



# CITTÀ DI CASALE MONFERRATO

## ALLEGATO A)

### RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA CON RIFERIMENTO AL CONTESTO IN CUI È INSERITA LA FORNITURA

Ai sensi dell'articolo 23 comma15 del d.lgs. n. 50/2016

### SERVIZI DI MENSA DIFFUSA AI DIPENDENTI COMUNALI A MEZZO BUONI PASTO ELETTRONICI (BADGE) - DI DURATA TRIENNALE –

Premesso che il prossimo 30 giugno 2018 verrà a scadenza l'affidamento per la gestione del servizio di mensa diffusa ai dipendenti comunali a mezzo tessera elettronica (Badge);

Il servizio di mensa diffusa a favore dei dipendenti del Comune di Casale Monferrato è stato assicurato negli ultimi tre anni da parte di esercizi pubblici convenzionati con l'ultima ditta affidataria del servizio.

La tipologia di pasti fornita è di tipo parametricale e di due tipologie: pasto unico (€ 5,70) e pasto completo (€ 7,30);

La spesa annua dell'ultimo triennio è la seguente:

2015 - € 61.247,36

2016 - € 64.833,67

2017 - € 62.104,41

La spesa media annua dell'ultimo triennio è pari a € 62.728,48/.

I pasti sono stati forniti con le seguenti quantità: 2015 complessivi n° 11.246 di cui 5.941 pasti ridotti e 5.305 pasti completi - 2016 complessivi n° 10.533 di cui 4.473 pasti ridotti e 6.060 pasti completi - 2017 complessivi n° 9.999 di cui 3.249 pasti ridotti e 6.750 pasti completi.

La fornitura oggetto della presente gara è richiesta per tre anni presumibilmente dal 1.7.2018 al 30/06/2021.

Con la presente gara si intende mantenere il servizio di mensa diffusa mediante tessera elettronica anziché con quello cartaceo, mantenendo un sistema tecnologico in grado di supportare un processo di modernizzazione dell'attività. Non risultano attive convenzioni CONSIP relative al servizio di mensa diffusa;

Il servizio di mensa diffusa a mezzo tessera elettronica consente all'Ente una visibilità completa, un monitoraggio in tempo reale delle operazioni ed una gestione diretta e controllata del servizio stesso.

I possibili vantaggi per l'ENTE nell'adozione del servizio di mensa diffusa a mezzo tessera elettronica, rispetto al tradizionale servizio cartaceo, sono numerosi ed immediati. In sintesi: • eliminazione delle attività gestionali ed amministrative (ricezione, apertura, controllo dei plichi, nonché distribuzione e gestione operativa dei blocchetti / buoni pasto); • carte in grado di garantire la massima sicurezza verso le duplicazioni; • possibile integrabilità in una sola card di altri sistemi e servizi aziendali (rilevazione presenze, controllo accessi, ecc); • possibilità di blocco immediato (e riemissione) della carta in caso di smarrimento o furto, tramite

semplice chiamata a Call Center dedicato; • massima affidabilità di gestione della privacy in funzione di un sistema consolidato e di tecnologie già diffuse in ambito bancario; • possibilità di fruire utilizzando la stessa smart card di eventuali altri servizi • possibilità di personalizzare la card con loghi e diciture aziendali.

I possibili vantaggi per l'ESERCENTE, garantiti dall'attivazione del servizio, riguardano invece: • eliminazione dei costi di spedizione e di fatturazione; • puntualità dei pagamenti; • snellimento della gestione e velocizzazione del ciclo di fatturazione attivo; • azzeramento dei rischi dovuti ad eventuali furti di buoni nell'esercizio o durante la spedizione alla società emittente; • massima sicurezza verso le duplicazioni; • velocità di lettura delle card e di stampa degli scontrini; pos in grado di accettare qualsiasi carta; • eliminazione del conteggio manuale dei buoni e della gestione della contabilità connessa; • emissione della fattura in automatico da parte della società emettrice, con periodicità opzionabile; • installazione e formazione presso il negozio a cura di personale qualificato, con rilascio di materiale tecnico-esplicativo • servizio di assistenza tecnica telefonica (Call Center dedicato); • possibilità di ricevere informazioni da parte della Società emettrice direttamente sul POS (es. pagamenti fatture); • possibilità di visualizzare la propria posizione contrattuale e contabile in continuo (quantità Buoni non ancora scaricati, da fatturare ecc.).

I possibili vantaggi per il DIPENDENTE, possono evidenziarsi diversi elementi di vantaggio apprezzabili quali ad esempio la praticità dello strumento "carta" rispetto ai "foglietti" e la sicurezza verso i furti e gli smarrimenti. In ultimo una tessera elettronica, rispetto al buono cartaceo, consente di ridurre l'impatto ambientale del servizio buono pasto: riducendo i consumi di carta, di inchiostro, le emissioni inquinanti legate al trasporto e resolvendo le problematiche legate allo smaltimento dei buoni usati.

Per quanto riguarda la richiesta di rete minima di esercizi, la stessa è correlata ad una duplice esigenza: - la distanza non superiore a 500 metri rispetto alle sedi principali, per la rete minima richiesta, è una caratteristica necessaria in relazione alla durata della pausa obbligatoria, prevista per la fruizione del servizio di mensa; inoltre, la possibilità di raggiungere comodamente a piedi il punto di ristoro, si colloca nell'ambito delle misure di contenimento dell'inquinamento ambientale e delle linee guida per uno stile di vita più sano. - La tipologia di esercizio maggiormente richiesta nella rete minima di esercizi è quella che consente la consumazione del pasto in loco, consentendo di evitare il ricorso all'asporto, favorendo più comoda e salutare consumazione del pasto.