione il 24 Novembre 2023 con il parallelo alla Rete Nazionale di Trasporto.



RETE

Nel corso del 2023 non sono state realizzate estensioni di rete ma si è provveduto al mantenimento della stessa mediante il monitoraggio dei parametri chimici/fisici e diluendo nel fluido in circolo uno specifico prodotto in grado di inibire dall'ossidazione le tubazioni.

Al 31/12/2023 l'estensione totale della rete ammonta a circa 7,7 chilometri di doppia tubazione preisolata (comprensivi degli stacchi verso le singole utenze) con diametri da DN 65 a DN 400.

ALLACCIAMENTI

Nel corso del 2023 sono state allacciate n. 2 nuove utenze. Le utenze servite sono in totale 51, all'interno delle quali risultano presenti complessivamente 985 unità abitative oltre alle attività commerciali.

ALTRI SERVIZI

Per quanto riguarda il servizio TRASPORTI, in particolare il TRASPORTO PUBBLICO LOCALE il 2023 ha visto il primo anno a regime del sistema di bigliettazione elettronica richiesto dal Sistema Bipex – Regione Piemonte.

Tale sistema è composto da POS che permettono la vendita dei titoli di viaggio (caricamento sulle smart card e stampa di QRCode) e da validatori di ultima generazione in grado di leggere e validare i titoli di viaggio presenti sulle smart card e quelli cartacei con QRCode. L'intero sistema è governato da un portale che permette di gestire le smart card assegnate agli utenti, i titoli di viaggio e le rivendite; la bigliettazione elettronica permette inoltre l'invio di dati al Sistema Regionale.

Nel corso dell'esercizio si è perfezionato l'acquisto di due nuovi autobus, se pur non ancora entrati in esercizio entro il 31/12, acquistati in parte grazie ad autofinanziamento dell'azienda ed in parte grazie a contributi da parte della regione Piemonte da ricevere.

Per quanto riguarda il servizio ILLUMINAZIONE PUBBLICA effettuato nel Comune di Casale Monferrato sono stati eseguiti lavori di ordinaria manutenzione, inoltre:

- con l'avvio del quarto lotto di efficientamento energetico, e considerati i tre precedenti lotti già eseguiti, oltre il 90 % della superficie della città è stato oggetto di efficientamento energetico; così facendo si è notevolmente incrementato il risparmio dal punto di vista sia energetico che di costo, è migliorata la qualità percettiva della luce, si è ridotto l'inquinamento luminoso verso la volta celeste come richiesto dai criteri ambientali minimi, con conseguente riduzione di emissioni di CO2 pari a circa il - 62%;

- nel corso dell'esercizio 2023, sono stati avviati gli studi di fattibilità del progetto di Piazza Venezia relativo al rifacimento completo della disposizione dei pali di illuminazione pubblica conseguente alla nuova viabilità che verrà attuata; i lavori saranno svolti nel corso degli esercizi 2024/2025;

- sono stati avviati i lavori di riqualificazione impiantistica del quartiere Borgo Ala con l'installazione di nuovi punti luce e la rimozione di tutti i cavidotti aerei i

quali verranno sostituiti con cavidotti interrati a seguito del rifacimento della pavimentazione stradale.

Sempre nel Comune di Casale Monferrato nel corso dell'esercizio 2023 sono stati eseguiti interventi fra cui l'installazione di un nuovo impianto di illuminazione pubblica nell'area pedonale di via Bosso per € 9.136.

Per quanto riguarda il servizio illuminazione pubblica effettuati nel Comune di Pontestura e Morano sul Po sono stati eseguiti lavori di ordinaria manutenzione. Inoltre, nel Comune di Pontestura è stato eseguito l'intervento per la fornitura e posa di tre nuovi pali a portale per la successiva installazione da parte del Comune di un impianto di videosorveglianza per € 4.479.

Venendo all'**ILLUMINAZIONE VOTIVA** il servizio si è svolto con regolarità e senza inconvenienti; è proseguita l'attività di sostituzione di lampade con nuove caratterizzate da tecnologia a LED, le quali assicurano contenuti consumi energetici; il tutto pur riscontrando l'andamento decrementale delle utenze, aspetto che purtroppo evidenzia la progressiva disaffezione delle persone nei confronti dei defunti con le conseguenti ricadute economiche.

Relativamente ai **SERVIZI CIMITERIALI** nell'anno 2023 sono stati eseguiti interventi di manutenzione straordinaria per circa € 69 mila quali lavori straordinari a carico di A.M.C. S.p.A. Tra questi si segnala il quarto affidamento per la prosecuzione dei lavori di manutenzione straordinaria del casellario n. 4 presso il cimitero di Casale Monferrato.

Inoltre, per quanto riguarda i lavori di ristrutturazione della palazzina di ingresso del cimitero di Casale Monferrato si è in attesa di ricevere le autorizzazioni necessarie da parte della Soprintendenza ai beni culturali e comunali.

Immobilizzazioni materiali in corso

Tra le Immobilizzazioni in corso nel 2023, pari a circa € 326 mila al 31/12/2023, le voci più significative sono le seguenti:

- € 233 mila circa relativi all'avvenuto acquisto – ancorché non ancora entrati in esercizio al 31/12 - di due nuovi autobus di linea, contabilizzati come di consueto al netto dei relativi contributi;
- € 71 mila circa di lavori di ristrutturazione su fabbricati aziendali;
- € 16 mila circa attività di progettazione del cogeneratore al servizio del centro commerciale "La Cittadella";
- € 6 mila circa di lavori per estensioni reti gas.

Da segnalare come le immobilizzazioni materiali in corso si siano incrementate per effetto di nuovi investimenti in corso di realizzazione parzialmente compensati dalle riduzioni per riclassifica contabile dei cavidotti inutilizzati per le fibre ottiche.



Rapporti con imprese controllate, collegate, controllanti e consorelle

Nel corso dell'esercizio sono stati intrattenuti i seguenti rapporti con imprese controllate, collegate, controllanti e consorelle:

Società	Crediti	Debiti	Ricavi	Costi
Energica S.r.l.	3.730.221	577.044	1.490.240	333.181
AM+ S.p.A.	823.821	563.694	1.332.787	8.182
Totale	4.554.042	1.140.738	2.823.027	341.363

I crediti verso le imprese controllate sono rappresentati da crediti Vs Energica S.r.l. per € 3.730.221 costituiti da crediti per finanziamenti per € 3.500.000, tra le attività finanziarie, a sostegno della liquidità di Energica, mediante l'istituto Unicredit, contro-garantito da SACE, da crediti finanziari per € 181.392 e da altri crediti per € 48.829; mentre, per quanto riguarda i crediti Vs AM+ S.p.A. per € 823.821, questi sono costituiti da fatture da emettere per € 584.381 e da altri crediti per € 239.450.

I debiti verso le imprese controllate sono rappresentati da debiti vs Energica S.r.l. per complessivi € 577.044 costituiti da debiti commerciali (saldo negativo del fornitore al netto delle fatture da emettere verso Energica) per € 241.878, da fatture da ricevere per € 333.181 e da altri crediti per € 1.985, e da debiti verso AM+ S.p.A. per € 563.694, costituiti quasi esclusivamente da poste debitorie legate ad incassi di competenza della stessa da riconoscere da parte di A.M.C.

I ricavi verso le imprese controllate sono:

- ricavi da vettoriamento, relativo a conguagli di anni precedenti, vs Energica S.r.l. per complessivi € 212.123;
- ricavi per altre prestazioni vs Energica S.r.l., sempre in qualità di distributore, per € 78.790;
- ricavi relativi al contratto di outsourcing stipulato tra Energica S.r.l. ed A.M.C., pari ad € 1.178.627 inerente le attività poste in essere da parte della controllante a favore della controllata;
- ricavi per affitto dei locali della sede nella quale Energica S.r.l. svolge la propria attività per € 20.300;
- ricavi vs Energica S.r.l. per altri servizi per € 400;
- ricavi relativi al contratto di service stipulato tra AM+ S.p.A. ed A.M.C., pari ad € 1.160.066, inerente le attività poste in essere da parte della controllante a favore della controllata;
- ricavi relativi al contratto utilizzo spazi e servizi tra AM+ S.p.A. ed A.M.C., pari ad € 172.259;
- ricavi relativi a manutenzioni della rete idrica per € 462;

I costi verso le imprese controllate sono:

- costi registrati relativi ai consumi di gas naturale delle varie utenze intestate ad A.M.C. e fatturate da Energica S.r.l. per complessivi € 333.181;
- costi registrati relativi a consumi di acqua delle varie utenze intestate ad A.M.C. e fatturate da AM+ S.p.A. per complessivi € 4.810;
- costi registrati relativi a manutenzioni di fabbricati del servizio soste di A.M.C. per € 3.372.



Tali rapporti, che non comprendono operazioni atipiche e/o inusuali, sono regolati da normali condizioni di mercato.

Relativamente alla Società controllata Energica S.r.l., nel corso del 2023 è proseguita l'attività di vendita del gas naturale e consolidata l'attività di vendita energia elettrica, con il conseguimento di ricavi per vendite e prestazioni pari a circa € 20.347 mila, mentre l'utile 2023 ammonta a circa € 102 mila.

A.M.C. ha continuato ad affiancare la Società Energica S.r.l. impegnata nel contrasto del delicato periodo legato alla particolare situazione energetica in particolare per il gas naturale; per l'energia elettrica il 2023 ha visto un andamento in linea con le previsioni.

Relativamente alla Società controllata AM+ S.p.A., come detto nata il 01/07/2021 a seguito del conferimento dei rami idrici di A.M.C. e di A.M.V. S.p.A., la stessa ha continuato l'attività di gestione del sistema idrico integrato con l'obiettivo da una parte di estendere ai nuovi territori acquisiti il modus operandi del Gruppo AMC, dall'altro di prepararsi adeguatamente per giocare un ruolo da protagonista in ottica di individuazione del gestore unico dell'Egato2 Piemonte.

I rapporti con gli enti controllanti, specificamente con il Comune di Casale Monferrato, evidenziano un credito complessivo di circa € 1.072 mila ed un debito di circa € 1.406 mila. I rapporti economici esistenti riguardano crediti per opere e lavori eseguiti per conto del Comune stesso e crediti commerciali, mentre la parte debitoria è rappresentata da fatture da ricevere e partite da liquidare con riferimento ai contratti di servizio e debiti commerciali.

Come già presente nel 2021, A.M.C. partecipa al Consorzio Aleramo, il cui obiettivo è attirare investimenti sul territorio del Monferrato, per un importo pari ad € 500.

Per quanto riguarda la situazione al 31/12/2023, i rapporti con imprese sottoposte al controllo delle controllanti (Comune di Casale Monferrato) riguardano esclusivamente Cosmo S.p.A., Società a capitale interamente pubblico.

I crediti risultanti al 31/12/2023 sono pari a complessivi zero, mentre i debiti risultanti al 31/12/2023 sono pari a complessivi € 1.538, e sono costituiti da debiti per documenti già ricevuti e da ricevere da parte del solo fornitore Cosmo S.p.A.

Nulla invece risulta con riferimento agli Enti Casa di Riposo e Ricovero Casale Monferrato, Ente strumentale partecipato e Collegio convivito municipale Trevisio, Ente strumentale controllato.

Azioni proprie e azioni/quote di società controllanti

La Società, al 31/12/2023, ha in carico n. 600 azioni proprie – valore unitario € 62,70 - per un valore complessivo di € 37.620.

Come per l'esercizio precedente, in ottemperanza ai dettami dei principi contabili OIC21 ed OIC28 e dell'art. 2357-ter del Codice civile, sono rilevate nel passivo del bilancio a Patrimonio netto mediante apposita "Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio".

La Società non possiede azioni/quote né del Comune di Casale né di altri Comuni soci.

Informazioni relative ai rischi e alle incertezze ai sensi dell'art. 2428, comma 2, al punto 6-bis, del Codice civile

La Società non ha in uso strumenti finanziari rilevanti per la valutazione della situazione patrimoniale e finanziaria e del risultato economico d'esercizio.

Gestione dei rischi finanziari

I rischi ai quali la Società risulta esposta in connessione alla sua operatività sono i seguenti:

- rischio di credito;
- rischio di liquidità;
- rischio di tasso di interesse;
- altro rischio di prezzo.

La responsabilità complessiva per la creazione e supervisione di un sistema di gestione dei rischi della Società è del Consiglio di Amministrazione e dei Responsabili aziendali delegati.

Attraverso il sistema delle deleghe è garantita l'attuazione delle linee guida per la gestione dei rischi ed il monitoraggio dei medesimi su base periodica.

Il monitoraggio è affidato alla funzione finanziaria che per l'effettuazione dello stesso si avvale dei flussi informativi generati dal sistema di controllo interno.

Di seguito sono fornite, poi, una serie di informazioni quantitative volte a fornire indicazioni circa la dimensione dell'esposizione ai rischi da parte dell'impresa.

Rischio di credito

Il rischio di credito è il rischio che un cliente causi una perdita finanziaria non adempiendo ad un'obbligazione e deriva principalmente in linea di principio dai crediti commerciali. Infatti anche A.M.C. risente del prolungato periodo di recessione iniziato dapprima a causa della situazione pandemica degli anni precedenti, inasprito in seguito all'impennata dei prezzi riscontrata soprattutto nel mercato dell'energia ma non solo; la combinazione di entrambi gli effetti provoca necessariamente un aumento del rischio di insoluti.

La Società monitora attentamente e periodicamente la situazione; a tal proposito concede ampie dilazioni ai propri clienti, permette loro il pagamento più congeniale mediante il canale PagoPA ed è dotata di un fondo svalutazione per perdite di valore che riflette la stima delle perdite su crediti commerciali e sugli altri crediti le cui componenti principali sono le svalutazioni individuali di esposizioni significative.

I crediti commerciali della Società sono relativi ai clienti con cui intrattiene rapporti commerciali. Sia l'esercizio in corso che il trend storico della Società mostrano un valore non preoccupante delle perdite su crediti, tenuto conto anche della natura dei servizi erogati. Tale rischio risulta ampiamente controbilanciato dal corrispondente fondo svalutazione crediti stanziato a bilancio.

Rischio di liquidità

Il rischio di liquidità riguarda la capacità della Società di adempiere alle obbligazioni associate a passività finanziarie.

L'approccio della Società nella gestione della liquidità prevede che vi siano sempre fondi sufficienti per adempiere alle proprie obbligazioni alle scadenze prefissate, sia in condizioni normali che di tensione finanziaria.

La Società storicamente ha sempre fatto fronte con regolarità alle proprie obbligazioni.

Alla data di riferimento del presente bilancio la Società ha in essere molteplici strumenti e con diversi istituti sia a sé stessa dedicati sia fruibili "ad ombrello" con la controllata Energica S.r.l. potenzialmente disponibili ed utilizzati solo nei momenti di temporanea necessità; tutti questi strumenti, in continua evoluzione ed aggiornamento dinamico, risultano storicamente e a tutt'oggi sufficienti per far fronte alle proprie obbligazioni anche a fronte dell'attuale periodo di crisi.

Si segnala che all'inizio del 2023 è stato sottoscritto con l'istituto Unicredit, contro-garantito SACE a favore di Energica S.r.l., un nuovo finanziamento finalizzato al pagamento della materia prima da parte della propria controllata.

Per far fronte al rischio di liquidità ed al fine di onorare le obbligazioni societarie, vengono periodicamente redatte situazioni finanziarie previsionali, periodiche e consuntive.

Rischio di tasso di interesse

Il rischio di tasso d'interesse è connesso alla variabilità dei tassi di mercato rispetto ai quali sono parametrati gli interessi passivi che vengono liquidati sui finanziamenti in essere.

La Società è al momento potenzialmente esposta al rischio di tasso d'interesse relativamente al mutuo in essere; il finanziamento è stipulato alle usuali condizioni per questo tipo di operazioni che vedono l'utilizzo del tasso Euribor maggiorato di uno spread.

Essa, a tutto il 31/12/2023, non ha sottoscritto contratti cd "di SWAP".

Altro rischio di prezzo

La Società, per la natura delle sue attività di gestore di servizi pubblici locali e non di azienda manifatturiera, non è esposta al rischio di variazione del prezzo di acquisto delle materie prime; tuttavia, al pari di qualsiasi altra impresa, risente delle variazioni dei prezzi relativi all'acquisto dell'energia elettrica utile al funzionamento dei propri impianti, dei materiali da utilizzarsi per le attività di manutenzione, ordinaria e straordinaria, su reti ed impianti e dei carburanti per autotrazione.

Tuttavia i rischi connessi sono ridotti al minimo in quanto la ricerca del contraente per tutti gli acquisti e affidamenti a terzi vengono effettuati previa effettuazione di procedure - anche concorsuali - che permettono di acquisire costantemente il miglior prezzo sul mercato.

Infine la tariffa di distribuzione gas naturale è stabilita dall'ARERA sulla base dei dati consuntivi ricevuti, calcolando anche una perequazione di tariffa a debito o a credito; da segnalare esclusivamente lo stravolgimento del consueto meccanismo lungo l'intera filiera avvenuto nel corso del 2022 ed all'inizio del 2023.

Fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio ed evoluzione prevedibile della gestione

Nell'ambito delle attività poste in essere in quanto capogruppo A.M.C., in ottica di sostegno in particolare della controllata Energica impegnata nell'emersione definitiva dal delicato periodo di impennata dei prezzi, sta intessendo con diversi istituti finanziari discorsi finalizzati all'ottenimento sia di ulteriori finanziamenti sia di maggiore remunerazione su conto corrente e senza vincoli, al fine di massimizzare temporanee eccedenze di liquidità a livello di gruppo.

Passando all'altra società controllata AM+, si segnalano le numerose attività a valle dell'avvenuta scadenza della concessione avvenuta in data 31/12/2023 ed al conseguente tentativo di ottenimento di un motivato affidamento diretto in house - da parte del Commissario incaricato da parte della regione Piemonte - della gestione del servizio idrico integrato nell'intero ambito a favore della Società partecipata di secondo livello B.C.V. Acque S.c.a r.l.

Nell'ottica di fornire un'adeguata informativa in relazione agli effetti finanziari, economici e patrimoniali di quanto in precedenza illustrato sull'andamento della nostra Società si ritiene opportuno segnalare quanto segue.

In merito alla gestione finanziaria si osserva come A.M.C. S.p.A. sia al momento e per i prossimi mesi dotata di una liquidità sufficiente al pagamento di tutte le proprie spese correnti, alla remunerazione delle rate dei finanziamenti in essere, alle regolazioni finanziarie con tutte le società e gli Enti del gruppo; a tal proposito vengono effettuate periodiche ma frequenti valutazioni circa la sostenibilità degli investimenti da porre in essere.

Per quanto concerne la gestione economica si osserva come la Società sia stata interessata - evento mai accaduto da svariati anni - da una perdita di esercizio. Tale risultato è dovuto all'incidenza di quanto sopra ampiamente descritto e necessità di un improrogabile confronto con il socio di maggioranza in ordine alla ridefinizione dei contratti di servizio in essere in quanto la Società, che pure sta cercando in tutti i modi di contenere le proprie spese, vede sia lato ricavi che in alcuni costi, incidenze negative non da essa direttamente influenzabili.

In merito alla gestione patrimoniale si osserva come A.M.C. abbia sostanzialmente confermato i propri saldi pur considerando l'articolata gestione che coinvolge anche le società e gli Enti del gruppo; come detto la necessità di effettuare investimenti è monitorata mediante frequenti valutazioni circa la sostenibilità degli stessi.

Tutte e tre le gestioni, patrimoniale economica e finanziaria, evidenziano criticità - stante invariata la situazione - nell'ottica prospettica dei successivi mesi rispetto al 31/12/2023.

Pertanto si ribadisce come, in ottica di continuità aziendale (cd "going concern"), la Società necessiti di una profonda revisione delle condizioni di affidamento della maggior parte dei servizi gestiti, in quanto gli stessi, per motivi diversi, risultano sempre più diseconomici



Relativamente al servizio di distribuzione gas si segnala la richiesta di allacciamento alla rete gas per la produzione di biometano dell'utenza "Azienda agricola Bosco della Cascina di Balbo Giuseppe" che seguirà l'iter previsto dalla delibera ARERA 27/2019/R/Gas. Prosegue per tutto l'anno 2024 la campagna di sostituzione dei misuratori gas tradizionali con quelli di tipo Smart elettronici classe G4/G6.

Relativamente al servizio TPL nell'anno 2024 non sono previste gare di rinnovo del parco mezzi, in quanto è in fase di completamento il programma di sostituzione finanziato dal "Programma regionale degli investimenti del trasporto pubblico locale su gomma", derivante dal Piano Strategico Nazionale della Mobilità Sostenibile, avviato con le gare del 2022 e del 2023. In particolare già stato aggiudicato l'approvvigionamento di n. 3 nuovi autobus a sostituzione di altrettanti mezzi obsoleti della flotta del Servizio, di cui due mezzi alimentati a metano ed un mezzo alimentato a gasolio di ultima generazione in termini di classe ambientale europea. Alla data di redazione due dei tre autobus sono già stati messi in servizio di linea, mentre il terzo a metano è in allestimento presso il fornitore. In aggiunta al piano di rinnovo della flotta, si è proceduto alla vendita di un autobus obsoleto senza sostituzione, al fine di adempiere a quanto disposto da Agenzia della Mobilità Piemontese relativamente al Parco Autobus Ottimale (PAO).

Relativamente al servizio cimiteri per l'anno 2024 sono state sospese le attività di esecuzione dei lavori edili della palazzina d'ingresso del cimitero di Casale; sono state intraprese invece le attività di ristrutturazione degli spogliatoi del personale presso la palazzina principale del cimitero di Casale M.to. Proseguiranno, sempre nel 2024, i lavori di manutenzione straordinaria del casellario n. 4 al cimitero di Casale con il 5° e ultimo affidamento; inoltre, le opere di impermeabilizzazione dei lucernari dei casellari 6 e 8 e dei marciapiedi del casellario 8 a Casale Monferrato, verranno completate nel 2024. Infine, sono state realizzate anche diverse attività di manutenzione straordinaria sui montafereetri presenti presso i cimiteri di Casale M.to e frazioni per ripristinarne la regolare condizione di funzionamento. Nel corso del 2024 si procederà inoltre ad eseguire alcune opere di ripristino delle strutture ammalorate del casellario 3 di Casale.

Per quanto riguarda il servizio di illuminazione pubblica ad inizio 2024 sono stati conclusi tutti i lavori di efficientamento del IV Lotto comprese tutte le verifiche strutturali delle torri faro; è stata inoltre emessa la determina per i lavori di riqualificazione del quartiere Borgo Ala e per i lavori di Piazza Venezia che verranno conclusi entrambi nel corso del 2024. Infine, è stata conclusa l'attività di ammodernamento di tutto l'impianto semaforico di Viale S. Martino e sono stati emessi alcuni preventivi di estensione e ammodernamento di impianti sempre nel Comune di Casale Monferrato a cui dovrebbe seguire la relativa determina nei prossimi mesi.

Circa il servizio di teleriscaldamento verrà realizzato entro ottobre 2024 l'allaccio del condominio Lanza in via Giovanni XXIII, mentre si è in attesa di riscontro per due preventivi di allaccio per il condominio Michelangelo (V.le Ottavio Marchino) e Casa dell'esercente (Via Puccini). Si provvederà entro il secondo semestre del 2024 ad affidare il servizio di manutenzione full service per il motore cogenerativo presso la centrale di teleriscaldamento "San Bernardino".



Normativa

Come di consueto i due provvedimenti principali di fine/inizio anno sono la Legge di Bilancio 2024 (L. 213/2023) e il Decreto Milleproroghe (DL n. 215/2023 convertito in L. 18/2024). Relativamente al primo provvedimento l'ammontare complessivo delle risorse stanziato, insieme al decreto legislativo che avvia la riforma fiscale, è di circa 28 miliardi di euro; le principali misure riguardano: taglio cuneo fiscale, riforme aliquote irpef, sanità, famiglia, lavoro, imprese, pensioni e fisco. Per quanto concerne il Decreto Milleproroghe le proroghe concesse riguardano vari ambiti tra cui fisco, imprese, pubblica amministrazione ed enti locali.

In materia di Anticorruzione e Trasparenza il Consiglio di Amministrazione della società ha approvato nella seduta del 13/2/2024 il PTPCT 2024-2026 che prevede come obiettivo 2024 la verifica requisiti e gap analysis per la certificazione ISO 37001.

Vertenze

R.G. n. 2110/2022: la causa promossa nel 2023 dai sigg.ri Gallo/Ierotti, ex art. 702-bis cpc, contro AMC SpA e il Comune di Casale Monferrato si è conclusa ad inizio 2024 con una soluzione conciliativa trovata tra le parti e richiesta dal Giudice. Il Consiglio di Amministrazione di AMC ha infatti deliberato di procedere, come indicato dal Magistrato, ovvero di corrispondere ai sigg.ri Gallo e Ierotti la somma di € 9.000,00 spese compensate (a fronte dei circa € 30.500 richiesti da controparte).

Circa il recupero del credito nei confronti della società Casale Sport & Service, a seguito del ricorso notificato da AMC e AM+ a fine 2023, controparte ha presentato domanda di composizione negoziata della crisi ex artt. 18 e 19 CCII successivamente rigettata dal Tribunale in data 29/2/2024 con la conseguente revoca delle misure protettive di cui all'art. 17 CCII. e la dichiarazione della liquidazione giudiziale. L'udienza per l'esame dello stato passivo si terrà il 26/6 p.v.

Rivalutazione dei beni dell'impresa ai sensi del decreto legge n. 185/2008

La Società non si è avvalsa di tale possibilità.

Adozione del modello di organizzazione e controllo ex D. Lgs 231/01

In data 17/11/2009 il Consiglio di Amministrazione ha approvato il Modello di organizzazione e controllo, il codice etico e le procedure aziendali al fine di tutelarsi rispetto alle Responsabilità Amministrative previste dal D. Lgs 231 /01 e s.m.i. ed ha nominato l'Organismo di Vigilanza previsto dalla stessa norma. Il modello è mantenuto costantemente aggiornato per adeguarlo ai nuovi provvedimenti legislativi ed alle eventuali variazioni societarie.

Nel corso del 2023 sono stati aggiornati i seguenti documenti costituenti il MOG:

- Parte generale: è stato inserito il riferimento del nuovo "Regolamento del Gruppo AMC per la segnalazione di illeciti – whistleblowing";
- Parte Speciale reati societari: Il 22/3/2023 è entrato in vigore il D. Lgs. 19/2023 che ha introdotto un nuovo reato presupposto da cui può derivare la responsabilità amministrativa degli enti ai sensi del D. Lgs. 231/2001



("Decreto 231"). In particolare, è stato inserito il delitto di "false o omesse dichiarazioni per il rilascio del certificato preliminare" tra i reati societari previsti dall'art. 25-ter del Decreto 231, con conseguente aggiornamento della tabella dei reati;

- Tabella dei reati: aggiornata a seguito della suddetta disposizione di legge.
- Inoltre sono stati eseguiti n. 22 audit sui processi aziendali in modalità integrata. Non si sono avute segnalazioni di comportamenti a rischio di reato ex D. Lgs. 231/2001

Vi ringraziamo per la fiducia accordataci e Vi invitiamo ad approvare il bilancio così come presentato.

Casale Monferrato, 20/05/2024

IL PRESIDENTE DEL
CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
Fabrizio Amatelli

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Fabrizio Amatelli", written over the printed name.

Operatore

 Ragione sociale: **AZIENDA MULTISERVIZI CASALESE SPA**

 Partita Iva: **01639620069** Utente: **Fabrizio Amatelli**

 Raccolta Dati: **Sicurezza e continuità del servizio di distribuzione gas**

 Data download: **05/11/2024 - 10:09:26**

Stato compilazione raccolta: TOTALMENTE COMPILATA
Invio definitivo EFFETTUATO

ID ARERA	37841
Codice utilizzato dall'esercente	1743
Denominazione impianto	CASALE MONFERRATO
ID gas	Gas naturale
Numero di telefono pronto intervento (completo di prefisso)	800799631
Riferimenti degli impianti sostituiti dal presente (Id ARERA e Denominazione)	n.d.

ELENCO PUNTI DI CONSEGNA

Provenienza	Codice REMI	Localizzazione	Telecontrollo	Odorizzazione a iniezione
SNAM	34296501	VIA CADUTI SUL LAVORO	SI	SI
SNAM	34296502	STRADA PROVINCIALE 55	SI	NO
SNAM	34296503	S.S.455	SI	NO

ELENCO DEI COMUNI SERVITI DALL'IMPIANTO DI DISTRIBUZIONE

Codice ISTAT	Nome comune	Provincia	N° pronto intervento
006175	Treville	AL	800799631
006173	Ticineto	AL	800799631
006171	Terruggia	AL	800799631
006153	San Giorgio Monferrato	AL	800799631
006150	Sala Monferrato	AL	800799631
006149	Rosignano Monferrato	AL	800799631
006133	Pontestura	AL	800799631
006123	Ozzano Monferrato	AL	800799631
006082	Giarole	AL	800799631
006073	Frassineto Po	AL	800799631
006060	Coniolo	AL	800799631
006056	Cella Monte	AL	800799631
006039	Casale Monferrato	AL	800799631
006023	Bozzole	AL	800799631
006020	Borgo San Martino	AL	800799631

ELENCO COMUNI SERVITI

Riferimento: Anno solare 2023

Id Impianto (nuovo codice)	37841
Codice utilizzato dall'esercente	1743
Denominazione impianto	CASALE MONFERRATO
Tipo gas	Gas naturale
Numero di telefono pronto intervento (completo di prefisso)	800799631

ELENCO DEI COMUNI SERVITI DALL'IMPIANTO DI DISTRIBUZIONE

Codice ISTAT	Nome comune	ID Localita	Nome Localita	N° pronto intervento	Inserire lo stato di gestione ai sensi 569/2019/R/Gas
006175	Treville	4747	TREVILLE (AL)	800799631	Comune a regime
006173	Ticineto	4746	TICINETO (AL)	800799631	Comune a regime
006171	Terruggia	4745	TERRUGGIA (AL)	800799631	Comune a regime
006153	San Giorgio Monferrato	4744	SAN GIORGIO MONFERRATO (AL)	800799631	Comune a regime
006150	Sala Monferrato	4743	SALA MONFERRATO (AL)	800799631	Comune a regime
006149	Rosignano Monferrato	4742	ROSIGNANO MONFERRATO (AL)	800799631	Comune a regime
006133	Pontestura	4741	PONTESTURA (AL)	800799631	Comune a regime
006123	Ozzano Monferrato	4740	OZZANO MONFERRATO (AL)	800799631	Comune a regime
006082	Giarole	4739	GIAROLE (AL)	800799631	Comune a regime
006073	Frassineto Po	4738	FRASSINETO PO (AL)	800799631	Comune a regime
006060	Coniolo	4737	CONIOLO (AL)	800799631	Comune a regime
006056	Cella Monte	4736	CELLA MONTE (AL)	800799631	Comune a regime
006039	Casale Monferrato	4735	CASALE MONFERRATO (AL)	800799631	Comune a regime
006023	Bozzole	4734	BOZZOLE (AL)	800799631	Comune a regime
006020	Borgo San Martino	4733	BORGO SAN MARTINO (AL)	800799631	Comune a regime

Denominazione impianto	CASALE MONFERRATO
Tipo gas	Gas naturale
Numero di telefono pronto intervento (completo di prefisso)	800799631
ESISTONO NELL'IMPIANTO PUNTI DI IMMISSIONE DI BIOMETANO?	No

DATI GENERALI IMPIANTO

Riferimento: Anno solare 2023

Impianto: CASALE MONFERRATO

Art. 38.2 e 38.11 della deliberazione 569/2019/R/Gas

Art. 38.11 della deliberazione 569/2019/R/Gas - L'impresa distributrice dichiara di aver ottemperato nell'anno di riferimento agli obblighi previsti all'art. 14.1 dalla lettera a) alla lettera e, agli articoli 14.7 e 14.8. Nei comuni nei quali è in corso il periodo di avviamento del servizio di distribuzione l'impresa distributrice dichiara, limitatamente a tale periodo, di aver ottemperato a quanto previsto dall'articolo 2.4 lettera a).

Si

Art. 38.2 e 38.11 della deliberazione 569/2019/R/Gas		
Numero dei clienti finali serviti al 31/12/2022 art. 38.2 lettera a) della deliberazione 569/2019/R/Gas	21311	
Numero dei clienti finali serviti al 31/12/2023 art. 38.2 lettera a) della deliberazione 569/2019/R/Gas	21177	
Provincia con il maggior numero di punti di riconsegna	Alessandria	
Regione di appartenenza dell'impianto	Piemonte	
Metri di rete al 31/12/2022 art. 38.2 lettera f) della deliberazione 569/2019/R/Gas		
Tipo di rete	Rete AP/MP	Rete BP
In acciaio protetto catodicamente in modo efficace, comprensiva della rete in acciaio dei sistemi di protezione catodica dotati di anodi galvanici le cui misurazioni di potenziale hanno espresso valori conformi a quelli previsti dalle norme tecniche vigenti in materia e/o dalla pertinente linea guida APCE, sottoposta a tele sorveglianza del grado di protezione catodica	101540	161550
In acciaio protetto catodicamente in modo efficace, comprensiva della rete in acciaio dei sistemi di protezione catodica dotati di anodi galvanici le cui misurazioni di potenziale hanno espresso valori conformi a quelli previsti dalle norme tecniche vigenti in materia e/o dalla pertinente linea guida APCE non sottoposta a tele sorveglianza del grado di protezione catodica	21553	26476
In acciaio non protetto catodicamente (articolo 38.2, lettera ii):		
1. lunghezza della rete di estensione maggiore di 12 metri, alla quale non è stata applicata la protezione catodica con impianti a corrente impressa o con anodi galvanici	0	0
2. lunghezza della rete dei sistemi di protezione catodica dove l'indicatore Kt ha espresso valori inferiori di 60 per un periodo di tempo pari a quello definito dalla pertinente linea guida APCE	0	0
3. lunghezza totale dei tratti di condotte aeree, e/o interrato di lunghezza limitata (<= 12 metri), ai quali non è stata applicata la protezione catodica in accordo con quanto previsto dalle norme tecniche vigenti in materia e/o dalla pertinente linea guida APCE	1042	190
4. lunghezza della rete dei sistemi di protezione catodica dotati di anodi galvanici, le cui misure di potenziale hanno espresso valori non conformi a quelli previsti dalle norme tecniche vigenti in materia e/o dalla pertinente linea guida APCE, per un periodo di tempo pari a quello definito dalla pertinente linea guida APCE	0	0
In acciaio sottoposto a protezione catodica non efficace, comprensiva della rete dei sistemi di protezione catodica dotati di anodi galvanici, le cui misure di potenziale hanno espresso valori non conformi a quelli previsti dalle norme tecniche vigenti in materia e/o dalla pertinente linea guida APCE	0	0
In polietilene	0	1321
In ghisa con giunti canapa e piombo non risanata	0	0
In ghisa con altre modalità di giunzione	0	3292
In ghisa con giunti canapa e piombo risanata	0	412
Altro materiale (lettera ix)		
In materiale non previsto dalle norme tecniche (pvc, cemento amianto, ecc.) (lettera viii)		
Totale materiale non previsto dalle norme tecniche (pvc, cemento amianto, ecc.) e in ghisa con giunti canapa e piombo non risanata)	0	0
Totale altro materiale	0	0
Totale acciaio non protetto catodicamente (art. 28.2 lett. ii)	1042	190
Totale rete al 31/12/2022	124135	193241

Metri di rete al 31/12/2023 art. 38.2 lettera f) della deliberazione 569/2019/R/Gas		
Tipo di rete	Rete AP/MP	Rete BP
In acciaio protetto catodicamente in modo efficace, comprensiva della rete in acciaio dei sistemi di protezione catodica dotati di anodi galvanici le cui misurazioni di potenziale hanno espresso valori conformi a quelli previsti dalle norme tecniche vigenti in materia e/o dalla pertinente linea guida APCE, sottoposta a tele sorveglianza del grado di protezione catodica	101540	161549
In acciaio protetto catodicamente in modo efficace, comprensiva della rete in acciaio dei sistemi di protezione catodica dotati di anodi galvanici le cui misurazioni di potenziale hanno espresso valori conformi a quelli previsti dalle norme tecniche vigenti in materia e/o dalla pertinente linea guida APCE non sottoposta a tele sorveglianza del grado di protezione catodica	21533	26476
In acciaio non protetto catodicamente (articolo 38.2, lettera ii):		
1. lunghezza della rete di estensione maggiore di 12 metri, alla quale non è stata applicata la protezione catodica con impianti a corrente impressa o con anodi galvanici	0	0
2. lunghezza della rete dei sistemi di protezione catodica dove l'indicatore Kt ha espresso valori minori di 60 per un periodo di tempo pari a quello definito dalla pertinente linea guida APCE	0	0
3. lunghezza totale dei tratti di condotte aeree, e/o interrate di lunghezza limitata (<= 12 metri), ai quali non è stata applicata la protezione catodica in accordo con quanto previsto dalle norme tecniche vigenti in materia e/o dalla pertinente linea guida APCE	1042	190
4. lunghezza della rete dei sistemi di protezione catodica dotati di anodi galvanici, le cui misure di potenziale hanno espresso valori non conformi a quelli previsti dalle norme tecniche vigenti in materia e/o dalla pertinente linea guida APCE, per un periodo di tempo pari a quello definito dalla pertinente linea guida APCE	0	0
In acciaio sottoposta a protezione catodica non efficace, comprensiva della rete dei sistemi di protezione catodica dotati di anodi galvanici, le cui misure di potenziale hanno espresso valori non conformi a quelli previsti dalle norme tecniche vigenti in materia e/o dalla pertinente linea guida APCE	0	0
In polietilene	0	1328
In ghisa con giunti canapa e piombo non risanata	0	0
In ghisa con altre modalità di giunzione	0	3286
In ghisa con giunti canapa e piombo risanata	0	412
Altro materiale (lettera ix)		
In materiale non previsto dalle norme tecniche (pvc, cemento amianto, ecc.) (lettera viii)		
Totale materiale non previsto dalle norme tecniche (pvc, cemento amianto, ecc.) e in ghisa con giunti canapa e piombo non risanata	0	0
Totale altro materiale	0	0
Totale acciaio non protetto catodicamente (art. 28.2 lett. ii)	1042	190
Totale rete al 31/12/2023	124115	193241

ISPEZIONE RETE - Art. 38.2 lett. i) della deliberazione 569/2019/R/Gas					
	2023	2022	2021	Totale Rete	
art. 38.2 lettera i), 14.2 lettera a) - Metri di rete in AP/MP ispezionata nel triennio	123440	122721	122411	368572	
Metri di rete in AP/MP al 31 dicembre dell'anno precedente	124135	122918	122411	369464	
Media rete in AP/MP (Somma dei metri di rete in AP/MP al 31 dicembre del triennio precedente/3)				123154.00	
% rete ispezionata in AP/MP ispezionata (art. 14.2 lettera a))				299.3	
	2023	2022	2021	2020	Totale Rete
art. 38.2 lettera i), 14.2 lettera b) - Metri di rete in BP ispezionata nel quadriennio	192086	191926	191945	192086	768043
Metri di rete in BP al 31 dicembre dell'anno precedente	193241	192436	192086	192276	770039
Media rete in BP (Somma dei metri di rete in BP al 31 dicembre del quadriennio precedente/4)					192509.00
% rete ispezionata in BP ispezionata (art. 14.2 lettera b))					399.0

ISPEZIONE RETE MATERIALE DIVERSO DA - Art. 38.2 lett. i) della deliberazione 569/2019/R/Gas		
	Rete AP/MP	Rete BP
art. 14.2 lettera c) - Metri di rete in AP/MP e BP ispezionata nel 2023 in MATERIALE DIVERSO DA acciaio protetto catodicamente in modo efficace (comprensivo di quello protetto con anodi galvanici le cui misurazioni di potenziale hanno espresso valori conformi a quelli previsti dalle norme tecniche vigenti in materia e/o dalla pertinente linea guida APCE), polietilene, ghisa risanata e ghisa con giunti non in canapa e piombo	1042	190

	Rete AP/MP	Rete BP
Metri di rete in AP/MP e BP al 31 dicembre 2022 in MATERIALE DIVERSO DA acciaio protetto catodicamente in modo efficace (comprensivo di quello protetto con anodi galvanici le cui misurazioni di potenziale hanno espresso valori conformi a quelli previsti dalle norme tecniche vigenti in materia e/o dalla pertinente linea guida APCE), polietilene, ghisa risanata e ghisa con giunti non in canapa e piombo (al netto della rete dismessa e/o sostituita nell'anno di riferimento)	1042	190

% rete ispezionata in AP/MP e BP al 31/12 dell'anno di riferimento in MATERIALE DIVERSO DA protetto catodicamente in modo efficace, polietilene, ghisa risanata e ghisa con giunti non in canapa e piombo (art. 14.2 lettera c))		100
--	--	-----

Metri di rete risanata o sostituita con altro materiale al 31/12/2023 (art. 38.2 lettere g) e h) della deliberazione 569/2019/R/Gas)		
Tipo di rete	Rete AP/MP	Rete BP
In ghisa con giunti canapa e piombo risanata, sostituita o dismessa con altro materiale, (lettera g)) dall'1 gennaio 2020 al 31 dicembre 2023	0	0
In materiale non previsto dalle norme tecniche (pvc, cemento amianto, ecc.) sostituita o dismessa con altro materiale (lettera h)) dall'1 gennaio 2020 al 31 dicembre 2023	0	0
Totale	0	
Lunghezza totale della rete in ghisa con giunti canapa e piombo al 31 dicembre 2019 ai sensi del comma 38.16, lettere c) e della rete in materiale non previsto dalle norme tecniche (pvc, cemento amianto, ecc.) ai sensi del comma 38.16, lettere d) della deliberazione 569/2019/R/Gas da sostituire/risanare/dismettere	0	
Aggiornamento della lunghezza totale della rete in ghisa con giunti canapa e piombo al 31 dicembre 2019 ai sensi del comma 38.16, lettere c) e della rete in materiale non previsto dalle norme tecniche (pvc, cemento amianto, ecc.) ai sensi del comma 38.16, lettere d) della deliberazione 569/2019/R/Gas da sostituire/risanare/dismettere		
% di rete SOSTITUITA o RISANATA o DISMESSA dall'1 gennaio 2020 al 31/12/\$(annoRaccolta) (articolo 14.9 della deliberazione 569/2019/R/Gas) - CUMULATO	0	

Metri di rete dismessa nell'anno 2023 - art. 38.2 lettera k) della deliberazione 569/2019/R/Gas		
Tipo di rete	Rete AP/MP	Rete BP
In acciaio non protetta catodicamente	0	0
In acciaio sottoposta a protezione catodica non efficace comprensiva della rete dei sistemi di protezione catodica dotati di anodi galvanici, le cui misure di potenziale hanno espresso valori non conformi a quelli previsti dalle norme tecniche vigenti In materia e/o dalla pertinente linea guida APCE	0	0
In acciaio protetta catodicamente In modo efficace comprensiva della rete In acciaio dei sistemi di protezione catodica dotati di anodi galvanici, le cui misurazioni di potenziale hanno espresso, valori conformi a quelli previsti dalle norme tecniche vigenti In materia e/o dalla pertinente linea guida APCE	0	0
In polietilene	0	0
In ghisa con giunti canapa e piombo non risanata	0	0
In ghisa con altre modalità di giunzione	0	0
In materiale non previsto dalle norme tecniche (pvc, cemento amianto, ecc.)	0	0
In altro materiale	0	0
In ghisa con giunti canapa e piombo risanata	0	0
Totale	0	0

Metri di rete sostituita nell'anno 2023		
Tipo di rete	Rete AP/MP	Rete BP
In acciaio non protetta catodicamente	0	0
In acciaio sottoposta a protezione catodica non efficace comprensiva della rete dei sistemi di protezione catodica dotati di anodi galvanici, le cui misure di potenziale hanno espresso valori non conformi a quelli previsti dalle norme tecniche vigenti in materia e/o dalla pertinente linea guida APCE	0	0
In acciaio protetta catodicamente In modo efficace comprensiva della rete In acciaio dei sistemi di protezione catodica dotati di anodi galvanici, le cui misurazioni di potenziale hanno espresso, valori conformi a quelli previsti dalle norme tecniche vigenti In materia e/o dalla pertinente linea guida APCE	0	21
In polietilene	0	0
In ghisa con giunti canapa e piombo non risanata	0	0
In ghisa con altre modalità di giunzione	0	13
In materiale non previsto dalle norme tecniche (pvc, cemento amianto, ecc.)	0	0
In altro materiale	0	0
In ghisa con giunti canapa e piombo risanata	0	0
Totale	0	34

Numero dei gruppi di riduzione finale - art. 38.2 lettera l)		
art. 38.2 lettera l) - Numero dei gruppi di riduzione finale con portata nominale maggiore di o uguale a 1.200 kW dotati di telecontrollo al 31/12/2023		0
art. 38.2 lettera l) - Numero dei gruppi di riduzione finale con portata nominale maggiore di o uguale a 1.200 kW non dotati di telecontrollo al 31/12/2023		67

Messa in protezione catodica efficace - art. 12.6 della deliberazione 569/2019/R/Gas		
	Rete AP/MP	Rete BP
Rete in acciaio protetta catodicamente in modo efficace al 31/12/2023	123073	188025
Rete in acciaio al 31/12/2023 (al netto della lunghezza totale dei tratti di condotte aeree, e/o interrate di lunghezza limitata (<= 12 metri), ai quali non è stata applicata la protezione catodica in accordo con quanto previsto dalle norme tecniche vigenti in materia e/o dalla pertinente linea guida APCE)	123073	188025
% rete in acciaio protetta in modo efficace	100	100

Rapporto annuale di valutazione dei rischi di dispersione di gas - art. 14.4 della deliberazione 569/2019/R/Gas	Allegato: 2024032710 5031.pdf
---	-------------------------------------

Tipo di cartografia disponibile (art. 38.2 lettera d) della deliberazione 569/2019/R/Gas	Informatizzata
--	----------------

Metri di rete risanata nell'anno 2023		
Tipo di rete	Rete AP/MP	Rete BP
Metri di rete risanata in ghisa con giunti canapa e piombo nell'anno di riferimento (art. 38.2, lettera g))	0	0
Metri di rete risanata nell'anno di riferimento (al netto al netto della ghisa con giunti canapa e piombo risanata)	0	0

DATI IMPIANTO ANNI POSA
Riferimento: Anno solare 2023
Impianto: CASALE MONFERRATO

Dati impianto anno di posa						
Anno	Unità di misura	Totale	Anno x Lunghezza Rete			
1900	m	0	0			
1901	m	0	0			
1902	m	0	0			
1903	m	0	0			
1904	m	0	0			
1905	m	0	0			
1906	m	0	0			
1907	m	0	0			
1908	m	0	0			
1909	m	0	0			
1910	m	0	0			
1911	m	0	0			
1912	m	0	0			
1913	m	0	0			
1914	m	0	0			
1915	m	0	0			
1916	m	0	0			
1917	m	0	0			
1918	m	0	0			
1919	m	0	0			
1920	m	0	0			
1921	m	0	0			
1922	m	0	0			
1923	m	0	0			
1924	m	0	0			
1925	m	0	0			
1926	m	0	0			
1927	m	0	0			
1928	m	0	0			
1929	m	0	0			
1930	m	0	0			
1931	m	0	0			
1932	m	0	0			
1933	m	0	0			
1934	m	0	0			
1935	m	0	0			
1936	m	0	0			
1937	m	0	0			
1938	m	0	0			
1939	m	0	0			
1940	m	0	0			
1941	m	0	0			
1942	m	0	0			
1943	m	0	0			
1944	m	0	0			
1945	m	0	0			
1946	m	0	0			
1947	m	0	0			
1948	m	0	0			

1949	m	0	0			
1950	m	0	0			
1951	m	0	0			
1952	m	0	0			
1953	m	0	0			
1954	m	0	0			
1955	m	0	0			
1956	m	0	0			
1957	m	0	0			
1958	m	0	0			
1959	m	0	0			
1960	m	0	0			
1961	m	0	0			
1962	m	0	0			
1963	m	0	0			
1964	m	0	0			
1965	m	0	0			
1966	m	0	0			
1967	m	0	0			
1968	m	0	0			
1969	m	0	0			
1970	m	0	0			
1971	m	0	0			
1972	m	0	0			
1973	m	0	0			
1974	m	0	0			
1975	m	0	0			
1976	m	0	0			
1977	m	0	0			
1978	m	0	0			
1979	m	0	0			
1980	m	0	0			
1981	m	0	0			
1982	m	0	0			
1983	m	0	0			
1984	m	0	0			
1985	m	0	0			
1986	m	0	0			
1987	m	0	0			
1988	m	0	0			
1989	m	0	0			
1990	m	0	0			
1991	m	0	0			
1992	m	0	0			
1993	m	0	0			
1994	m	0	0			
1995	m	0	0			
1996	m	0	0			
1997	m	0	0			
1998	m	0	0			
1999	m	0	0			

2000	m	0	0			
2001	m	280758	561796758			
2002	m	3628	7263256			
2003	m	2387	4781161			
2004	m	3397	6807588			
2005	m	1558	3123790			
2006	m	8459	16968754			
2007	m	3467	6958269			
2008	m	606	1216848			
2009	m	1081	2171729			
2010	m	300	603000			
2011	m	344	691784			
2012	m	490	985880			
2013	m	520	1046760			
2014	m	279	561906			
2015	m	2099	4229485			
2016	m	2277	4590432			
2017	m	649	1309033			
2018	m	1066	2151188			
2019	m	338	682422			
2020	m	297	599940			
2021	m	1354	2736434			
2022	m	1022	2066484			
2023	m	34	68782			VITA RESIDUA MEDIA PONDERATA DELLE CONDOTTE DI RETE (ANNI)
		316410	633411683	2001	22	38

PRONTO INTERVENTO

Riferimento: Anno solare 2023

Impianto: CASALE MONFERRATO

Art. 38.8 della deliberazione 569/2019/R/Gas

	Pronto intervento sull'impianto di distribuzione	Pronto intervento a valle del punto di riconsegna
Numero Totale delle chiamate telefoniche per pronto intervento (art. 38.8 lettera a)	164	48
Tempo effettivo medio di arrivo sul luogo di chiamata (art. 38.8 lettera c)	52.00	42.00

Numero totale di chiamate telefoniche per pronto intervento oltre il tempo massimo di 60 minuti (art. 38.8 lettera b))

	Pronto intervento sull'impianto di distribuzione	Pronto intervento a valle del punto di riconsegna
Cause descritte nell'articolo 69 Comma 1 lettera a) della deliberazione 569/2019/R/Gas	0	0
Cause descritte nell'articolo 69 Comma 1 lettera b) della deliberazione 569/2019/R/Gas	0	0
Cause descritte nell'articolo 69 Comma 1 lettera c) della deliberazione 569/2019/R/Gas	1	0

Tempo di messa in sicurezza (art. 38.9 della deliberazione 569/2019/R/Gas) Chiamate telefoniche per pronto intervento relative a dispersioni di gas di classe A1 e A2 localizzate su parti non interrate di impianti di derivazione di utenza o su gruppi di misura	
Numero totale delle chiamate telefoniche per pronto intervento	50
Tempo medio effettivo di messa in sicurezza	48.00
Art. 38.11 della deliberazione 569/2019/R/Gas - L'impresa distributrice dichiara di aver ottemperato nell'anno di riferimento agli obblighi previsti all'art. 14.1 lettera f) della deliberazione 569/2019/R/Gas (per i gas diversi dal gas naturale va tenuto conto di quanto previsto dall'articolo 2.2 lett. c))	Si

	Pronto intervento sull'impianto di distribuzione	Pronto intervento a valle del punto di riconsegna
Numero totale dei casi in cui a seguito di chiamata telefonica per pronto intervento, l'esito del riscontro sul luogo della segnalazione è stato classificato come "falso allarme" (art. 38.8 lettera d))	52	27

INCIDENTI

Riferimento: Anno solare 2023

Impianto: CASALE MONFERRATO

Art. 18 della deliberazione 569/2019/R/Gas

Numero di incidenti sull'impianto di distribuzione dovuti a causa di forza maggiore documentabile	0
Numero di incidenti sull'impianto di distribuzione dovuti a causa terzi documentabile	0
Numero di incidenti sull'impianto di distribuzione dovuti a cause diverse da quelle sopra elencate o non documentabili	0

Dispersione di gas da ispezione programmata e da segnalazione di terzi (escluse le segnalazioni di terzi dovute a danneggiamento da terzi)

Riferimento: Anno solare 2023

Art. 38.3 della deliberazione 569/2019/R/Gas

Numero dispersioni localizzate a seguito delle ispezioni programmate

Classe	A1	A2	B	C
Su rete	0	0	0	0
Su impianto di derivazione di utenza parte interrata	0	0	0	0
Su impianto di derivazione di utenza su parte aerea	0	0	0	0
Su gruppo di Misura	0	0	0	0

Numero dispersioni localizzate su segnalazione di terzi: 1) RICOMPREDERE LE DISPERSIONI localizzate su segnalazione di terzi, intesi come personale dell'impresa distributrice o di personale di imprese che lavorano per conto dell'impresa distributrice, impegnato in attività diverse dalle ispezioni programmate delle parti di impianto, 2) ESCLUDERE LE DISPERSIONI DOVUTE A DANNEGGIAMENTO DA PARTE DI TERZI)

Classe	A1	A2	B	C
Su rete	2	0	0	0
Su impianto di derivazione di utenza parte interrata	3	0	0	1
Su impianto di derivazione di utenza su parte aerea	40	0	0	1
Su gruppo di Misura	10	0	0	1

Numero di dispersioni localizzate su segnalazione di terzi, intesi come personale dell'impresa distributrice o di personale di imprese che lavorano per conto dell'impresa distributrice, impegnato in attività diverse dalle ispezioni programmate delle parti di impianto

Classe	A1	A2	B	C
Su rete	0	0	0	0
Su impianto di derivazione di utenza parte interrata	0	0	0	0
Su impianto di derivazione di utenza su parte aerea	1	0	0	0
Su gruppo di Misura	0	0	0	0

Numero di dispersioni localizzate (SU ISPEZIONE PROGRAMMATE E SU SEGNALAZIONE DI TERZI) di classe A1		
Classe	dispersioni localizzate ed eliminate nell'anno 2023	dispersioni localizzate nell'anno 2022 ed eliminate nell'anno 2023
Eliminate entro 24 ore successive all'ora della localizzazione	55	0
Eliminate oltre 24 ore successive all'ora della localizzazione	0	0

Numero di dispersioni localizzate (SU ISPEZIONE PROGRAMMATE E SU SEGNALAZIONE DI TERZI) di classe A2		
Classe	dispersioni localizzate ed eliminate nell'anno 2023	dispersioni localizzate nell'anno 2022 ed eliminate nell'anno 2023
Eliminate entro 7 giorni successivi alla data di localizzazione	0	0
Eliminate oltre 7 giorni successivi alla data di localizzazione	0	0

Numero di dispersioni localizzate (SU ISPEZIONE PROGRAMMATE E SU SEGNALAZIONE DI TERZI) di classe B		
Classe	dispersioni localizzate ed eliminate nell'anno 2023	dispersioni localizzate nell'anno 2022 ed eliminate nell'anno 2023
Eliminate entro 30 giorni successivi alla data di localizzazione	0	0
Eliminate oltre 30 giorni successivi alla data di localizzazione	0	0

Numero di dispersioni localizzate (SU ISPEZIONE PROGRAMMATE E SU SEGNALAZIONE DI TERZI) di classe C		
Classe	dispersioni localizzate ed eliminate nell'anno 2023	dispersioni localizzate nell'anno 2022 ed eliminate nell'anno 2023
Eliminate entro 180 giorni successivi alla data di localizzazione	3	0
Eliminate oltre 180 giorni successivi alla data di localizzazione	0	0

Dispersione di gas su segnalazione di terzi dovute a danneggiamento da parte terzi

Riferimento: Anno solare 2023

Impianto: CASALE MONFERRATO

Art. 38.3 della deliberazione 569/2019/R/Gas

Numero di dispersioni localizzate su segnalazione di terzi, dovute a danneggiamento da parte di terzi				
Classe	A1	A2	B	C
Su rete	0	0	0	0
Su impianto di derivazione di utenza parte interrata	2	0	0	1
Su impianto di derivazione di utenza su parte aerea	1	0	0	1
Su gruppo di Misura	0	0	0	0

Numero di dispersioni localizzate di classe A1		
Classe	dispersioni localizzate ed eliminate nell'anno 2023	dispersioni localizzate nell'anno 2022 ed eliminate nell'anno 2023
Eliminate entro 24 ore successive all'ora della localizzazione	3	0
Eliminate oltre 24 ore successive all'ora della localizzazione	0	0

Numero di dispersioni localizzate di classe A2		
Classe	dispersioni localizzate ed eliminate nell'anno 2023	dispersioni localizzate nell'anno 2022 ed eliminate nell'anno 2023
Eliminate entro 7 giorni successivi alla data di localizzazione	0	0
Eliminate oltre 7 giorni successivi alla data di localizzazione	0	0

Numero di dispersioni localizzate di classe B		
Classe	dispersioni localizzate ed eliminate nell'anno 2023	dispersioni localizzate nell'anno 2022 ed eliminate nell'anno 2023
Eliminate entro 30 giorni successivi alla data di localizzazione	0	0
Eliminate oltre 30 giorni successivi alla data di localizzazione	0	0

Numero di dispersioni localizzate di classe C		
Classe	dispersioni localizzate ed eliminate nell'anno 2023	dispersioni localizzate nell'anno 2022 ed eliminate nell'anno 2023
Eliminate entro 180 giorni successivi alla data di localizzazione	2	0
Eliminate oltre 180 giorni successivi alla data di localizzazione	0	0

PROTEZIONE CATODICA

Riferimento: Anno solare 2023

Impianto: CASALE MONFERRATO

Art. 38.4 della deliberazione 569/2019/R/Gas	
Numero totale delle misure del potenziale della condotta in acciaio effettuato non in continuo	340
Numero di sistemi di protezione catodica in cui e' suddivisa la rete	5
Numero di sistemi di protezione catodica in cui è suddivisa la rete con misura in continuo con telecontrollo	4
Numero dei posti di rilievo del potenziale di protezione catodica della condotta	125
Numero dei punti selezionati per la misura del potenziale di protezione catodica	
Punti in cui la misura è stata effettuata in continuo e trasmessa tramite telecontrollo	38
Punti in cui la misura non è stata effettuata in continuo	87
Rapporto di protezione Catodica - art 14.5 della deliberazione 569/2019/R/Gas	SI

ODORIZZAZIONE

Riferimento: Anno solare 2023

Impianto: CASALE MONFERRATO

Art. 38.5 della deliberazione 569/2019/R/Gas	
Numero totale di misure effettuate del grado di odorizzazione del gas	149
Odorizzazione effettuata da terzi?	NO
Tutti gli impianti di odorizzazione, ove previsti dalle norme tecniche vigenti, sono a dosaggio diretto dell'odorizzante in tutti i punti di consegna con allarmi trasmessi mediante telecontrollo	NO
E' stato usato un unico odorizzante nell'anno di riferimento?	SI
L'impianto di distribuzione è dotato di un sistema di ri-odorizzazione?	SI

Odorizzante

Tipo di odorizzante utilizzato	Giorni di utilizzazione	Quantità di gas immessa nell'impianto di distribuzione (misurata in standard m³ in cifra intera senza decimali)	Quantità di odorizzante introdotto nel gas distribuito (misurata in Kg in cifra intera senza decimali)
TBM	365	33567398	1235

Operatore

Ragione sociale: **AZIENDA MULTISERVIZI CASALESE SPA**

Partita Iva: **01639620069** Utente: **Fabrizio Amatelli**

Raccolta Dati: **Qualità commerciale del servizio di distribuzione di gas naturale**

Data download: **05/11/2024 - 10:10:52**

Stato compilazione raccolta: TOTALMENTE COMPILATA
Invio definitivo EFFETTUATO

DATI GENERALI QUALITA' COMMERCIALE GAS

Dati generali qualita' commerciale

Numero Clienti finali al 31/12/2023	21.177
Numero Clienti finali al 31/12/2022	21.311

Responsabile per i dati della qualità Commerciale

Nome e Cognome	Maria Gabriella Cressano
Numero di telefono	0142334471
Numero di Cellulare	
Numero di fax	0142451452
Indirizzo email	segreteria@amc.postecert.it

ISO/9000 ATTIVAZIONE SCHEDA LETTURE/ATTIVAZIONE SCHEDA LIVELLI SPECIFICI ULTERIORI

REGIONE: Piemonte

Certificazione del sistema di di qualita' in conformita' alle norme ISO 9000

Sistema di Qualita' certificato	NO
Se Si, da che anno	

Attivazione Schede

Ulteriori standard Specifici definiti dall'esercente	NO
Ulteriori standard Generali definiti dall'esercente	NO

NUMERO CLIENTI FINALI ALLACCIATI

REGIONE: Piemonte

CLIENTI FINALI ALLACCIATI ATTRAVERSO RETI DI GASODOTTI LOCALI

	GAS NATURALE	GPL	ARIA PROPANATA	MANIFATTURA TO-ALTRO	TOTALE
Numero totale di clienti finali allacciati alimentati in BP con gruppo di misura fino alla classe G6 compresa	20.409	0	0	0	
Numero totale di clienti finali allacciati alimentati in BP con gruppo di misura dalla classe G10 alla classe G25 compresa	588	0	0	0	
Numero totale di clienti finali allacciati alimentati in BP con gruppo di misura non inferiore alla classe G40	158	0	0	0	
Numero totale di clienti finali allacciati non alimentati in BP	22	0	0	0	
Totali	21.177	0	0	0	21.177

LIVELLI SPECIFICI DI QUALITA' COMMERCIALE ED INDENNIZZI AUTOMATICI

REGIONE: Piemonte

CLIENTI FINALI ALLACCIATI O FORNITI ALIMENTATI IN BP CON GRUPPO DI MISURA FINO ALLA CLASSE G6 COMPRESA

Prestazione	Livelli Specifici Autorita'	Eventuali standard migliorativi definiti dall'esercente	Numero totale prestazioni eseguite	Numero di casi di mancato rispetto			Effettivo (Tempo medio rilevato)	Numero totale degli indennizzi corrisposti	Ammontare complessivo degli indennizzi corrisposti (euro)
				cause forza maggiore	cause imputabili a clienti o a terzi	cause imputabili all'esercente			
Preventivazione per lavori semplici	15 giorni lavorativi	0	64	0	0	0	3,6	0	0
Preventivazione di lavori complessi	30 giorni lavorativi	0	2	0	0	0	5	0	0
Esecuzione di lavori semplici	10 giorni lavorativi	0	48	0	0	0	4,2	0	0
Attivazione della fornitura	10 giorni lavorativi	0	851	0	0	0	2,7	0	0
Disattivazione della fornitura	5 giorni lavorativi	0	860	0	0	0	2,1	0	0
Riattivazione in caso di distacco per morosità	2 giorni feriali	0	114	0	0	0	0,8	0	0
Riattivazione della fornitura per potenziale pericolo per la pubblica incolumità	2 giorni feriali	0	38	0	0	0	0,1	0	0
Verifica gruppo di misura	20 giorni lavorativi	0	3	0	0	0	17	0	0
Sostituzione gruppo di misura	5 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0
Verifica della pressione di fornitura	10 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0
Fascia di puntualità per appuntamenti	2 ore	0	1.992	0	0	0		0	0
Appuntamenti posticipati	2 ore	0	478	0	0	0		0	0
Ripristino del valore conforme della pressione	1 giorno solare	0	0	0	0	0	0	0	0
Connessioni alla rete di cui alla preventivazione per l'esecuzione di lavori semplici	15 giorni lavorativi	0	27	0	0	0	0	3	0
Connessioni alla rete di cui alla esecuzione di lavori semplici	10 giorni lavorativi	0	22	0	0	0	0	5	0
Connessioni alla rete di cui alla preventivazione per l'esecuzione di lavori complessi	30 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0

CLIENTI FINALI ALLACCIATI O FORNITI ALIMENTATI IN BP CON GRUPPO DI MISURA DALLA CLASSE G10 ALLA CLASSE G25 COMPRESA

Prestazione	Livelli Specifici Autorita'	Eventuali standard migliorativi definiti dall'esercente	Numero totale prestazioni eseguite	Numero di casi di mancato rispetto			Effettivo (Tempo medio rilevato)	Numero totale degli indennizzi corrisposti	Ammontare complessivo degli indennizzi corrisposti (euro)
				cause forza maggiore	cause imputabili a clienti o a terzi	cause imputabili all'esercente			
Preventivazione per lavori semplici	15 giorni lavorativi	0	4	0	0	0	2	0	0
Preventivazione di lavori complessi	30 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0
Esecuzione di lavori semplici	10 giorni lavorativi	0	3	0	0	0	4,7	0	0
Attivazione della fornitura	10 giorni lavorativi	0	12	0	0	0	1,8	0	0
Disattivazione della fornitura	5 giorni lavorativi	0	11	0	0	0	2,2	0	0
Riattivazione in caso di distacco per morosità	2 giorni feriali	0	3	0	0	0	0,7	0	0
Riattivazione della fornitura per potenziale pericolo per la pubblica incolumità	2 giorni feriali	0	2	0	0	0	0	0	0
Verifica gruppo di misura	20 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0
Sostituzione gruppo di misura	5 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0
Verifica della pressione di fornitura	10 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0
Fascia di puntualità per appuntamenti	2 ore	0	36	0	0	0		0	0
Appuntamenti posticipati	2 ore	0	4	0	0	0		0	0
Ripristino del valore conforme della pressione	1 giorno solare	0	0	0	0	0	0	0	0
Connessioni alla rete di cui alla preventivazione per l'esecuzione di lavori semplici	15 giorni lavorativi	0	2	0	0	0	2,5	0	0
Connessioni alla rete di cui alla esecuzione di lavori semplici	10 giorni lavorativi	0	2	0	0	0	4,5	0	0
Connessioni alla rete di cui alla preventivazione per l'esecuzione di lavori complessi	30 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0

CLIENTI FINALI ALLACCIATI O FORNITI ALIMENTATI IN BP CON GRUPPO DI MISURA NON INFERIORE ALLA CLASSE G40 COMPRESA

Prestazione	Livelli Specifici Autorita'	Eventuali standard migliorativi definiti dall'esercente	Numero totale prestazioni eseguite	Numero di casi di mancato rispetto			Effettivo (Tempo medio rilevato)	Numero totale degli indennizzi corrisposti	Ammontare complessivo degli indennizzi corrisposti (euro)
				cause forza maggiore	cause imputabili a clienti o a terzi	cause imputabili all'esercente			
Preventivazione per lavori semplici	15 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0
Preventivazione di lavori complessi	30 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0
Esecuzione di lavori semplici	10 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0
Attivazione della fornitura	10 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0
Disattivazione della fornitura	5 giorni lavorativi	0	1	0	0	0	2	0	0
Riattivazione in caso di distacco per morosità	2 giorni feriali	0	0	0	0	0	0	0	0
Riattivazione della fornitura per potenziale pericolo per la pubblica incolumità	2 giorni feriali	0	1	0	0	0	1	0	0
Verifica gruppo di misura	20 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0
Sostituzione gruppo di misura	5 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0
Verifica della pressione di fornitura	10 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0
Fascia di puntualità per appuntamenti	2 ore	0	3	0	0	0		0	0
Appuntamenti posticipati	2 ore	0	1	0	0	0		0	0
Ripristino del valore conforme della pressione	1 giorno solare	0	0	0	0	0	0	0	0
Connessioni alla rete di cui alla preventivazione per l'esecuzione di lavori semplici	15 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0
Connessioni alla rete di cui alla esecuzione di lavori semplici	10 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0
Connessioni alla rete di cui alla preventivazione per l'esecuzione di lavori complessi	30 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0

LIVELLI GENERALI DI QUALITA' COMMERCIALE PER TIPOLOGIA DI CLIENTI FINALI

REGIONE: Piemonte

CLIENTI FINALI ALLACCIATI O FORNITI ALIMENTATI IN BP CON GRUPPO DI MISURA FINO ALLA CLASSE G6 COMPRESA

Prestazione	Livelli Generali Autorita'	Eventuale Tempo massimo definito dall'esercente	Eventuale percentuale minima di rispetto definita dall'esercente	Numero totale prestazioni eseguite	Numero di casi di mancato rispetto			Percentuale di Rispetto del tempo massimo	Effettivo (Tempo medio rilevato)
					cause forza maggiore	cause imputabili a clienti o a terzi	cause imputabili all'esercente		
Esecuzione di lavoricomplexi	90% entro 60 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	
Risposta reclami o richieste scritte	95% entro 30 giorni solari	0	0	5	0	0	0	8	
Connessioni alla rete di cui alla esecuzione di lavori complessi	90% entro 60 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	

CLIENTI FINALI ALLACCIATI O FORNITI ALIMENTATI IN BP CON GRUPPO DI MISURA DALLA CLASSE G10 ALLA CLASSE G25 COMPRESA

Prestazione	Livelli Generali Autorita'	Eventuale Tempo massimo definito dall'esercente	Eventuale percentuale minima di rispetto definita dall'esercente	Numero totale prestazioni eseguite	Numero di casi di mancato rispetto			Percentuale di Rispetto del tempo massimo	Effettivo (Tempo medio rilevato)
					cause forza maggiore	cause imputabili a clienti o a terzi	cause imputabili all'esercente		
Esecuzione di lavoricomplexi	90% entro 60 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	
Risposta reclami o richieste scritte	95% entro 30 giorni solari	0	0	0	0	0	0	0	
Connessioni alla rete di cui alla esecuzione di lavori complessi	90% entro 60 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	

CLIENTI FINALI ALLACCIATI O FORNITI ALIMENTATI IN BP CON GRUPPO DI MISURA NON INFERIORE ALLA CLASSE G40 COMPRESA

Prestazione	Livelli Generali Autorita'	Eventuale Tempo massimo definito dall'esercente	Eventuale percentuale minima di rispetto definita dall'esercente	Numero totale prestazioni eseguite	Numero di casi di mancato rispetto			Percentuale di Rispetto del tempo massimo	Effettivo (Tempo medio rilevato)
					cause forza maggiore	cause imputabili a clienti o a terzi	cause imputabili all'esercente		
Esecuzione di lavoricomplexi	90% entro 60 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	
Risposta reclami o richieste scritte	95% entro 30 giorni solari	0	0	0	0	0	0	0	
Connessioni alla rete di cui alla esecuzione di lavori complessi	90% entro 60 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	

Livelli Specifici - Messa a disposizione del venditore di dati tecnici

REGIONE: Piemonte

CLIENTI FINALI ALLACCIATI O FORNITI ALIMENTATI IN BP CON GRUPPO DI MISURA FINO ALLA CLASSE G 6 COMPRESA

Prestazione	Livelli Specifici Autorità	Eventuali standard migliorativi definiti dall'esercente	Numero totale prestazioni eseguite	Numero di casi di mancato rispetto			Effettivo (Tempo medio rilevato)	Numero totale degli indennizzi corrisposti	Ammontare complessivo degli indennizzi corrisposti (euro)
				cause forza maggiore	cause imputabili a clienti o a terzi	cause imputabili all'esercente			
Dati tecnici acquisibili con lettura del gruppo di misura (M01) per reclami e richieste di informazioni scritti o procedura di conciliazione paritetica	6 giorni lavorativi	0	18	0	0	0	2.2	0	0
Altri dati tecnici (M02) - dal 1° luglio 2017 - per reclami e richieste di informazioni scritti o procedura di conciliazione paritetica	6 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0
Altri dati tecnici complessi (M02C) - dal 1° luglio 2017 - per reclami e richieste di informazioni scritti o procedura di conciliazione paritetica	12 giorni lavorativi	0	18	0	0	0	3.7	0	0

CLIENTI FINALI ALLACCIATI O FORNITI ALIMENTATI IN BP CON GRUPPO DI MISURA DALLA CLASSE G10 COMPRESA ALLA CLASSE G 25 COMPRESA

Prestazione	Livelli Specifici Autorità	Eventuali standard migliorativi definiti dall'esercente	Numero totale prestazioni eseguite	Numero di casi di mancato rispetto			Effettivo (Tempo medio rilevato)	Numero totale degli indennizzi corrisposti	Ammontare complessivo degli indennizzi corrisposti (euro)
				cause forza maggiore	cause imputabili a clienti o a terzi	cause imputabili all'esercente			
Dati tecnici acquisibili con lettura del gruppo di misura (M01) per reclami e richieste di informazioni scritti o procedura di conciliazione paritetica	6 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0
Altri dati tecnici (M02) - dal 1° luglio 2017 - per reclami e richieste di informazioni scritti o procedura di conciliazione paritetica	6 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0
Altri dati tecnici complessi (M02C) - dal 1° luglio 2017 - per reclami e richieste di informazioni scritti o procedura di conciliazione paritetica	12 giorni lavorativi	0	4	0	0	0	9	0	0

CLIENTI FINALI ALLACCIATI O FORNITI ALIMENTATI IN BP CON GRUPPO DI MISURA NON INFERIORE ALLA CLASSE G 40 COMPRESA

Prestazione	Livelli Specifici Autorità	Eventuali standard migliorativi definiti dall'esercent e	Numero totale prestazioni eseguite	Numero di casi di mancato rispetto			Effettivo (Tempo medio rilevato)	Numero totale degli indennizzi corrisposti	Ammontare complessivo degli indennizzi corrisposti (euro)
				cause forza maggiore	cause imputabili a clienti o a terzi	cause imputabili all'esercent e			
Dati tecnici acquisibili con lettura del gruppo di misura (M01) per reclami e richieste di informazioni scritti o procedura di conciliazione paritetica	6 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	
Altri dati tecnici (M02) - dal 1° luglio 2017 - per reclami e richieste di informazioni scritti o procedura di conciliazione paritetica	6 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	
Altri dati tecnici complessi (M02C) - dal 1° luglio 2017 - per reclami e richieste di informazioni scritti o procedura di conciliazione paritetica	12 giorni lavorativi	0	14	0	0	0	3.6	0	

Livelli Generali - Messa a disposizione del venditore di dati tecnici

REGIONE: Piemonte

CLIENTI FINALI ALLACCIATI O FORNITI ALIMENTATI IN BP CON GRUPPO DI MISURA FINO ALLA CLASSE G 6 COMPRESA

Prestazione	Livelli Generali Autorità	Eventuale tempo massimo definito dall'esercent e	Eventuale percentuale minima di rispetto definita dall'esercent e	Numero totale prestazioni eseguite	Numero di casi di mancato rispetto			Percentuale di rispetto del tempo massimo	Effettivo (Tempo medio rilevato)
					Cause forza maggiore	Cause imputabili al cliente o a terzi	Cause imputabili all'esercent e		
Dati tecnici acquisibili con lettura del gruppo di misura (M01) - dal 1° luglio 2017 - per reclami/ricieste ricevute dal venditore per telefono	95% entro 6 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0
Altri dati tecnici (M02) - dal 1° luglio 2017 - per reclami/ricieste ricevute dal venditore per telefono	95% entro 6 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0

CLIENTI FINALI ALLACCIATI O FORNITI ALIMENTATI IN BP CON GRUPPO DI MISURA DALLA CLASSE G10 COMPRESA ALLA CLASSE G 25 COMPRESA

Prestazione	Livelli Generali Autorità	Eventuale tempo massimo definito dall'esercent e	Eventuale percentuale minima di rispetto definita dall'esercent e	Numero totale prestazioni eseguite	Numero di casi di mancato rispetto			Percentuale di rispetto del tempo massimo	Effettivo (Tempo medio rilevato)
					Cause forza maggiore	Cause imputabili al cliente o a terzi	Cause imputabili all'esercent e		
Dati tecnici acquisibili con lettura del gruppo di misura (M01) - dal 1° luglio 2017 - per reclami/ricieste ricevute dal venditore per telefono	95% entro 6 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0
Altri dati tecnici (M02) - dal 1° luglio 2017 - per reclami/ricieste ricevute dal venditore per telefono	95% entro 6 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0

CLIENTI FINALI ALLACCIATI O FORNITI ALIMENTATI IN BP CON GRUPPO DI MISURA NON INFERIORE ALLA CLASSE G 40 COMPRESA

Prestazione	Livelli Generali Autorità	Eventuale tempo massimo definito dall'esercent e	Eventuale percentuale minima di rispetto definita dall'esercent e	Numero totale prestazioni eseguite	Numero di casi di mancato rispetto			Percentuale di rispetto del tempo massimo	Effettivo (Tempo medio rilevato)
					Cause forza maggiore	Cause imputabili al cliente o a terzi	Cause imputabili all'esercent e		
Dati tecnici acquisibili con lettura del gruppo di misura (M01) - dal 1° luglio 2017 - per reclami/ricieste ricevute dal venditore per telefono	95% entro 6 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	
Altri dati tecnici (M02) - dal 1° luglio 2017 - per reclami/ricieste ricevute dal venditore per telefono	95% entro 6 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	

Classificazione dei reclami e delle richieste di cui all'articolo 50 della RQDG

REGIONE: Piemonte

CLIENTI FINALI ALLACCIATI O FORNITI ALIMENTATI IN BP CON GRUPPO DI MISURA FINO ALLA CLASSE G 6 COMPRESA

Morosità e sospensione: reclami e richieste relativi alle sospensioni e riattivazioni della fornitura, interruzioni dell'alimentazioni e cessazione amministrativa	Sospensioni e riattivazione della fornitura, interruzioni dell'alimentazioni e cessazione amministrativa	0
Mercato: reclami e richieste relativi alle tempistiche dello switching	Switching	0
Misura: reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento	Mancate letture	0
	Cambio misuratore	0
	Verifica e ricostruzioni	0
	Altro	4
Connessioni, lavori e qualità tecnica: reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi)	0
	Continuità	0
	Valori della Pressione	0
	Sicurezza	0
Bonus sociale: reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni ecc.	Altro	0
	Validazioni	0
	Cessazioni	0
Qualità commerciale: reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione	Altro	1
	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0
	Indennizzi	0
Altro: reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti	Altro	0
	Non riconducibili alle categorie precedenti	0

CLIENTI FINALI ALLACCIATI O FORNITI ALIMENTATI IN BP CON GRUPPO DI MISURA DALLA CLASSE G10 COMPRESA ALLA CLASSE G 25 COMPRESA

Morosità e sospensione: reclami e richieste relativi alle sospensioni e riattivazioni della fornitura, interruzioni dell'alimentazioni e cessazione amministrativa	Sospensioni e riattivazione della fornitura, interruzioni dell'alimentazioni e cessazione amministrativa	0
Mercato: reclami e richieste relativi alle tempistiche dello switching	Switching	0
Misura: reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento	Mancate letture	0
	Cambio misuratore	0
	Verifica e ricostruzioni	0
	Altro	0
Connessioni, lavori e qualità tecnica: reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi)	0
	Continuità	0
	Valori della Pressione	0
	Sicurezza	0
Bonus sociale: reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni ecc.	Altro	0
	Validazioni	0
	Cessazioni	0
Qualità commerciale: reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione	Altro	0
	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0
	Indennizzi	0
Altro: reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti	Altro	0
	Non riconducibili alle categorie precedenti	0

CLIENTI FINALI ALLACCIATI O FORNITI ALIMENTATI IN BP CON GRUPPO DI MISURA NON INFERIORE ALLA CLASSE G 40 COMPRESA

Morosità e sospensione: reclami e richieste relativi alle sospensioni e riattivazioni della fornitura, interruzioni dell'alimentazioni e cessazione amministrativa	Sospensioni e riattivazione della fornitura, interruzioni dell'alimentazioni e cessazione amministrativa	0
Mercato: reclami e richieste relativi alle tempistiche dello switching	Switching	0
Misura: reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento	Mancate letture	0
	Cambio misuratore	0
	Verifica e ricostruzioni	0
	Altro	0
Connessioni, lavori e qualità tecnica: reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi)	0
	Continuità	0
	Valori della Pressione	0
	Sicurezza	0
Bonus sociale: reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni ecc.	Altro	0
	Validazioni	0
	Cessazioni	0
Qualità commerciale: reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione	Altro	0
	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0
	Indennizzi	0
Altro: reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti	Altro	0
	Non riconducibili alle categorie precedenti	0

TITOLI DI VIAGGIO VENDUTI - ANNO 2023

	<i>gennaio</i>	<i>febbraio</i>	<i>marzo</i>	<i>aprile</i>	<i>maggio</i>	<i>giugno</i>	<i>luglio</i>	<i>agosto</i>	<i>settembre</i>	<i>ottobre</i>	<i>novembre</i>	<i>dicembre</i>	TOTALE
Biglietto singolo	950	400	750	750	1050	700	450	500	1200	1000	950	500	9.200
Biglietto singolo - venduto in vettura	300	0	650	350	900	800	700	600	1350	1500	1350	1500	10.000
Carnet multi-corsa a tar.intera	124	63	92	56	111	37	49	38	144	120	92	74	1.000
Carnet multi-corsa a tar.ridotta - gialli	69	47	50	52	37	74	25	35	71	45	19	51	575
Carnet multi-corsa a tar.ridotta - neri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	10	20
Abbonamento mensile a tar.intera	17	16	20	18	7	1	6	1	29	15	32	15	177
Abbonamento mensile a tar.ridotta	33	35	35	13	22	0	5	0	72	66	66	52	399
Biglietto singolo Coniolo	0	0	0	12	0	25	0	0	0	0	0	30	67
Abbonamento san germano	0	0	0	0	0	8	1	0	0	0	0	0	9
Biglietto singolo APP	21	28	50	21	46	27	40	23	65	73	109	84	587
Carnet multi-corsa a tar.intera APP	2	5	2	4	2	4	1	0	6	17	15	13	71
Carnet multi-corsa a tar.ridotta - gialli APP	0	0	0	0	0	0	1	0	2	2	6	2	13
Abbonamento mensile a tar.intera APP	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	4
Abbonamento mensile a tar.ridotta APP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Biglietto singolo Coniolo APP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bonus trasporto mensile tariffa intera	0	0	0	14	24	31	26	15	0	8	31	2	151
Bonus trasporto mensile tariffa ridotta	0	0	0	14	26	0	0	0	0	8	21	8	77

PROSPETTO DI DETTAGLIO DEL SERVIZIO TPL - ANNO 2023	
CONTO ECONOMICO 2023	TPL ANNO 2023
A VALORE DELLA PRODUZIONE	
1) Ricavi delle vendite e prest.	€ 73.261
2) Variazione delle Rimanenze	
4) Increm. di immob.lav.int.	€ 572
5) Altri ricavi e Proventi (vari)	€ 807.749
TOTALE VALORE DELLA PROD	€ 881.582
B COSTI DELLA PRODUZIONE	
6) Per mat.prime,sussid.di cons.	-€ 154.124
7) Per servizi	-€ 252.221
8) Per godim.beni di terzi	-€ 34.925
9) Per il personale	-€ 499.802
10) Ammortamenti e svalutazioni	-€ 62.893
11)Variazione delle Rimanenze	€ 15.210
12)Accantonamenti per rischi	
13)Altri accantonamenti	€ -
14)Oneri diversi di gestione	-€ 20.779
TOTALE COSTI D.PRODUZ.	-€ 1.009.534
Differenza (A-B)	-€ 127.951
C Proventi e oneri finanziari	
16) Proventi finanziari	
17) Interessi ed altri oneri finanz.	-€ 5.769
TOTALE PROV. E ONERI FINAN.	-€ 5.769
Risultato prima delle Imposte	-€ 133.720

PERDITA

Prospetto di Dettaglio del Servizio TPL - anno 2023

Descrizione delle voci	ANNO 2023
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 73.261
Ricavi vendita biglietti e prestaz. accessorie	€ 73.261
Variazione delle Rimanenze	€ -
Ricavi da lavoraz. per c/utenti	€ -
Incrementi di immobilizzazioni per lav.interni	€ 572
Altri Ricavi e Proventi	€ 807.749
Contributi contrattuali	€ 53.430
Contributi in c/esercizio	€ 660.251
Penalità da addeb.a clienti	€ 21.425
Recupero per sinistri da assicurazioni	€ 5.884
Ricavi da pubblicità su bus	€ 16.653
Proventi diversi	€ 10.926
Prestaz.officina g-a-d	€ 34.859
Ricavi diversi	€ 4.321
TOTALE RICAVI	€ 881.582
Per Materie Prime, sussid., di consumo	-€ 154.124
Acquisto materiali consumo,manutenzione,vari	-€ 33.215
Carburanti e lubrificanti	-€ 120.909
Per Servizi	-€ 252.221
Spese luce, gas, acqua	-€ 17.008
Manut. esterna macchinari, impianti e fabbricati	-€ 34.886
Servizi di vigilanza e pulizia	-€ 34.310
Spese per ricerca e formazione del personale	-€ 2.669
Compensi agli amministratori e ai sindaci	-€ 2.007
Aggio ai rivenditori	-€ 2.618
Spese di pubblicità	-€ 26.374
Spese per automezzi	-€ 27.079
Spese per servizi amministrativi	-€ 22.398
Spese telefoniche e postali	-€ 1.266
Assicurazioni diverse	-€ 57.759
Inserzioni obbligatorie	-€ 938
Canoni assist.hardw.-software e vari	-€ 9.771
Prestazioni varie	-€ 2.479
Buoni pasto	-€ 1.878
Commissioni bancarie	-€ 8.780
Sub-affidamento corse TPL a ditta esterna	€ -
Per godimento beni di terzi	-€ 34.925
Affitti, Locazioni, servitù e attraversam.	-€ 420
Canoni di noleggio	-€ 34.505
Per il Personale	-€ 499.802
Salari e stipendi	-€ 286.274
Oneri sociali	-€ 145.425
Trattamento fine rapporto e altri	-€ 33.662
Costo del personale interinale	-€ 34.441
Ammortamenti e svalutazioni	-€ 62.893
Ammortamento immobilizzaz.immateriali	€ -
Ammortamento Impianti e macchinari	-€ 14.717
Ammortamento attrezzatura	-€ 1.745
Ammortamento altri beni	-€ 46.432
Variazione delle rimanenze	€ 15.210
Accantonamento a fondi rischi	€ -
Oneri diversi di gestione	-€ 20.780
Imposte di bollo	-€ 97
IMU	-€ 12.889
Tassa circolazione	-€ 561
Altre imposte e tasse	-€ 740
Abbonamenti,riviste, giornali	-€ 982
Oneri e spese diverse	-€ 344
Contributi associativi	-€ 4.977
Rettifiche di costi e ricavi di esercizi prec.	-€ 189
TOTALE COSTI	-€ 1.009.534
Interessi e altri oneri finanziari	-€ 5.769
Interessi passivi su debiti v/banche	-€ 5.769
imposte sul reddito d'esercizio	€ -
Calcolate sul risultato economico del servizio trasporti	€ -
Risultato d'esercizio	-€ 133.720

ASPETTO	PARAMETRO	valore
Sicurezza	n. veicoli pre euro ed euro 0 / parco circolante	0%
	danni all'utenza per colpa del vettore / passeggeri n. 0 su n. 113409 passeggeri	0%
	n. sinistri / vetture*km n. 11 sinistri su 228860 vetture km	0,00001
	n. veicoli attrezzati con sistemi tecnologici di prevenzione ai fini della sicurezza (presenza di videocamere e sistemi di telecontrollo) / parco circolante	100%
Ambiente	n. veicoli con motore a standard euro 3 o superiore o a trazione elettrica, ibridi o che utilizzino combustibili ecologici (metano, gpl, gasolio per autotrazione senza zolfo, emulsioni di gasolio con acqua, idrogeno) / parco circolante n. 9 veicoli su 10 (di cui n.7 alimentati a gasolio Euro 6 e n.3 alimentati a metano)	90%
Qualità	corse effettive / corse programmate n. 22.090 corse effettuate su n. 22.100 corse programmate	99,95%
	frequenza media corse servizi urbani in centro città (riferimento stazione FF.SS.) per le linee Rossa e Blu	49 minuti
	% corse con ritardo < 3' e/o anticipo < 1' 1- (n. 225 corse oltre i limiti su n. 22.090 corse totali)	99%
	n. veicoli con indicatori audio/visivi dispositivi di fermata interni ed esterni al veicolo / parco circolante	100%
	n. veicoli con accesso facilitato per diversamente abili / parco circolante	100%
	n. veicoli con climatizzazione / parco circolante	100%
	n. fermate con rivendita localizzata entro 200 metri / n. fermate n. 76 fermate su n. 284 fermate totali (al 31/12)	27%
	n. fermate con orari esposti / km sviluppo della rete n. 284 fermate su Km 138,4 (al 31/12)	2
Efficacia	n. fermate / abitanti (fonte: Istat) n. 284 fermate (al 31/12) su 32650 abitanti (dati Istat)	0,8%
	n. passeggeri km / n. posti km n. 3,12 pax km su n. 58 posti km (stime di media)	5,4%
	ricavi da traffico * / vetture km 73260 da ricavi da traffico su 228860 vetture km * inclusi gli importi relativi al controvalore delle agevolazioni tariffarie	0,32 €/km
	n. medio posti km / popolazione del bacino (dati Istat) n. 12269537 posti km su 32650 abitanti	376

ASPETTO	PARAMETRO	valore
Efficienza della spesa pubblica	velocità commerciale	21 km/h
	vetture km / n. conducenti (solo autisti trasporti urbani)	28254 km/autista
	vetture km / n. veicoli	22886 km/vettura
	n. passeggeri trasportati / km	0.50
	esposizione massima del parco rotabile / n. veicoli	0,70
	corrispettivo annuale contratto / n. passeggeri km	n.d.
Dati previsti dal Contratto di Servizio	prospetto di dettaglio del servizio Trasporti – rapporto R/C (relazione analitica con tutti gli elementi utili e necessari per la determinazione del rapporto R/C)	si veda allegato B
	n. titoli di viaggio venduti (per ogni tipologia)	si veda allegato A
	n. multe elevate	12
	vetture km totali	228860
	Carta dei Servizi - “Indicatori di qualità”	si veda l'allegato “Indicatori di qualità”
	dati per la compilazione della modulistica del Conto Nazionale Trasporti e dell'Osservatorio Regionale della mobilità	Compilazione in corso
	Rilevazione dei passeggeri	si veda allegato C
Verifica Accordo di Programma	posti offerti	1173284
	posti*km offerti	12269537
	Passeggeri km trasportati	3,12

INDICATORI DI QUALITÀ - Anno 2023

Fattori di qualità	Tipologia	Unità di misura	Standard di qualità		
			Livello di servizio raggiunto	Livello di servizio promesso	
Sicurezza del viaggio	Incidentalità mezzi trasporto	n. sinistri/Km. Percorsi	0,00001	0,00005	
	Vetustà mezzi	vetustà media autobus	10	14	
		n. mezzi con oltre 15 anni	4	7	
Sicurezza del personale	Denunce (furti, danni, molestie)	n. denunce viaggiatori	0	0	
	Danni all'utenza per colpa del vettore / passeggeri	n. di danni per colpa del vettore sul numero di passeggeri totale	0,00%	0,05%	
Regolarità del servizio e puntualità dei mezzi	Regolarità complessiva del servizio	% corse effettive/corse programmate	99,95%	99%	
	Copertura oraria giornaliera (servizio urbano)	n. ore servizio/giorno	14	14	
	Distanza media fermate (servizio urbano)	metri	500	500	
	n. fermate / abitanti	rapporto del numero di fermate sul numero di abitanti serviti	0,008	0,007	
	Velocità commerciale servizio urbano	km / ora	21	21	
	Puntualità	ore di punta – n. ritardi superiore ai 3 minuti		1,63%	0,5%
		ore morbide – n. ritardi superiore ai 3 minuti		0,36%	0,5%
		ore di punta – n. anticipi superiore a 1 minuto		0%	0,5%
ore morbide – n. anticipi superiore a 1 minuto			0%	0,5%	
Pulizia e condizioni igieniche dei mezzi e delle strutture	Pulizia ordinaria mezzi	n. interventi giornalieri /n. mezzi	1	0,67	
	Pulizia radicale	frequenza in giorni all'anno	1	1	
Confortevolezza del viaggio	Posti al km / popolazione residente	n. di posti al km sulla popolazione residente	376	400	
	Climatizzazione	% mezzi sul totale	100%	50%	
Servizi per viaggiatori diversamente abili	Accessibilità facilitata, solleva carrozzina, ecc...	% mezzi sul totale	100%	50%	
Informazione alla clientela	Tempestività risposta	Fascia oraria operativa	13	13 ore	
	n. telefonico	0142 334 418	-	-	
	Indirizzo sede	Via Orti n. 2 - 15033 Casale M.to (AL)	-	-	
	Fermate con orari sulle paline	% fermate con orari	100%	100%	
	Mezzi con informazioni su avvisi, variazioni, regolamenti, ecc....	% mezzi con informazioni	100%	100%	
	Mezzi con indicatori audio / visivi dispositivi di fermata interni ed esterni al veicolo/parco circolante	% mezzi sul totale	100%	40%	
Aspetti relazionali e comportamentali	Visibilità personale a contatto con il cliente	% personale a contatto con l'utente con divisa aziendale	100%	100%	
	Sicurezza del personale	Frequenza/tipologia visite mediche	secondo il protocollo AMC/ASL e su insorgenza necessità	secondo il protocollo A.M.C./ASL e su insorgenza necessità	
Livello di servizio sportello	Punti vendita territorio	n. sportelli aperti	19	34	
	Obliteratrici/convalida biglietti	% mezzi con obliteratrici	100%	100%	
	Riscontro reclamo scritto	30 giorni	8,5	30	
	Modalità di raccolta reclami	Telefonica, di persona, lettera, via posta elettronica	-	-	
Attenzione all'ambiente	Carburante a basso tenore di zolfo	Mezzi che lo utilizzano sul totale del parco mezzi	100%	100%	
	Controllo gas scarico e rumorosità	n. controlli effettuati autobus/anno	1 all'anno	1 all'anno	
	Mezzi pre euro ed euro 0	% di mezzi sul totale	0%	50%	
	n. veicoli con motore a standard euro 3 o sup. o a trazione elettr. ibridi o che utilizzino combustibili ecologici (metano, gpl, gasolio senza zolfo, emulsioni di gasolio con acqua, idrogeno)	% di mezzi sul totale	90%	50%	

CONTRATTO DI SERVIZIO PER LA GESTIONE DELLA SOSTA A PAGAMENTO E
IL CONTROLLO DELLA CIRCOLAZIONE (del 5/09/2019) ED INTEGRAZIONE DEL 2022

RELAZIONE ANNUALE (ex art. 8, c.3)
ANNO 2023

Nel corso del 2023 il rapporto tra Comune di Casale ed A.M.C. è stato regolato dall'attuale Contratto di Servizio siglato il 05/09/2019 e dalla successiva integrazione avvenuta nel 2022.

I **costi** durante il 2023 sono stati sostenuti ai sensi delle disposizioni di legge vigenti, compreso il "Regolamento A.M.C. S.p.A. per le spese in economia, le gare ed i contratti di valore inferiore alle soglie comunitarie" e sono costituiti principalmente da:

- B6: € 9.293 circa, principalmente per costi relativi all'acquisto di segnaletica per parcheggi a zona blu, di materiale per manutenzioni nel parcheggio multipiano, di materiale di cancelleria e stampati e di materiale vario;
- B7: € 66.865 circa, principalmente per manutenzioni parcometri e varie, attività di ritiro e conteggio monete ed aggio su parcheggio;
- B8: € 2.977 circa, relativi a spese per canoni di noleggio;
- B9: € 115.047 circa;
- B10: € 4.446 circa, principalmente per ammortamenti di parcometri e migliorie su beni di terzi;
- B14: € 213.907 circa, principalmente per il canone dovuto al Comune di Casale Monferrato.

I **ricavi** sono dettagliati come da prospetto seguente:

- A1: € 425.748 circa, principalmente per ricavi da prestazioni proprie;
- A5: € 40.722 circa, relativi al corrispettivo forfettario annuo per la gestione del parcheggio pluripiano.

Ai sensi dell'art. 8.3, ultima comma, il dettaglio dei "buoni parcheggio" venduti nel 2023 è il seguente:

		VENDITE
n. ticket emessi da parcometri		184.545
n. parking voucher venduti	1 h	9.830
	½ h	8.236
n. abbonamenti sottoscritti	annuali	221 (di cui 167 a tariffa ridotta)
	trimestrali	76 (di cui 35 a tariffa ridotta)
	mensili (compreso multipiano)	189 (di cui 2 a tariffa ridotta)
n. soste "a consumo" mediante APP		84.023

Con riferimento alla **Carta della Mobilità**, comprensiva dei servizi di TPL, Scuolabus e Soste a pagamento, ai sensi dell'art. 6.3 del Contratto di Servizio, gli standard di qualità del servizio monitorati per il 2023 hanno visto i seguenti risultati:

<i>Indicatori di qualità</i>	<i>Unità di misura</i>	<i>Standard di qualità – Obiettivo AMC</i>	<i>Obiettivo raggiunto – anno 2023</i>
Rivendite buoni sosta	n° stalli per rivendita (al 31/12)	24	34,76
Parcometri	n° stalli per parcometro	max 70	60,83*
Rispetto dell'ambiente	parcometri alimentati da pannelli solari	100%	92%

*Il valore non tiene conto degli stalli e dei parcometri presenti nel parcheggio multipiano sito in Via Sant'Anna-Via Monzeglio.

RENDICONTO CONTABILE SERVIZIO SOSTE ANNO 2023

<i>Descrizione</i>	TOTALE SOSTE ANNO 2023
Ricavi vendita parcheggi	€ 182.420,79
Parcometri	€ 243.327,02
Multipiano	€ 40.721,84
TOTALE RICAVI	€ 466.470
Per Materie Prime, sussid., di consumo	€ 9.293
Materiale vario consumo	€ 6.513
Cancelleria e stampati	€ 546
Massa vestiario ed antinfortunistica	€ 284
Impianti interni speciali	€ 1.950
Per Servizi	€ 66.865
Manutenzione parcometri	€ 7.356
Luce, gas acqua	€ 396
Telefoniche e postali	€ 219
Pubblicità e sponsorizzazioni	€ 2.690
Assicurazioni	€ 2.352
Consulenze	€ 5.660
Canoni assistenza	€ 5.854
Spese bancarie	€ 425
Aggio su parcheggi	€ 1.270
Prestazioni varie	€ 9.756
Prestazioni servizio soste	€ 21.000
Compensi ad amministratori e sindaci	€ 504
Spese di vigilanza	€ 975
Servizi di pulizia	€ 1.682
Manutenzione impianti elettrici	€ 1.379
Manutenzione aree verdi	€ 1.987
Manutenzione fabbricati industriali	€ 3.360
Per Godimento beni di terzi	€ 2.977
Canoni noleggio	€ 2.977
Per il Personale	€ 115.047
Ammortamenti e svalutazioni	€ 4.446
Segnaletica zona blu	€ 462
Parchimetri	€ 3.984
Migliorie beni di terzi	€ -
Oneri diversi di gestione	€ 213.907
Oneri e spese diverse	€ 1.033
Canone concessione Comune	€ 212.874
TOTALE COSTI	€ 412.533
Altri proventi e oneri finanziari	
Interessi attivi	€ -
Interessi passivi su mutui	€ 1.448
TOTALE PROVENTI E ONERI	-€ 1.448
IMPOSTE	€ -
Risultato d'esercizio	€ 52.489

RENDICONTO SERVIZIO SOSTE 2023	
CONTO ECONOMICO	SOSTE 2023
RICAVI	
Ricavi delle vendite e prest.	€ 425.748
Variazione delle Rimanenze	€ -
Incres. di immob.lav.int.	€ -
Altri ricavi e Proventi (vari)	€ 40.722
TOTALE RICAVI	€ 466.470
COSTI	
Per mat.prime, sussid.di cons.	-€ 9.293
Per servizi	-€ 66.865
Per godim.beni di terzi	-€ 2.977
Per il personale	-€ 115.047
Ammortamenti e svalutazioni	-€ 4.446
Variazione delle Rimanenze	€ -
Accantonamenti per rischi	€ -
Altri accantonamenti	€ -
Oneri diversi di gestione	-€ 213.907
TOTALE COSTI	-€ 412.533
Differenza	€ 53.936
Proventi e oneri finanziari	
Proventi finanziari	€ -
Interessi ed altri oneri finanz.	-€ 1.448
TOTALE PROV. E ONERI FINANZIA	-€ 1.448
Differenza prima delle Imposte	€ 52.489
UTILE	
Imposte sul reddito d'esercizio	€ -
Risultato dopo le imposte	€ 52.489
UTILE	

PROSPETTO RENDICONTO INTERA ZONA BLU PERIODO COMPETENZA 01/01/2023-31/12/2023 (artt. 7.1-7.4)			
		TOTALE PROVENTI ZONA BLU	CANONE COMPETENZA COMUNE
Soglia:		€ 425.747,81	
	440.916,00		
Sottosoglia: 50% dei proventi zona blu		di cui: € 425.747,81	212.873,91 €
Soprasoglia (premialità): 40% al Comune e 60% ad AMC		di cui: € -	- €
TOTALE CANONE DI COMPETENZA DEL COMUNE			A € 212.873,91
IMPORTO SPETTANTE AD AMC RELATIVO AL MULTIPIANO (art. 7.5)			
	Importo spettante ad AMC relativo al multipiano (al netto dell'IVA)		B € 40.635,77
	IVA a carico Comune ex art. 17-ter D.P.R. 633/1972		C € 8.939,87
	IMPORTO NETTO SPETTANTE AL COMUNE DA REGOLAZIONE CON AMC		D = A - B € 172.238,14

CONTRATTO DI SERVIZIO PER IL TRASPORTO ALUNNI SCUOLA
DELL'INFANZIA, PRIMARIA E SECONDARIA DI PRIMO GRADO (atto informatico del 10/01/2020)

RELAZIONE ANNUALE (ex art. 7, c.3)
ANNO 2023

Nel corso del 2023 il rapporto tra Comune di Casale ed A.M.C. è stato come di consueto regolato dal **Contratto di Servizio** atto informatico del 10/01/2020.

I **costi** durante il 2023 sono stati sostenuti ai sensi delle disposizioni di legge vigenti, compreso il "Regolamento A.M.C. S.p.A. per le spese in economia, le gare ed i contratti di valore inferiore alle soglie comunitarie" e sono costituiti principalmente da:

- B6: € 8.056 circa, costituiti principalmente da spese per acquisti di gasolio e ricambi e pneumatici per scuolabus;
- B7: € 21.647 circa, costituiti principalmente da costi sostenuti per manutenzione, assicurazioni ed altre spese;
- B8: € 1.220, relativi a canoni di noleggio;
- B9: € 81.847 circa, relativi a spese per il personale;
- B14: € 1.483 circa, costituiti principalmente da tasse di possesso automezzi e altri oneri e spese diverse.

I **ricavi** sono dettagliati come da prospetto seguente:

- A1: € 6.009 circa, costituiti principalmente dagli importi della bollettazione nei confronti degli utenti;
- A5: € 92.715 circa, costituiti principalmente dai corrispettivi a carico del Comune di Casale Monferrato.

Con riferimento alla **Carta della Mobilità**, comprensiva dei servizi di TPL, Scuolabus e Soste a pagamento, ai sensi dell'art. 6.3 del Contratto di Servizio, gli standard di qualità del servizio monitorati per il 2023 hanno visto i seguenti risultati:

<i>Indicatori di qualità</i>	<i>Unità di misura</i>	<i>Standard di qualità – Obiettivo AMC</i>	<i>Obiettivo raggiunto – anno 2023</i>
Regolarità del servizio	n° corse effettuate / n° corse programmate in %	99%	100%
Puntualità	n° corse in orario (ritardo max 3 minuti)/n° corse totali in %	99%	99.90 %
Pulizia dei mezzi	rispetto del programma di pulizie in %	100%	100%

RENDICONTO SERVIZIO SCUOLABUS	
CONTO ECONOMICO	SCUOLABUS ANNO 2023
A VALORE DELLA PRODUZIONE	
1) Ricavi delle vendite e prest.	€ 6.009
2) Variazione delle Rimanenze	€ -
4) Increm. di immob.lav.int.	€ -
5) Altri ricavi e Proventi (vari)	€ 92.715
TOTALE VALORE DELLA PROD	€ 98.724

B COSTI DELLA PRODUZIONE	
6) Per mat.prime,sussid.di cons.	-€ 8.056
7) Per servizi	-€ 21.647
8) Per godim.beni di terzi	-€ 1.220
9) Per il personale	-€ 81.847
10) Ammortamenti e svalutazioni	€ -
11)Variazione delle Rimanenze	€ -
12)Accantonamenti per rischi	€ -
13)Altri accantonamenti	€ -
14)Oneri diversi di gestione	-€ 1.483
TOTALE COSTI D.PRODUZ.	-€ 114.253

Differenza (A-B)	-€ 15.530
-------------------------	------------------

C Proventi e oneri finanziari	
16) Proventi finanziari	€ -
17) Interessi ed altri oneri finanz.	-€ 990
TOTALE PROV. E ONERI FINAN.	-€ 990

Risultato prima delle Imposte	-€ 16.520
--------------------------------------	------------------

PERDITA

IMPOSTE DELL'ESERCIZIO € -

Risultato dopo imposte	-€ 16.520
-------------------------------	------------------

PERDITA

RENDICONTO CONTABILE SERVIZIO SCUOLABUS 2023

<i>Descrizione</i>	SCUOLABUS ANNO 2023
Ricavi vendita scuolabus	€ 6.009
Proventi e rimborsi diversi	€ -
Corrispettivi da contratto	€ 92.715
Valore della produzione	€ 98.724
TOTALE RICAVI	€ 98.724
Per Materie Prime, sussid., di consumo	-€ 8.056
Materiale vario di consumo	-€ 943
Gasolio	-€ 6.852
Lubrificanti	-€ 110
Cancelleria	-€ 151
Per Servizi	-€ 21.647
Luce, gas acqua	-€ 271
Servizi di vigilanza, pulizia e manut. varie	-€ 2.588
Compensi ad amministratori e sindaci	-€ 345
Pubblicità e sponsorizzazioni	-€ 1.840
Manutenzione scuolabus	-€ 737
Spese telefoniche e postali	-€ 150
Commissioni bancarie	-€ 291
Assicurazioni scuolabus	-€ 3.574
Consulenze	-€ 1.060
Prestazioni varie	-€ 10.791
Per Godimento beni di terzi	-€ 1.220
Canoni noleggio	-€ 1.220
Per il Personale	-€ 81.847
Ammortamenti e svalutazioni	€ -
Oneri diversi di gestione	-€ 1.483
Oneri e spese diverse	-€ 684
Tassa di possesso automezzi	-€ 776
Costi e ricavi esercizi precedenti	-€ 23
TOTALE COSTI	-€ 114.253
Interessi e altri oneri finanziari <i>Interessi passivi su debiti v/banche</i>	-€ 990
IMPOSTE	€ -
RISULTATO D'ESERCIZIO	-€ 16.520

FATTORI DI QUALITA' SERVIZIO CIMITERI - ANNO 2023

Indicatori di qualità	Unità di misura	Standard di qualità - Obiettivo A.M.C.	Risultato
Manutenzione aree verdi	Tagli erba/anno	8	7
Manutenzione aree verdi	Superficie tagliata in %	100%	100%
Attenzione all'utenza	Tempo medio di risposta ai reclami	30 gg.	15gg
Popolazione servita	Rapporto Popolazione/Cimiteri gestiti	1 cimitero ogni 4.900 abitanti	1 cimitero ogni 4.684 abitanti
Servizi per i visitatori	Cimiteri con ingressi automatizzati in %	80%	80%
Pulizia	Svuotamento cesti portarifiuti/settimana	1 volta a settimana	2 volte a settimana e da ottobre a dicembre 1 volta al giorno

FATTORI DI QUALITA' SERVIZIO ILLUMINAZIONE VOTIVA - ANNO 2023

Indicatori di qualità	Unità di misura	Standard di qualità - Obiettivo A.M.C.	Risultato
Regolarità del servizio	Tempo medio di sostituzione lampadine bruciate	8gg. lavorativi	1,8 gg.
Attivazione del servizio	Tempo medio di allacciamento alla votiva	15gg. lavorativi	2,5 gg.

FATTORI DI QUALITA' SERVIZIO
ILLUMINAZIONE PUBBLICA - ANNO 2023

Indicatore di qualità	Unità di misura	Standard di qualità - Obiettivo A.M.C.	Risultato
Regolarità del servizio - Riparazione guasti	Tempo medio di intervento in reperibilità	2 ore	25 minuti

DENOMINAZIONE SERVIZIO		canile	tributi
CONTRATTO DI SERVIZIO	(oggetto, data di approvazione, durata-scadenza affidamento, valore complessivo e su base annua del servizio affidato, criteri tariffari, obblighi a carico del gestore in termini di investimenti, qualità e costi dei servizi per gli utenti)	Convenzione per il servizio di cattura di cani randagi e il successivo ricovero presso il canile sanitario; il ricovero, il mantenimento, la cura, la pulizia di cani randagi che hanno trascorso il periodo di osservazione nel canile sanitario; gli adempimenti in materia di animali da affezione - 01/01/2024-31/12/2024 con possibilità di rinnovo - tariffe approvate con Assemblea dei soci	Contratto di servizio per accertamento e riscossione dell'imposta comunale sulla pubblicità e dei diritti sulle pubbliche affissioni; della tassa di occupazione degli spazi ed aree pubbliche; della tassa rifiuti giornaliera, della tassa rifiuti relativa al mercato ambulante di Piazza Castello e del Canone Unico Patrimoniale
DURATA		01/01/2024 - 31/12/2024 con possibilità di rinnovo	01/01/2020 - 31/12/2024
MODALITA' DI GESTIONE		affido diretto	affido diretto
NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	caratteristiche tecniche ed economiche	gestione canile consortile	elaborazione ed incasso tributi minori, canone unico patrimoniale, tassa rifiuti giornaliera
SE AFFIDAMENTO A SOCIETA' IN HOUSE:	impatto sulla finanza dell'ente (contributi, sovvenzioni)e obiettivi di universalità, socialità, tutela ambiente e i relativi indicatori e target	non ci sono contributi ne sovvenzioni - Finalità di tutela delle condizioni di vita degli animali e la salvaguardia delle esigenze sanitarie e ambientali in attuazione alle leggi e ai regolamenti vigenti - l'obiettivo è quello di promuovere e sostenere le iniziative per l'affidamento a nuovo proprietario dei cani randagi	non ci sono contributi ne sovvenzioni
SISTEMA DI MONITORAGGIO-CONTROLLO	struttura preposta al monitoraggio, descrivere tipologia, struttura e consistenza, altro rilevante.	controllo analogo	controllo analogo
SOGGETTO AFFIDATARIO	dati identificativi, oggetto sociale, altro rilevante	cosmo spa via A. Grandi 45C cf 82005660061	cosmo spa via A. Grandi 45C cf 82005660061
SE SOCIETA' PARTECIPATA	tipologia di partecipazione, per società in house indicare scadenza affidamento diretto; n. quote od azioni possedute dal comune, il valore nominale, costo di acquisizione se differente, valore della partecipazione, n. amministratori e/o sindaci, riconducibilità della società a una della categorie ex art. 4, commi 1-3 D.Lgs. n. 175/2016		

SE AFFIDAMENTO A SOCIETA' IN HOUSE PROVIDING	benefici per la collettività con riguardo agli investimenti, qualità e costi dei servizi, impatto sulla finanza pubblica, % di attività svolta nei confronti dell'amministrazione affidante rispetto al totale dell'attività, risultati economici dell'Ente nell'ultimo triennio, entrate e spese, competenza e residui dell'Ente nell'ultimo triennio.	gestione canile consortile, non esiste contabilità separata per questo servizio	elaborazione ed incasso tributi minori, canone umico patrimoniale e tassa rifiuti giornaliera non esiste contabilità separata per questo servizio
ANDAMENTO ECONOMICO	Costi complessivi, ricavi complessivi, tariffe, personale addetto	non esiste contabilità separata per questo servizio, attività svolta con personale esterno	non esiste contabilità separata per questo servizio, utilizzate 4 risorse x lo svolgimento del servizio
SE DEFINITO PEF	valori raggiunti, situazione relativa all'equilibrio economico e finanziario e i principali indicatori	attività extra pef (secondo le regole Arera)	attività extra pef (secondo le regole Arera)
QUALITA' DEL SERVIZIO	qualità contrattuale, tecnica, obblighi di servizio pubblico, rispetto dei tempi, accessibilità del servizio e soddisfazione dell'utenza	secondo quanto previsto dalla convenzione in essere	secondo quanto previsto dal contratto di servizio in essere
OBBLIGHI CONTRATTUALI	Volumi (universalità), territorio servito (universalità), prestazioni specifiche da assicurare (socialità), obblighi di servizio pubblico (tutela ambiente e altro) e piano degli investimenti	territorio servito: comune di casale + altri comuni soci - secondo quanto previsto dalla convenzione in essere	territorio servito: comune di casale
VINCOLI	tecnici e/o tecnologici incidenti sull'economicità e/o sostenibilità finanziaria della gestione del servizio e sulla sua qualità	normativi e secondo quanto previsto in convenzione	personale come previsto da contratto di servizio
CONSIDERAZIONI FINALI	in base alla verifica effettuata sulla gestione del servizio, alla compatibilità della gestione ai principi di efficacia, efficienza ed economicità, alle conseguenze sugli equilibri di bilancio dell'ente e in relazione a possibili modifiche, alternative ed innovazioni nelle modalità di erogazione e/o di gestione del servizio		